

Projet social 2023 - 2026

« La démocratie est, en profondeur, l'organisation de la diversité. »
Edgar Morin, Dialogue sur la nature humaine.



Sommaire



1. Introduction

p. 3

2. Fiche signalétique du Centre Social « *Lo Solan* »

p. 4

3. Rétroplanning du projet social

p. 15

4. Accompagnement des *Artisans Conseils* et démarche méthodologique

p. 16

5. Synthèse de l'évaluation du projet social 2019/2022

p. 21

6. Portrait social de territoire

p. 23

7. Le recueil de la parole des habitants et des partenaires

p. 49

8. L'existant territorial

p. 60

9. Axes prioritaires, objectifs généraux et fiches action

p. 66

Annexes

p. 84



Introduction

Les centres sociaux tous les quatre ans se doivent de repenser leur projet social. Il en est ainsi pour chaque centre social dans chacun des départements. Préalablement, un travail d'évaluation du précédent est nécessaire, il sera suivi d'un diagnostic territorial.

À travers l'évaluation nous avons examiné les actions et initiatives mises en œuvre entre 2019 et 2022 et ainsi mesurer les résultats obtenus. Mais pas seulement, il s'agissait également d'apprécier la pertinence, l'efficacité et l'impact de ce projet social, en tirer des conclusions pour prendre des décisions, définir nos orientations, conduire des actions pour renforcer nos capacités à répondre aux besoins sociaux de la population de notre territoire d'intervention.

Dans le même temps, s'en est suivi le diagnostic territorial qui a porté essentiellement sur la ville de Mourenx, et la Communauté des Communes Lacq Orthez (CCLO). Il nous a permis de mieux connaître les forces, les faiblesses, les opportunités, l'environnement social et économique, les attentes et les besoins des habitants. Il éclairera les décisions et donnera du sens à nos actions.

L'enjeu était aussi d'impliquer les habitants dans ce travail de recherche. Dans différentes manifestations, nous avons mis en place un mur de parole. À partir d'une citation, les habitants ont exprimé leurs ressentis parfois leurs certitudes et ainsi libérer leur parole.

Nous nous sommes également appuyés sur les banquets citoyens, événement public initié par la Fédération des Centres Sociaux et socioculturels de France, mobilisant les habitants, bénévoles et salariés, pour vivre un moment convivial animé par des échanges et ainsi repérer les attentes des habitants.

Enfin, nous pouvons passer à l'élaboration du projet social. Autant dire que ce travail singulier doit permettre d'associer les administrateurs, les bénévoles et les professionnels. Ce document est l'aboutissement d'un travail collectif et participatif. Il représente une force car les acteurs concernés sont impliqués et restent mobilisés pour réfléchir et construire pendant plusieurs mois. C'est une démarche longue où on se doit de maintenir la motivation et l'inspiration. C'est aussi des moments de complémentarité et de complicité entre les participants qui donnent un sens tout particulier. La jonction de tous ces paramètres doit donner un projet dynamique et fondateur.

La ville de Mourenx, le centre social sont empreints d'une histoire toute particulière. Pour répondre aux besoins d'exploitation du gaz de Lacq, dès 1957 des milliers d'immigrants ont été accueillis pour travailler sur le complexe. L'arrivée de ces hommes et ces familles ont amené à cette ville une exceptionnelle diversité culturelle. Découvrir une culture différente, partager d'autres coutumes rend plus tolérant et nous apprend à respecter l'autre. L'échange des cultures et des langues de chacun renforce les relations humaines. C'est aussi sur les valeurs fondamentales des centres sociaux : dignité humaine, solidarité, démocratie que nous avons réalisé l'écriture de ce projet.

Ce document n'est pas une fin en soi mais une étape dans le processus de mise en œuvre de nos orientations et actions pour répondre au mieux aux besoins des habitants. Nous pouvons compter sur nos administrateurs, nos bénévoles et nos professionnels pour porter et conduire « notre profession de foi ». Nous pouvons compter sur nos partenaires associatifs et financiers pour soutenir et accompagner notre projet associatif et social. Qu'ils en soient tous remerciés.



Le projet social 2023 / 2026 est la feuille de route qui guidera l'action du Centre Social « Lo Solan » sur les quatre prochaines années

La Présidente, Marie-Claude APPAULE

Fiche signalétique du Centre Social « *Lo Solan* »

Projet associatif : Le Centre Social « *Lo Solan* » est un lieu ressources et un espace de projets accompagnant et dynamisant les initiatives de la population, en réponse à des besoins identifiés sur notre territoire.

Adresse :

Centre social « *Lo Solan* » de Mourenx
Maison pour les familles / MSAP France Services/ Point Conseil Budget
OF (Organisme de formation) certifié Qualiopi
2, Place du Béarn 64150 Mourenx

Informations

Statut : association Loi 1901

Date de création : 4 décembre 1961

Agréments : Jeunesse et Éducation Populaire, OF Datadocké, Point Info Famille, Maison pour les Familles, MSAP et France Services

Email : accueil@lo-solan.org **Téléphone :** 05 59 60 03 98

Site internet : losolanmourenx.centres-sociaux.fr

Accueil de loisirs : www.mourenx-centredeloisirs.fr

Facebook : www.facebook.com/Losolanmourenx

Présidente : Marie-Claude Appaule

Directeur général : Samuel Schiro

Réseau d'affiliation : FCSF et Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels des Pyrénées-Atlantiques



*La véritable éducation
consiste à pousser
les gens à penser par
eux-mêmes*



— Noam Chomsky
Comprendre le pouvoir
2005

Fiche signalétique du Centre Social « *Lo Solan* »



Zone de compétence :
Ville de Mourenx (espace à dominante urbaine) avec zone d'influence sur deux territoires intercommunaux : *Communauté des Communes de Lacq-Orthez (CCLO)* et *CC du Béarn des Gaves (CCBG)*

Politique de la ville :
Territoire « *veille active* »

Fiche signalétique du Centre Social « *Lo Solan* »

L'implication des habitants

Nombre d'habitants associés aux instances

50 (Conseil d'Administration et Bureau élargi)

(1 086 adhérents, 2000 bénéficiaires France Services et + de 500 familles utilisatrices des services et activités)

Nombre de bénévoles

93 bénévoles actifs

Nombre d'heures de bénévolat

9 500 heures Soit 6.2 etp

L'appui au travail associé

Équipe salariée

72

ETP

57.3

Spécificité de valorisation des ressources humaines

Journée annuelle d'évaluation qui regroupe tous les professionnels et bénévoles du Centre Social « *Lo Solan* » ainsi que les partenaires engagés dans les projets.



Fiche signalétique du Centre Social « *Lo Solan* »



Organisation et fonctionnement

Depuis 2015, le Centre Social "*Lo Solan*" de Mourenx est structuré autour d'une **équipe pilotage**, de **5 pôles d'activités** et de **5 missions transversales**.



L'équipe pilotage est composée de la Direction, de l'Assistante de direction/ Référente accueil, de l'Assistante RH (Ressources Humaines)/ Assistante comptable, des Chargées d'accueil, du Chargé de communication, de la Chargée de développement et de la Comptable.

Les 5 missions transversales sont l'Accueil, le Chargé de communication/ la Chargée de développement, la Référente prévention jeunes / l'Adulte-relais, la Référente famille et le LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents).
Les 5 pôles d'activités sont la petite enfance, l'enfance/ famille, l'insertion, la formation et l'animation.



Mise en place d'une **aide-administrative (fonction support back-office)** sur chaque pôle à partir de mai 2022.

Fiche signalétique du Centre Social « *Lo Solan* »



Pôles d'activités et services sur le territoire



1. Un **espace France Services**, conventionnement avec 9 opérateurs (CAF, CPAM, MSA, Carsat, Pôle Emploi, La Poste, justice, impôts et la préfecture). Accueil et accompagnement dans les démarches administratives et numériques pour favoriser l'accès au droit commun => + de 2000 personnes/an. **Interventions du CAM'S (Camion Solidaire)** sur **Labastide-Cézéracq** => les lundis a-midi, **Navarrenx** => les mardis a-midis et **Mont** => les jeudis a-midi.

2. Un **Point Conseil Budget** => accompagnement des personnes rencontrant des difficultés financières (aide éducative budgétaire et prévention du surendettement). Service gratuit labellisé par l'État => 100 personnes suivies/an.

3. Une **Maison de l'Enfance**, multi-accueil de 49 places (projet handicap et accueil spécifique) et un **Lieu d'Accueil Enfants Parents** (LAEP itinérant sur 4 communes de la CCLO : Mourenx, Monein, Lagor et Artix) => accueil des enfants (2 mois à 5 ans) et de leurs parents (gratuit, anonyme et sans RV).

4. Un **Pôle Enfance Familles** avec un **Accueil de Loisirs (ALSH)** (accueil jusqu'à 80 enfants de 3 ans à 14 ans), un **CLAS (service d'accompagnement à la scolarité)** pour les élèves de l'élémentaire et du collège (70 enfants/an) et des **ateliers éducatifs** sur la commune de Lacq => 20 enfants.

5. **Deux Accueils Jeunes** (mission de prévention collective) => accueil d'une centaine de jeunes de 11 à 17 ans sur Mourenx et Mont.

Fiche signalétique du Centre Social « *Lo Solan* »



Pôles d'activités et services sur le territoire



6. Un service **Adulte-Relais** (médiateur de ville), accueil, accompagnement des jeunes et primo-arrivants, aide à l'intégration => 120 personnes/an.

7. Un service d'**Animation Collective Familles (ACF)**, soutien à la parentalité, sorties familiales, projets collectifs... => 500 familles (cf. p. 10).

8. Un **Pôle Insertion** avec un service d'**Économie Sociale et Familiale (ESF)**, à destination d'adultes, de couples et des familles => 50 personnes en suivis individualisés et 50 personnes en ateliers collectifs, un **Groupement d'Alimentation Familiale (GAF)**, épicerie sociale => 50 familles/an, un **Espace Bien-Être Solidaire (EBES)**, valorisation de l'image, reprise de confiance, soins du visage, coiffure, conseil vestimentaire=> 100 personnes/an, une **Auto-École Sociale (AES)**, permis B (code, conduite) et permis AM (scooter, voiturette) sur Mourenx, Orthez, Navarrenx et Salies-de-Béarn => 100 personnes/an.

9. Un **Pôle Formation** (pour jeunes et adultes), FLE (Français Langue Étrangère), formation linguistique, apprentissage du français, acquisition des savoirs de base, remise à niveau, cours de langue, illettrisme, illettronisme, culture numérique, préparation concours, ... => 150 personnes/an.

10. Un **Collectif Bénévoles**, élaboration et mise en œuvre d'activités culturelles/ ateliers loisirs, projet « *bien être des seniors* » => 95 bénévoles actifs.

Fiche signalétique du Centre Social « *Lo Solan* »

Référente Familles



Missions :

1. Répondre aux problématiques familiales
2. Développer des actions collectives
3. Coordonner les interventions de soutien à la parentalité
4. Animer le partenariat et le réseau des acteurs du territoire

Activités développées sur Mourenx :

1. Animation et coordination du réseau local parentalité
2. Accompagnement des bénévoles engagés dans toutes les actions familles (co-animation, coordination des équipes d'intervention, formation, régulation, communication...)
3. Sorties familiales et actions de soutien à la parentalité
4. Journées partenariales des familles (500 familles touchées)
5. Événementiels (vide-greniers, lotos, bourses aux jouets...)

Animation collective familles

Projets collectifs de l'ACF :

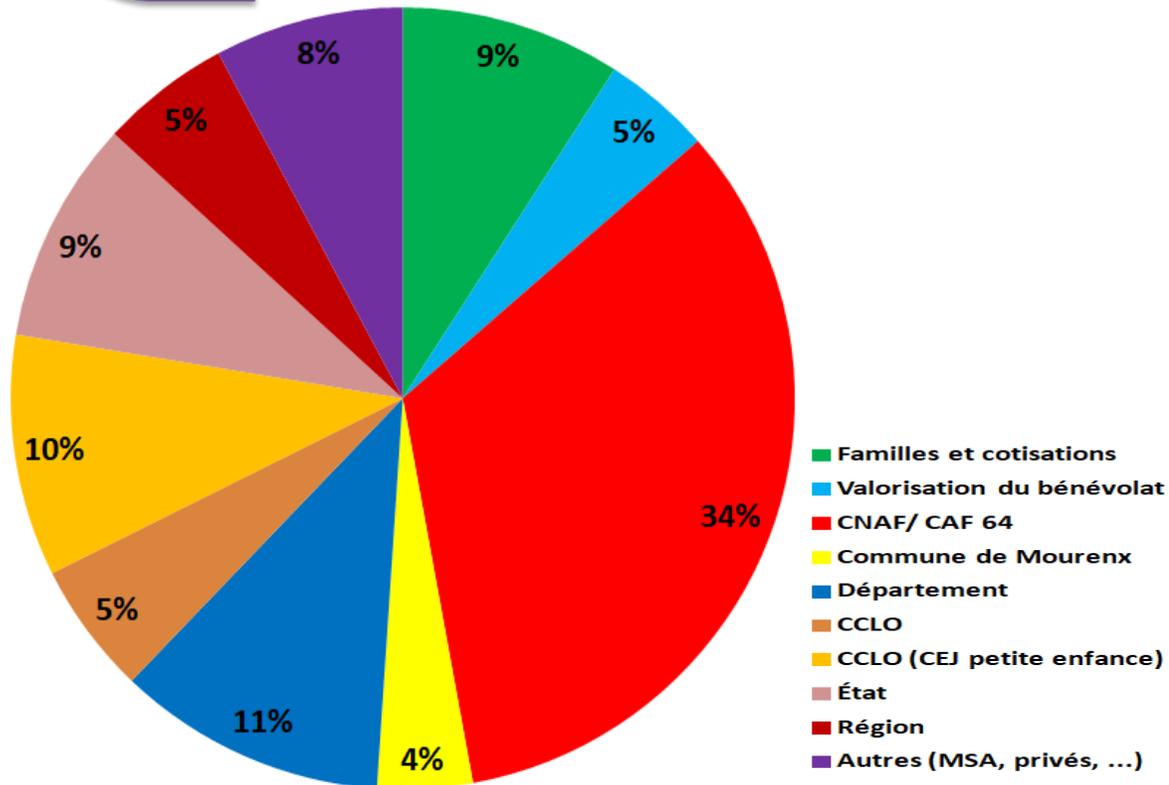
1. Troc Af'faires (ressourcerie solidaire de vêtements)
2. SEL (système d'échange local de biens et de services démonétarisés pour favoriser le lien social et le partage)
3. BB coup d'pouce (délivrance de lait maternisé et de couches de 1^{er} âge à tarif préférentiel pour les ménages modestes et familles en situation de fragilité sociale)
4. Café causette des familles (temps d'échanges avec les parents et les familles pour le renforcement de la cohésion intrafamiliale)
5. Mouv' café/ body zen (activités pour les mamans solos)



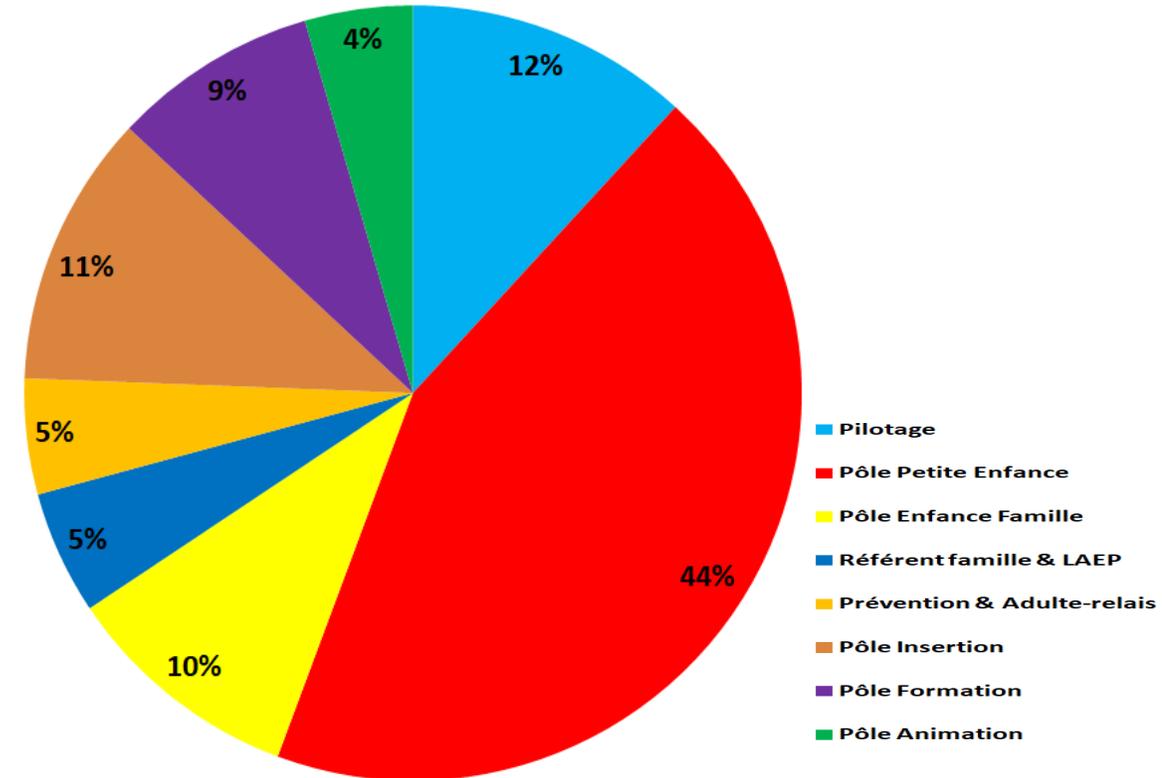
Fiche signalétique du Centre Social « *Lo Solan* »



Ressources financières 2021



Sources de financements (hors contributions volontaires)

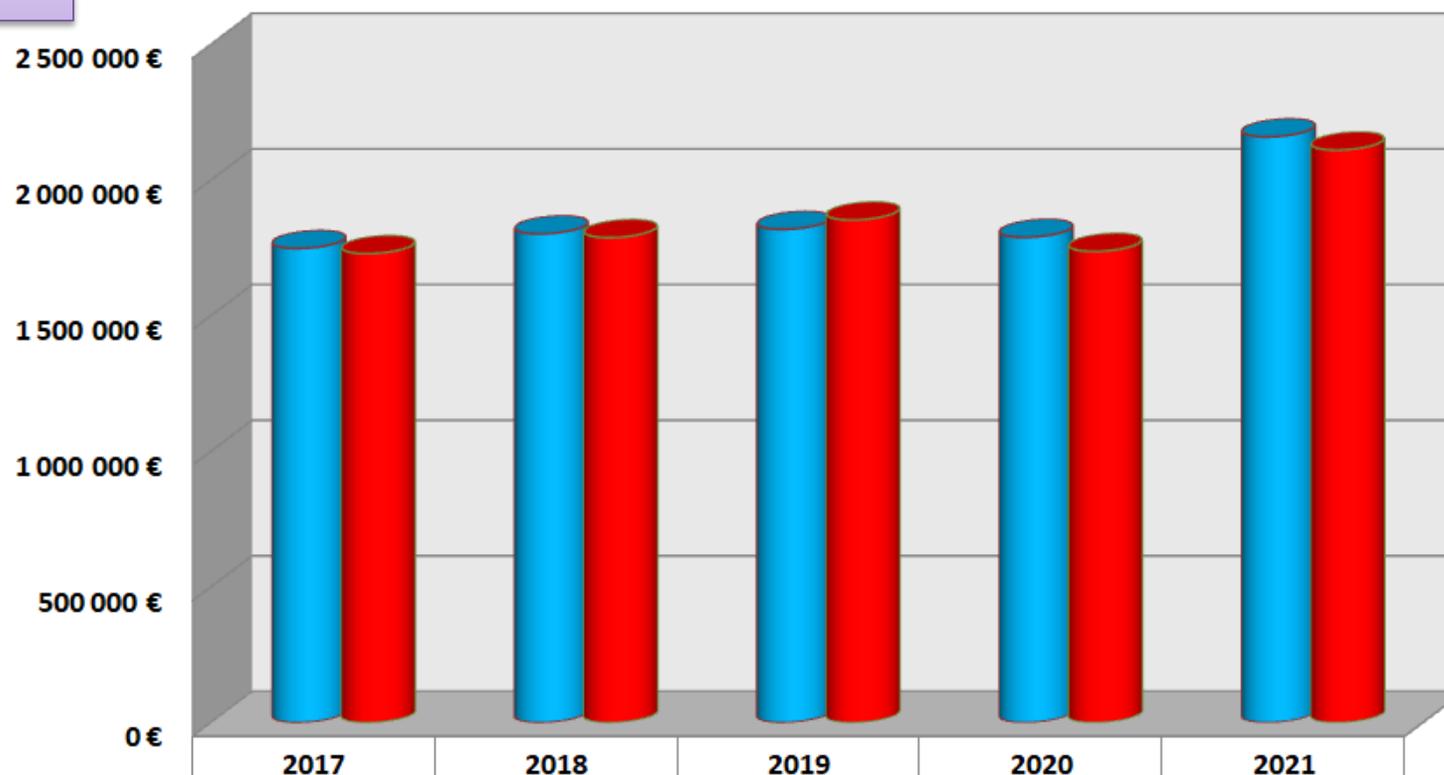


Répartition financière (par pôles d'activités)

Fiche signalétique du Centre Social « *Lo Solan* »

€

Évolution de l'activité financière sur 5 ans



Hormis le déficit de 2019 (lié à la liquidation judiciaire de l'INSTEP avec un impayé de +55K€), le Centre Social « *Lo Solan* » enregistre depuis 6 années consécutives des exercices excédentaires, ce qui est un **signe à la fois de gestion responsable et d'une bonne santé budgétaire.**

Comme l'affirme notre expert-comptable, « *la structure financière du Centre Social "Lo Solan" est saine et permet de faire face sereinement aux engagements passés, en cours et aux investissements de l'avenir.* »

■ Produits de fonctionnement	1 747 877 €	1 801 763 €	1 818 340 €	1 789 129 €	2 159 443 €
■ Charges de fonctionnement	1 728 878 €	1 788 046 €	1 852 964 €	1 737 200 €	2 110 775 €

Fiche signalétique du Centre Social « Lo Solan »

€

Rentabilité économique et contribution à l'économie locale

Moyens financiers

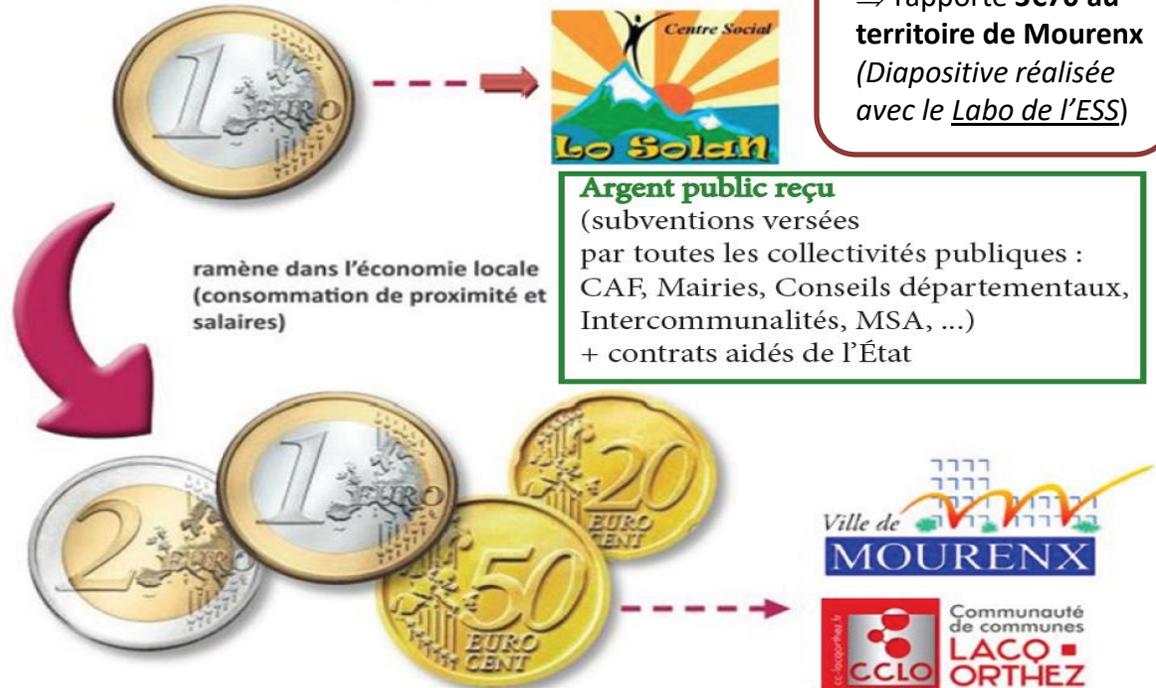
Budget

2 159 443 €

Contributions volontaires en nature
(bénévolat) 142 500 €

Le financement des centres sociaux constitue un **investissement rentable pour les collectivités**. Ces équipements de proximité contribuent au développement social et **participent activement à l'économie locale** par le biais des salaires distribués (emplois non délocalisables) et des achats effectués

La rentabilité économique



Fiche signalétique du Centre Social « *Lo Solan* »



Utilité sociale et contribution à l'intérêt général

- À travers toutes les activités, services et projets qu'il propose sur son territoire d'intervention (bassin de vie de Mourenx, ex CCL), le Centre Social « *Lo Solan* » touche **1 habitant sur 3** (données SÉNACS 2021).
- Depuis les années 1980, **plus de 1 000 salariés ont travaillé au sein des différents secteurs du Centre Social** (91 % des CDI actuels sont des anciens contrats aidés => cf. lettre Directrice Pôle Emploi de Mourenx).
- Le Centre Social « *Lo Solan* » propose une diversité de services et rassemble **27 corps de métiers différents** (auxiliaire de puériculture, comptable, chargés d'accueil, animateurs, CESF [conseillères en économie sociale et familiale], formateurs, épicière, moniteur auto-école, ...). Il porte une diversité de politiques sociales (petite enfance, jeunesse, famille, formation, insertion, animation, culture, handicap, senior...). « *Lo Solan* » a été le 1^{er} Centre Social labellisé France Services dans le Département des Pyrénées-Atlantiques, en janvier 2020.
- En tant qu'**acteur de l'ESS** (Économie Sociale et Solidaire) et par toutes ses actions citoyennes de proximité contribuant au DSL (Développement Social Local), le Centre Social « *Lo Solan* » de Mourenx agit comme un **tampon socio-économique sur le territoire**. En soutenant les initiatives locales, il contribue activement à réguler les effets de la crise, apportant un accompagnement quotidien au plus près des habitants.

Rétroplanning du projet social

	août 2021 - décembre 2021	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22	janv-23
Lancement de la démarche	<ul style="list-style-type: none"> 1ère réunion partenaires / comité de suivi ◊ Définition et composition des différentes instances de travail : <i>Comité de suivi, copil/ comité des financeurs, cotech, grande assemblée</i> ◊ Élaboration collective de la méthodologie de projet : <i>Évaluation du projet social 2019/2022, synthèse des fiches actions, ABS, diagnostic partagé, recueil des données et de la parole des habitants, animation participative, élaboration du projet social, rédaction, restitution, livrables, ...</i> ◊ Plannification/ calendrier de travail 2021/ 2022/ 2023 => 1er copil de lancement 													
Évaluation du projet social	<ul style="list-style-type: none"> ◊ Journée évaluation en grande équipe (bénévoles, salariés) et partenaires ◊ Synthèse des bilans étapes établis annuellement et des 17 fiches action ◊ Présentation de l'évaluation du projet social 2019/ 2022 <i>Restitution et évaluation des fiches action (synthèse par pôles et secteurs)</i> 													
Diagnostic et orientations	<ul style="list-style-type: none"> ◊ Animation de 7 ateliers "porteurs de paroles" ◊ Collecte et analyse des données partenaires et éléments statistiques ◊ Rencontre grande assemblée (<i>consultation et production collective</i>) ◊ Réunion comités techniques (<i>suivant les thématiques/ groupes de travail</i>) ◊ Élaboration du diagnostic (<i>réalisation état des lieux social et territorial</i>) ◊ Réunion comité de pilotage (<i>présentation et validation du diagnostic</i>) ◊ Définition des orientations du futur projet social (<i>comité des financeurs</i>) ◊ Rencontre en grande assemblée (<i>restitution et partage du diagnostic</i>) 													
Rédaction du projet social	<ul style="list-style-type: none"> ◊ Conseil d'Administration du Centre Social ◊ Réunion comité de pilotage (<i>présentation finale</i>) ◊ Rencontre en grande assemblée (<i>présentation finale</i>) ◊ Commission d'Action Sociale CAF 64 (renouvellement d'agrément) 													
Validation du projet social	<ul style="list-style-type: none"> ◊ Conseil d'Administration du Centre Social ◊ Réunion comité de pilotage (<i>présentation finale</i>) ◊ Rencontre en grande assemblée (<i>présentation finale</i>) ◊ Commission d'Action Sociale CAF 64 (renouvellement d'agrément) 													
Instances du projet	<ul style="list-style-type: none"> ◊ Comité de pilotage/ comité des financeurs (élu, institutionnels, FD 64, pers. ES Q., CS) ◊ Comités techniques (transition écologique, accompagnement des gens du voyage) ◊ Comité de suivi ◊ Rencontre en grande assemblée (équipe, habitants, assos, partenaires ...) ◊ Journée évaluation en grande équipe et avec les partenaires 													
Livrables	<ul style="list-style-type: none"> ◊ Évaluation du projet social 2019/2022 (dépôt en mars 2022) ◊ Diagnostic social et territorial (dépôt en mai 2022) ◊ Projet social 2023/2026 (dépôt au 30 septembre 2022) 													



Accompagnement cabinet « *Artisans conseils* »

Le Centre Social « *Lo Solan* » bénéficie depuis plus de 10 ans des interventions/ formations des « *ARTISANS CONSEILS* » :
DLA (réorganisation du Centre Social), zoom RH, rédaction de la « *Charte bien-être du travail associé* », actualisation des projets éducatifs et pédagogiques de l'ALSH Kergomard, formalisation d'un DUD (Document Unique des Délégations), actualisation des règlements de fonctionnement et du règlement intérieur, ...

En 2021, nous avons de nouveau sollicité « les *ARTISANS CONSEILS* » pour permettre à l'équipe bénévoles/ salarié(e)s (*constitution d'un groupe pilote de 18 personnes avec 12 journées de formation collective*) de développer une culture et une approche commune sur =>

- **la démarche d'évaluation et d'impact social dans un 1^{er} temps,**
- **et d'observation, d'analyse du territoire et de collecte de données dans un 2nd temps en vue de réaliser un diagnostic socioéconomique partagé et de co-construire un portrait social du territoire.**

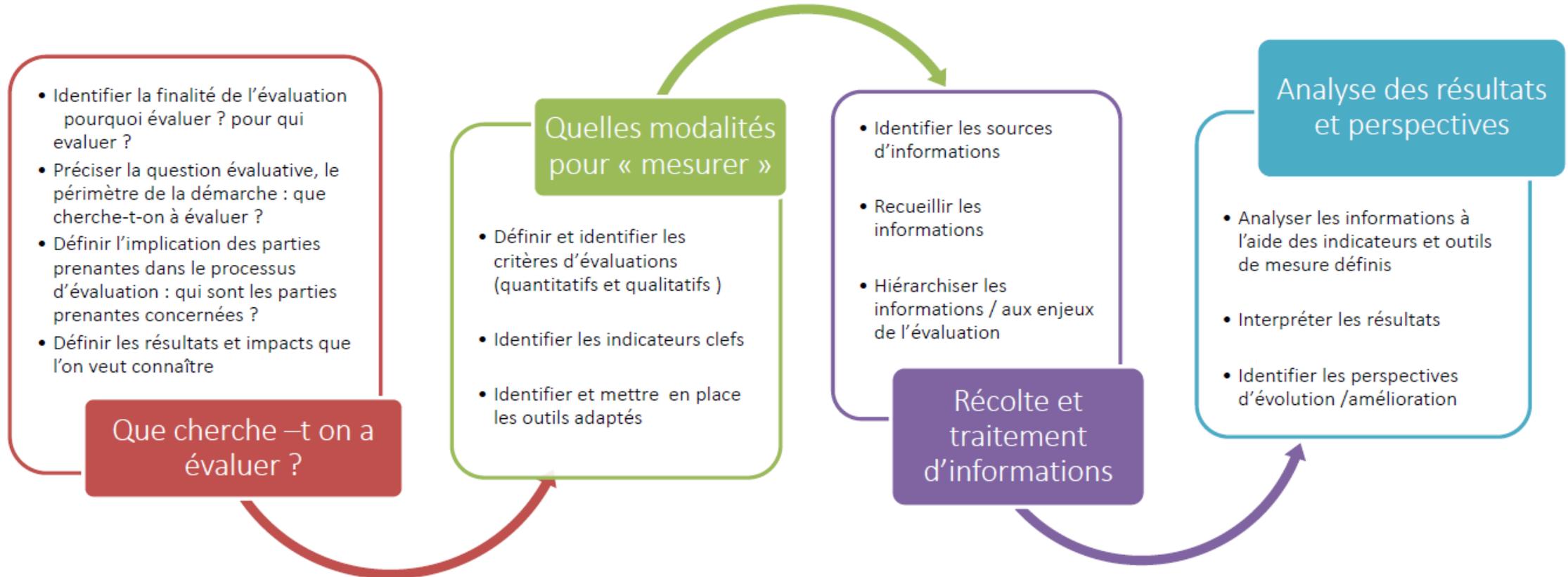


Les Artisans Conseils





La démarche méthodologique





Évaluation des 17 fiches action

Intitulé de la fiche action	Objectif général
1. Assurer le suivi budgétaire et pérenniser le modèle économique	Optimisation de la gestion financière du Centre Social
2. Consolidation du tandem bénévoles salariés et de la gouvernance	Soutien au travail associé et à la fonction politique
3. Création d'un observatoire social du territoire	Activation d'une veille partenariale/ actualisation du diagnostic territorial
4. Accessibilité des locaux concernant le siège du Centre Social	Accueil inclusif et accès au droit (équité territoriale)
5. Centre Social itinérant et MSAP mobile sur les communes rurales	Accueil inclusif et accès au droit (équité territoriale)
6. Mise en place du RGPD (Règlement général sur la protection des données)	Accueil inclusif et accès au droit (équité territoriale)
7. Accueil du handicap dans les accueils collectifs et en EAJE	Accueil inclusif et accès au droit (équité territoriale)
8. Mouv' Café / Gym Café	Famille et soutien à la parentalité (familles monoparentales et parents isolés)
9. Constituer un réseau d'entraide pour les familles monoparentales	Famille et soutien à la parentalité (familles monoparentales et parents isolés)
10. Accompagner les familles à travers les échanges solidaires	Famille et soutien à la parentalité (familles monoparentales et parents isolés)
11. Favoriser la mobilité pour tous publics de la CCLO et de Salies de Béarn	Prévention / solidarité et équité territoriale
12. Conduire avec le temps	Intergénérationnel (inclusion sociale des séniors) et prévention / solidarité
13. Organiser une concertation territoriale autour du bien vieillir	Intergénérationnel (inclusion sociale des séniors)
14. Développer l'accès à l'alimentation et la prévention santé	Prévention / solidarité
15. Promouvoir la place des filles et des femmes dans la famille	Prévention / solidarité
16. Développer le pouvoir d'agir des jeunes	Citoyenneté et interculturalité (laïcité et engagement des jeunes)
17. Organiser des temps forts collectifs autour de la laïcité et la citoyenneté	Citoyenneté et interculturalité (laïcité et engagement des jeunes)

N° de fiche	Rappel de l'objectif général	Objectif atteint 	Objectif partiellement atteint 	Objectif non atteint 	Perspectives
1. Assurer le suivi budgétaire et pérenniser le modèle économique	Optimisation de la gestion financière du Centre Social				Réflexion création nouveau poste ou nvlle mission « <i>Chargé mécénat et partenariats</i> »
2. Consolidation du tandem bénévoles salariés et de la gouvernance	Soutien au travail associé et à la fonction politique				Consolider le bénévolat et favoriser l'accueil de nouveaux bénévoles sur l'ensemble des pôles et missions transversales
3. Création d'un observatoire social du territoire	Activation d'une veille partenariale/ actualisation du diagnostic territorial				Redéfinir les objectifs et formaliser le partenariat avec les acteurs concernés
4. Accessibilité des locaux pour le siège du Centre Social	Accueil inclusif et accès au droit (équité territoriale)				Réflexion sur la création d'un ascenseur, agrandissement des bureaux et aménagement des espaces de travail
5. Centre Social itinérant et MSAP mobile sur les communes rurales	Accueil inclusif et accès au droit (équité territoriale)				Faire émerger des équipes locales de bénévoles sur Navarrenx, Mont et Labastide
6. Mise en place RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)	Accueil inclusif et accès au droit (équité territoriale)				Finalisation de la démarche RGPD (formalisation du registre sur chaque pôle)
7. Accueil du handicap dans les accueils collectifs et en EAJE	Accueil inclusif et accès au droit (équité territoriale)				Prendre appui sur le label crèche AVIP pour construire un partenariat favorisant l'insertion avec la CAF, la PMI et Pôle Emploi
8. Mouv' Café / Gym Café	Famille et soutien à la parentalité (dont familles monoparentales et parents isolés)				Revoir le contenu et les objectifs du projet qui a évolué au regard des besoins des familles et trouver des nouveaux locaux adaptés
9. Constituer un réseau d'entraide pour les familles monoparentales	Famille et soutien à la parentalité (dont familles monoparentales et parents isolés)		Prendre appui sur le SDSel et intégrer au groupe projet		Redynamiser le réseau en développant de nouvelles actions partenariales

N° de fiche	Rappel de l'objectif général	Objectif atteint 	Objectif partiellement atteint 	Objectif non atteint 	Perspectives
10. Accompagner les familles à travers les échanges solidaires	Famille et soutien à la parentalité (familles monoparentales et parents isolés)				Relancer la dynamique du SEL et installer durablement le service sur le territoire de Mourenx et la CCLO
11. Favoriser la mobilité pour tous les publics (CCLO et Salies-de-Béarn)	Prévention / solidarité et équité territoriale				Renforcer le modèle économique et retravailler les modalités de positionnement du public
12. Conduire avec le temps	Intergénérationnel (inclusion sociale des seniors), prévention et solidarité				Élargir à tout public
13. Organiser une concertation territoriale autour du bien vieillir	Intergénérationnel (inclusion sociale des seniors)				Engager un diagnostic social concerté autour du public sénior pour Mourenx et mise en place d'un projet co-construit avec les partenaires
14. Développer l'accès à l'alimentation et la prévention santé	Prévention et solidarité				Élargir la communication et renforcer le partenariat avec la CPAM de Pau (exemple : bilan de santé...)
15. Promouvoir la place des filles et des femmes dans la famille	Prévention et solidarité				Proposition d'en faire un objectif transversal pour le nouveau projet social 2023/ 2026 et élargir le partenariat localement
16. Développer le pouvoir d'agir des jeunes	Citoyenneté et interculturalité (laïcité et engagement des jeunes)				Développer la transversalité en interne (CLAS, ALSH) et en externe (CMJ...)
17. Organiser des temps forts collectifs autour de la laïcité et la citoyenneté	Citoyenneté et interculturalité (laïcité et engagement des jeunes)				Soutenir la mise en œuvre de temps conviviaux et consolider le partenariat avec les acteurs locaux / la laïcité

SYNTHÈSE ÉVALUATION

Les points de satisfaction, ce qui a bien fonctionné sur les 4 ans du projet social

- La consolidation du tandem bénévoles/ salarié(e)s (notamment temps de formation partagés)
- La mise en place des Bureaux élargis a soutenu l'engagement bénévole +++
- Aller vers les habitants, au plus près de chez eux, sortir des murs (ex.: CAM'S, France Services)
- Relations partenariales de confiance avec déploiement du réseau +++
- Réaménagement des locaux => accueil, troc affaires, BB coup de pouce...
- Accueil des enfants en situation de handicap (MDE + ALSH)
- Réalisation de fêtes et de temps partagés (fête des familles, fête interculturelle...)
- Meilleure assise financière ++++ (amélioration de la situation économique malgré la crise sanitaire, avec le soutien financier de nouveaux partenaires dans le projet Centre Social)
- De nombreux projets développés en phase avec les besoins/ attentes des habitants ++++ (CAM'S, ateliers #APTIC pass numérique, lutte contre l'illettrisme & illectronisme...)

Les réalisations marquantes et les changements produits

- Relooking des locaux du Centre Social permettant un accueil plus chaleureux et convivial pour les adhérents, habitants utilisateurs d'activités et services, partenaires, bénévoles et salarié(e)s
- Forte digitalisation des pratiques professionnelles et plus grande place du numérique dans toutes les structures => aménagement salle multimédia, renouvellement de 90 % du matériel numérique pour les professionnels et bénévoles, amélioration ergonomique et plus grand confort de travail
- Développement de l'auto école sociale sur le territoire de la CCLO et la CCBG faisant levier sur les questions de mobilité et d'insertion professionnelle, en phase avec les besoins des habitants
- Les temps forts partagés : journées annuelles d'évaluation, Assemblées générales, Journées des bénévoles, expoventes, fête de la famille, fête interculturelle, ...
- Le CAM'S

SYNTHÈSE ÉVALUATION

Les axes à consolider

- L'accueil d'enfants en situation de handicap à l'ALSH : passerelles avec les écoles, accompagnement des parents, formalisation d'un protocole d'accueil, communication, formation, partenariats...
- Améliorer le cadre de fonctionnement de France Services (orientation, accueil 1^{er} niveau)
- Transversalité de la communication interne (utilisation/ appropriation des supports existants)
- Favoriser le sentiment d'appartenance au Centre Social en partageant des temps collectifs
- Consolider les passerelles autour de la parentalité / **soutenir le répit parental**
- Soutenir le bénévolat et favoriser l'accueil de nouveaux bénévoles sur l'ensemble du Centre Social
- Finaliser les différentes productions collectives (Règlement Intérieur, Délégations)

Les axes à développer

- Réflexion sur les stades et cap de développement du Centre Social pour les 4 / 8 prochaines années => interrogation sur le curseur, le seuil à atteindre et la taille « critique », quel est l'idéal souhaité ?
- Adaptation des locaux du Centre Social au regard des activités, services et projets, déployer de nouveaux espaces de travail pour les professionnels et bénévoles (bureaux), accessibilité étages...
- Transition écologique – démarche éco-responsable dans le fonctionnement du Centre Social
- Développer de nouveaux outils et temps de formation pour soutenir la démarche « aller vers »
- Développer les temps partagés (journées réflexion collectives) sur des thèmes spécifiques
- Réaliser un diagnostic social partagé avec les acteurs du territoire par / public sénior
- Poursuivre les temps partenariaux autour de la laïcité et la citoyenneté
- Développer le SEL autour des besoins de covoiturage, en lien avec la plateforme transition
- Création d'un poste/ nouvelle mission autour du mécénat/ partenariats / relations aux entreprises



Portrait social de territoire



Objectif : *co-construire une démarche de diagnostic partagé en éclairant de façon synthétique les dynamiques sociales et les grandes tendances du territoire*



FOCUS thématique en 10 points clefs :



1. Les spécificités géographiques du territoire
2. Évolution comparative de la population globale
3. Évolution de la structure de population
4. Composition des ménages et évolution 2014-2018
5. Focus sur la composition des ménages allocataires
6. Indicateurs de revenus et de précarité
7. Activité et emploi des 15-64 ans, scolarité et diplômes
8. Dynamisme économique et entrepreneuriat
9. Logement, santé et handicap
10. Transport et mobilité





La démarche collective engagée autour du diagnostic territorial partagé

1. Accompagnement d'« Artisans Conseils » pour réaliser un diagnostic socioéconomique partagé et co-construire un portrait social de territoire. Constitution d'un groupe pilote de 18 bénévoles/ salarié(e)s, définition d'items thématiques, choix des niveaux de territoire pris pour comparaison (villes de Mourenx, Monein, Orthez, CCLO et Département), collecte et tri des données, observation collective, analyse en ateliers des grandes tendances du territoire et élaboration d'un portrait social actualisé. Recueil des données auprès des sources INSEE, CCLO, CAF, Pôle Emploi, base Open data du CD64, Observatoire des fragilités et croisement des résultats avec les diagnostics de l'ABS (Analyse des Besoins Sociaux de la commune de Mourenx) réalisée par le CADDEP (mai 2021) et l'observatoire du territoire de la CCLO, réalisé par le Pôle ressources de la CCLO, (Madame Muriel Harguindéguy, Responsable du service statistique et information géographique) => https://opendata.cc-lacqorthez.fr/pages/observatoire_territoire. Restitution des résultats en Bureau élargi le 4 avril 2022, en Comité de suivi le 14 avril 2022, en Comité de pilotage le 24 mai 2022 et aux habitants le 23 juin 2022 lors de l'Assemblée Générale du Centre Social « *Lo Solan* » de Mourenx (sous forme de quizz).

2. L'enquête qualitative/ le recueil d'expression des habitants et des partenaires avec 7 porteurs de parole réalisés (juin 2021, juillet 2021, décembre 2021, mai 2022 et juin 2022 => lors de l'Assemblée Générale du Centre Social, pour le « *Réseau Jeunes 64* », pour la soirée des droits des filles et des femmes, pour la Foire de Mourenx, pour la Fête de l'été et lors des débats citoyens avec le centre social de Monein) sur les thèmes : « *le CLAS* », « *Les jeunes et la relation au numérique : mon portable et moi ?* », « *Filles et garçons, si différents ?* », « *Ma vie après le Covid* », « *Si j'étais Président, ma 1^{ère} mesure...* », « *Le monde de demain : quels gestes peut-on adopter au quotidien pour éviter le gaspillage ?* » 3 journées annuelles de réflexion collective (2018, 2019 et 2021 [annulation en 2020 pour cause de Covid]) engagées avec toute l'équipe (bénévoles et salariés) et la présence d'une trentaine de partenaires (120 personnes au total en moyenne), participant à l'observation partagée des besoins sociaux et en identifiant les problématiques et ressources spécifiques au territoire (cf. *CR. des 4 notes de synthèse évaluation 2018, 2019, 2020 et 2021*). Animation participative avec différents outils mobilisés : world café, carte mentale, fresques, frise historique du Centre Social et de la ville de Mourenx, quiz, technique des 3C, posters témoignages,... Objectifs des temps de réflexion collective réalisés en grandes assemblées : réinterroger le sens des actions et des projets du Centre Social et des partenaires, mesurer la portée des actions auprès des publics et du territoire de Mourenx, de la CCLO et la CCBG, évaluer, ajuster et adapter nos interventions en lien avec l'évolution des besoins sociaux, de l'environnement et en tenant compte du retour des partenaires, collecter et partager de "la matière" collectivement pour enrichir le diagnostic social du territoire et en s'engageant dans la démarche de renouvellement de projet social.

3. L'enquête quantitative réalisée auprès des habitants, adhérents, bénévoles, professionnels et partenaires à l'aide de 3 questionnaires réalisés en mars 2022 : un auprès des habitants, parents, familles et utilisateurs de France Services, un quizz auprès des adhérents, bénévoles et salariés du Centre Social et un questionnaire pour les partenaires, adressé à 230 personnes (élus et techniciens) et 70 partenaires différents => cf. liste en Annexes).



GÉOGRAPHIE

L'approche géographique du territoire permet de mettre en perspective les caractéristiques, les spécificités et la réalité des pôles d'attractivité de la zone d'intervention du Centre Social.

Source : CCLO
<https://www.cc-lacqorthes.fr/ma-communaute-de-communes/notre-territoire/presentation-du-territoire>

Chiffres clés

61

communes composent la Communauté des Communes de Lacq-Orthez (CCLO)

55 000

habitants en 2020



■ 1^{er} pôle économique du département

■ 3^{ème} collectivité du département

■ 750 KM² au centre du département

■ 3 échangeurs autoroutiers : Artix - Biron - Bellocq

■ 3 gares : Artix - Orthez - Puyoo

■ 1 hôpital ■ 8 lycées ■ 8 collèges

Commentaires :

Un territoire rural constitué majoritairement de petites communes (seulement 2 villes de + 5000 hab.).

Les 3 communes les plus importantes en nombre d'habitants (Orthez, Mourenx et Monein) représentent 39% de la population globale de la CCLO, soit 21 645 hab. Faible densité : 73 hab./km² contre 83 pour le département et 105 au niveau national.

Une majorité des services (et offres de mobilité : gare, sortie d'autoroute) est concentrée sur Orthez et Artix. Mourenx dispose d'un centre culturel intercommunal (MIX) regroupant une médiathèque, une cyberbase, un centre de science et technologie (Lacq-Odyssée), une galerie d'art contemporain, un cinéma (Ciné M) et une compagnie de théâtre (Les Pieds dans l'eau).



GÉOGRAPHIE

Au regard des différents domaines d'activités du Centre Social et des nombreuses missions confiées par le Département 64 (animation globale, prévention, insertion, petite enfance ...), nous présentons le nouveau territoire de compétences du SDSel "Pays des Gaves" sur lequel le Centre Social "Lo Solan" intervient.

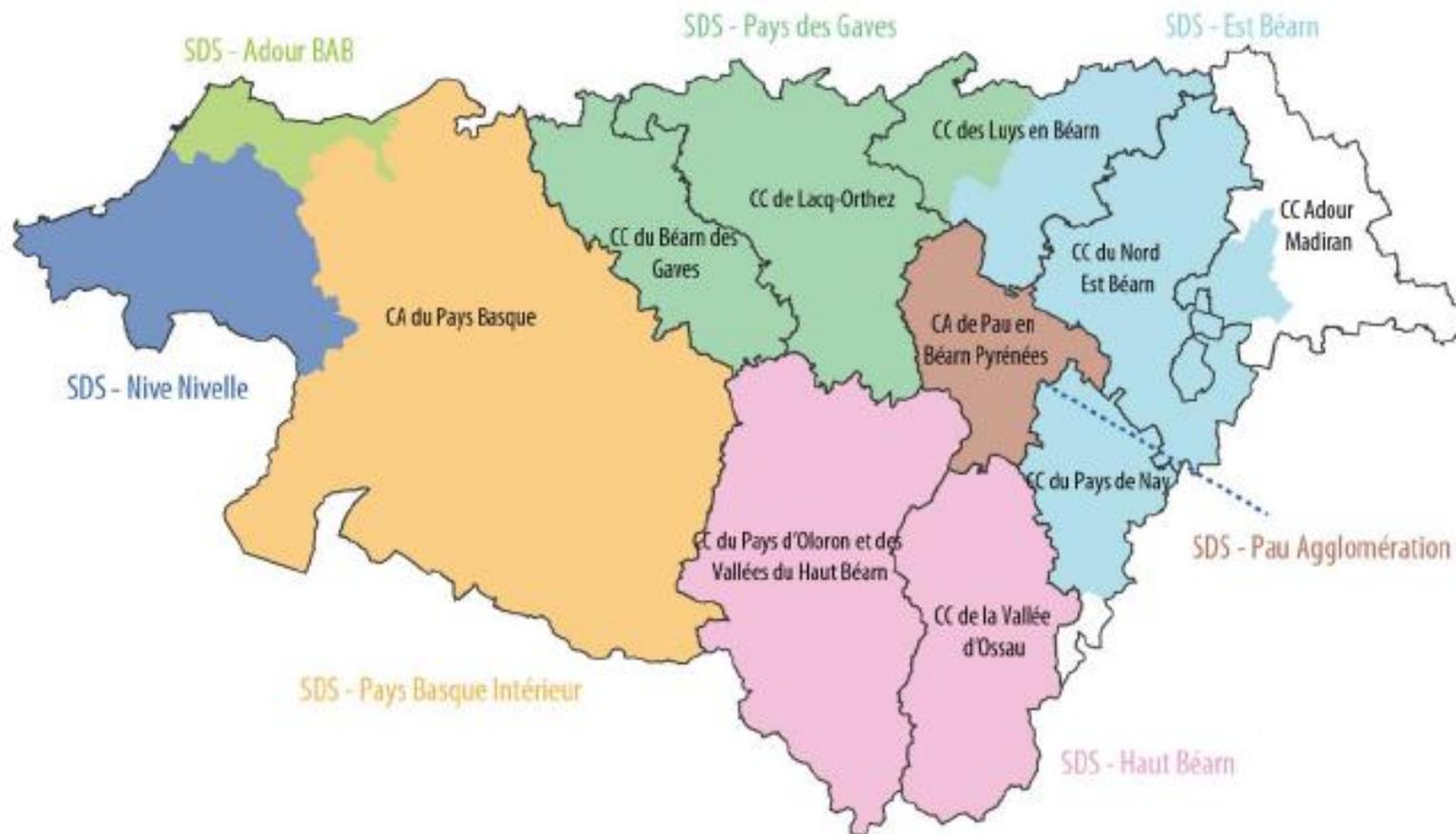
Chiffres clés



SDSel « *Pays des Gaves* »

2.5

communautés de communes



Commentaires :

Depuis la réorganisation territoriale du Conseil Départemental des Pyrénées-Atlantiques en 2017, les MSD (Maisons de la Solidarité Départementale) sont devenues SDSel (Services Départementaux des Solidarités et de l'Insertion). Le siège du SDSel « *Pays des Gaves* » est basé à Orthez, avec 2 antennes sur Mourenx et Salies-de-Béarn. **La zone d'intervention du Centre Social « Lo Solan » touche 2 communautés de communes (CCLO et CCBG), correspondant à une partie du territoire de compétences du SDSel.**



GÉOGRAPHIE

Cartographie des activités et des services du Centre Social sur le SDSel « Pays des Gaves »

Au regard des différents domaines d'activités du Centre Social et des nombreuses missions confiées par le Département 64 (animation globale, prévention, insertion, petite enfance ...), nous présentons le nouveau territoire de compétences du SDSel "Pays des Gaves" sur lequel le Centre Social "Lo Solan" intervient.

Légende :

-  Centre Social/ EVS
-  CAM'S / France Services
-  Auto-école sociale
-  LAEP
-  Ateliers éducatifs
-  Accueil/ Point jeunes
-  EBES (espace bien-être solidaire)
-  Formation (cours de français et culture numérique)



Commentaires :

Nouveaux partenariats du Centre Social « *Lo Solan* » avec le Département, la CCBG, le Centre Socio-culturel d'Orthez et l'EVS « *Le Savoir Partagé* » de Salies-de-Béarn pour l'Auto-école sociale, Lacq pour le GAF et les ateliers éducatifs, Mont pour le GAF et l'accueil jeunes et Labastide-Cézéracq, Mont, Navarrenx et la CCBG pour le Centre Social itinérant et France Services mobile.



DÉMOGRAPHIE

Évolution de la population globale

Les données de l'INSEE sont publiées chaque année et les délais de diffusion des résultats du recensement sont de 3 ans. Les données les plus récentes pour l'INSEE sont de 2018.

La période de comparaison permettant de mesurer les évolutions est de 2014 à 2018.

Pour mesurer la dynamique du territoire, les données sont comparées avec celles des 3 communes de la CCLO dans laquelle sont implantés 3 Centres Sociaux (Mourenx, Monein et Orthez), de la CCLO et du Département 64.

Source : INSEE, RP2014 au RP2018.

Chiffres clés

-4.7 %

de baisse de la population sur Mourenx entre 2014 et 2018

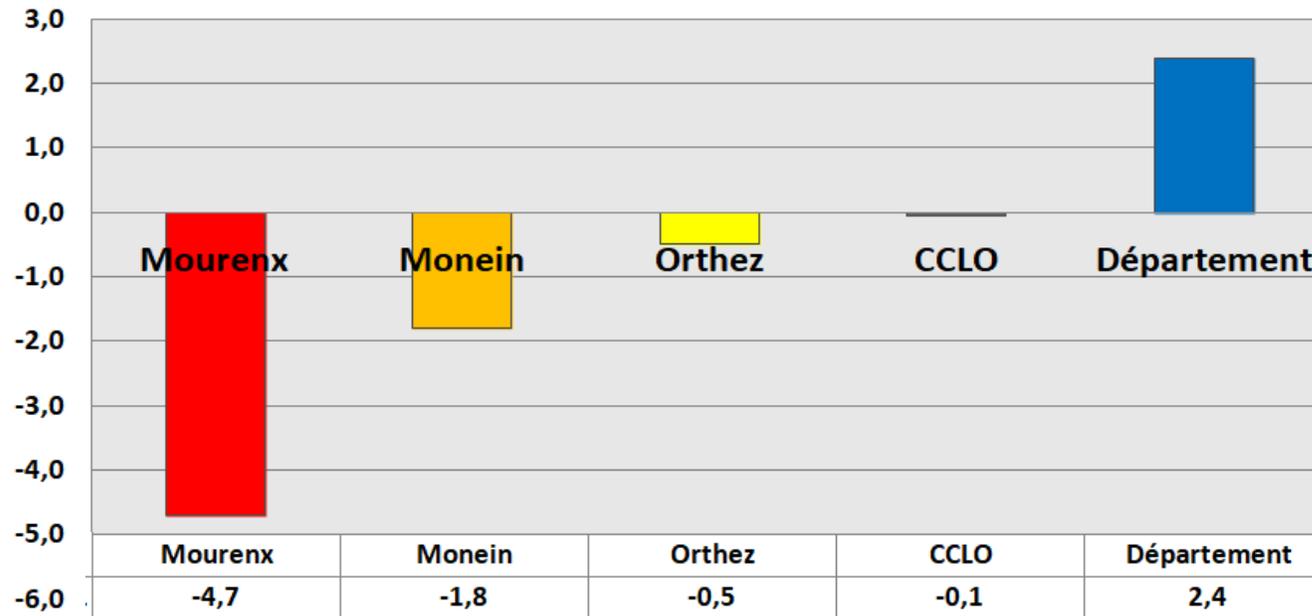
0 %

de variation annuelle de population sur la CCLO

1 000

hab./ km² sur Mourenx

Évolution de la population en pourcentage entre 2014 et 2018



Commentaires :

Les 3 communes les plus importantes du territoire connaissent une baisse démographique sur 4 ans.

La population de la CCLO se stabilise, ce qui signifie une légère hausse enregistrée sur les petites communes rurales.

La ville de Mourenx est particulièrement marquée par la baisse de population même si elle contient mieux son hémorragie démographique (- 429 habitants sur la période de 2014 à 2018 contre -1100 habitants sur les 10 dernières années).

Le Département augmente de 2.5 points sa population globale, confirmant l'attractivité des Pyrénées-Atlantiques.



DÉMOGRAPHIE

Structure de population

Chiffres clés

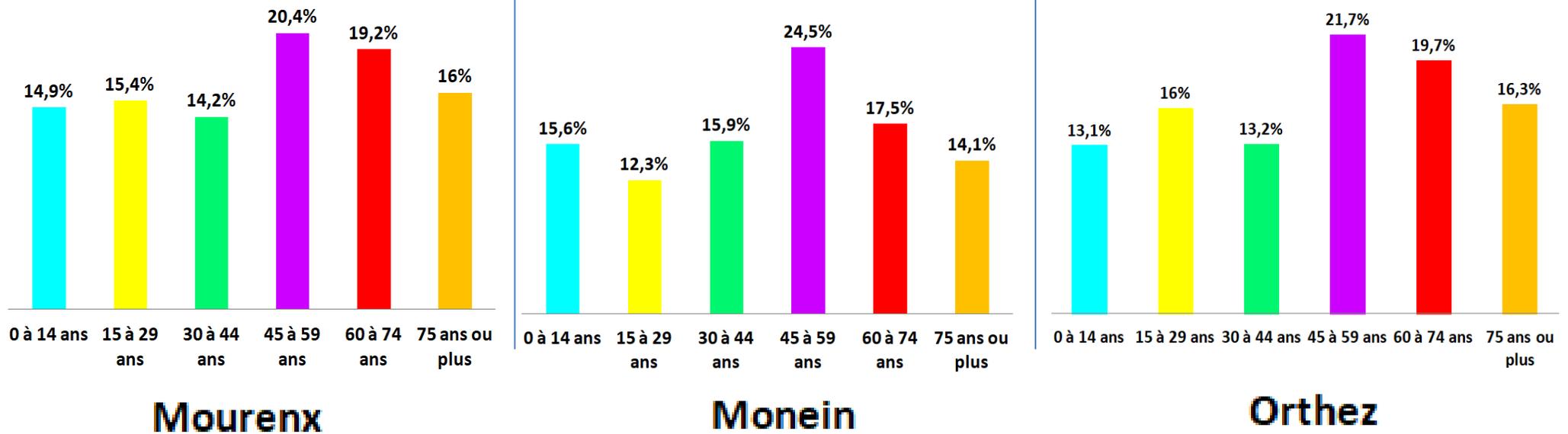
15 %

de la population mourennoise a moins de 14 ans

35 %

de la population mourennoise a + de 60 ans

Structure de la population en 2018



Commentaires :

La ville de Mourenx a de grandes similitudes en terme de typologie de population avec la commune d'Orthez. Monein est plus dynamique sur la tranche des 30–59 ans.

Source : INSEE, RP2018, exploitations principales, géographie au 01/01/2021.

Ressources statistiques : CCLO/ Madame Muriel Harguindéguy, Responsable du service statistique et information géographique. Pôle ressources de la CCLO.

https://opendata.cc-lacqorthez.fr/pages/observation_territoire/



DÉMOGRAPHIE

Structure de population

Chiffres clés

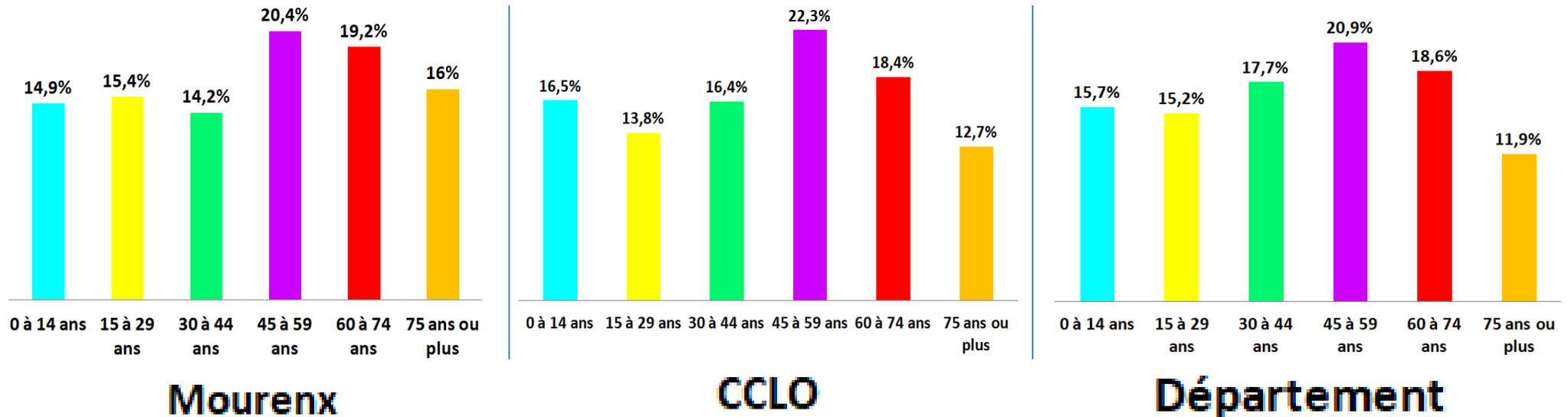
15 %

de la population murennoise a moins de 14 ans

35 %

de la population murennoise a + de 60 ans

Structure de la population en 2018



Commentaires :

Sur Mourenx => 1 personne sur 3 à plus de 60 ans et la tranche d'âge des 75 ans et plus est nettement au-delà des moyennes des territoires de comparaison (+ 4 points). Celle des 0 – 14 ans représente environ 950 enfants, soit près d'une personne sur 6. Les 15 – 29 ans sont légèrement au-dessus des moyennes, ce qui illustre une vitalité de la jeunesse sur Mourenx. Concernant les 45 – 59 ans, on compte 1 personne sur 5 => c'est le même chiffre que celui du Département.

Source : INSEE, RP2018, exploitations principales, géographie au 01/01/2021.

Ressources statistiques : CCLO/ Madame Muriel Harguindéguy, Responsable du service statistique et information géographique. Pôle ressources de la CCLO.

https://opendata.cc-lacqorthez.fr/pages/observation_territoire/



DÉMOGRAPHIE

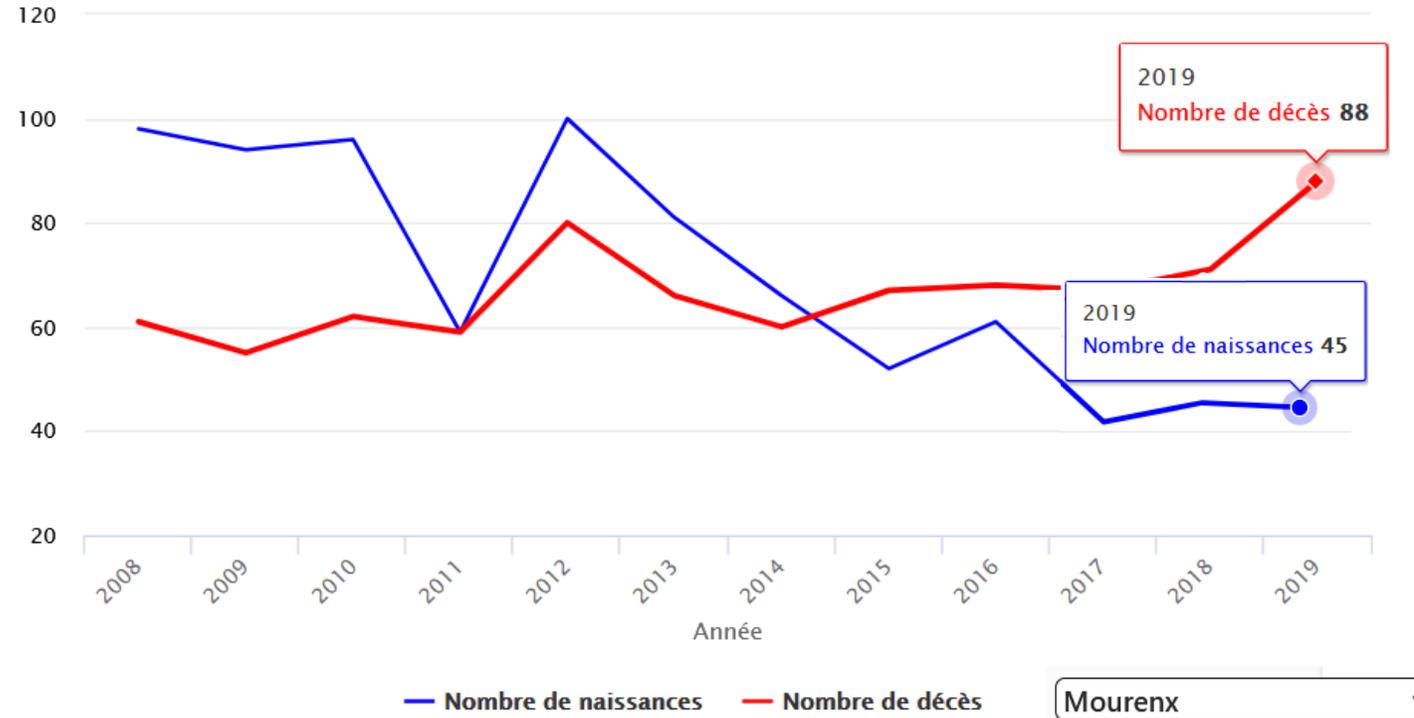
Évolution de la structure de population

Chiffres clés

-55 % de naissances ans en 10 ans

+35 % de décès en 10 ans

Évolution des naissances et des décès sur Mourenx



Commentaires :

Le nombre de décès sur Mourenx est supérieur au nombre de naissances depuis 2014.

En 2019, on enregistre 1 naissance pour 2 décès sur la commune et sur les 10 ans 1 naissance tous les 2 mois en moyenne. Tout comme le solde naturel, le solde migratoire est négatif (-1,5%) => le nombre de personnes quittant la ville est supérieur au nombre de personnes s'installant dans Mourenx, confirmant le **phénomène de « ville transit »**.

La période de comparaison permettant de mesurer les évolutions de Mourenx est de 2008 à 2019.

Les données proposées sont établies à périmètre géographique identique, dans la géographie en vigueur au 01/01/2021.

Sources : INSEE, RP2008 au RP2019 exploitations principales - État civil. Analyse des besoins sociaux de la commune de Mourenx CADDEP, mai 2021.



MÉNAGES

Composition
des ménages

Chiffres clés

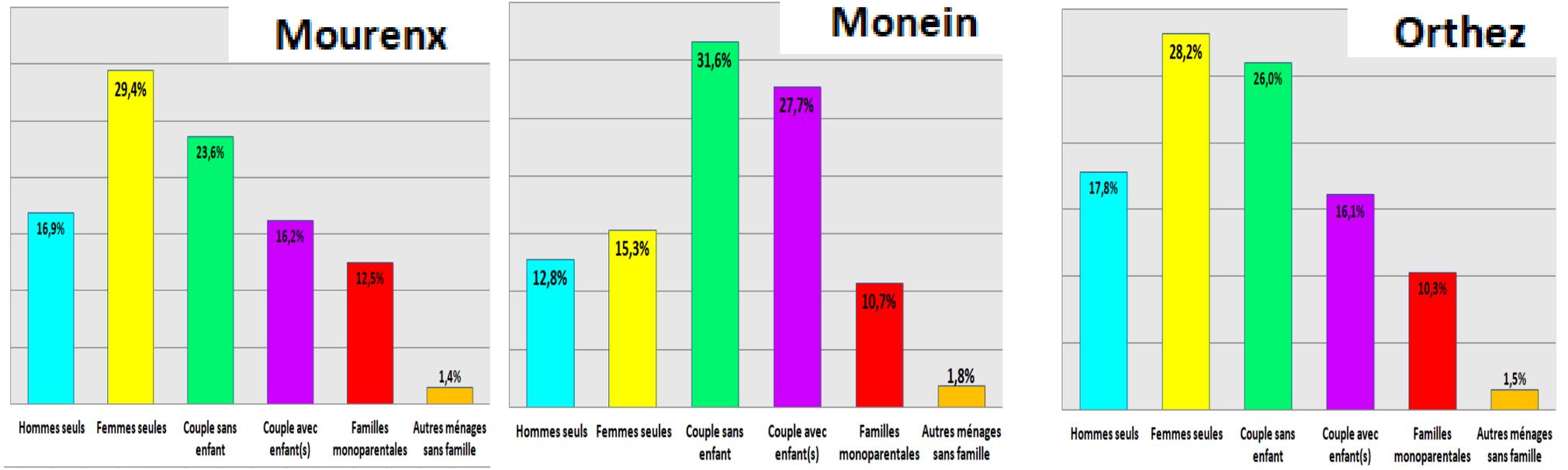
855

ménages composés d'une
femme seule sur Mourenx

803

ménages composés d'un
couple sans enfant sur Mourenx

Ménages selon leur composition en 2018



Commentaires :

La composition des ménages entre Mourenx et Orthez est sensiblement identique :

- Une proportion importante de femmes seules (le double que sur Monein),
- Une part importante de familles monoparentales (plus accentuée sur Mourenx),

Le pourcentage des couples est nettement plus important sur Monein (notamment les couples avec enfants)

alors que le pourcentage d'hommes seuls est bien moins important sur la commune de Monein.

Un ménage, au sens statistique du terme, désigne l'ensemble des occupants d'un même logement (sans que ces personnes soient forcément unies par des liens de parenté = cas de colocation par exemple). Ainsi, un ménage peut être composé juste d'une seule personne.

Une famille est la partie d'un ménage comprenant au moins deux personnes et constituée : soit d'un couple vivant au sein du ménage, avec le cas échéant son ou ses enfant(s) appartenant au même ménage ; soit d'un adulte avec son ou ses enfant(s) appartenant au même ménage (famille monoparentale).



MÉNAGES

Composition
des ménages

Chiffres clés

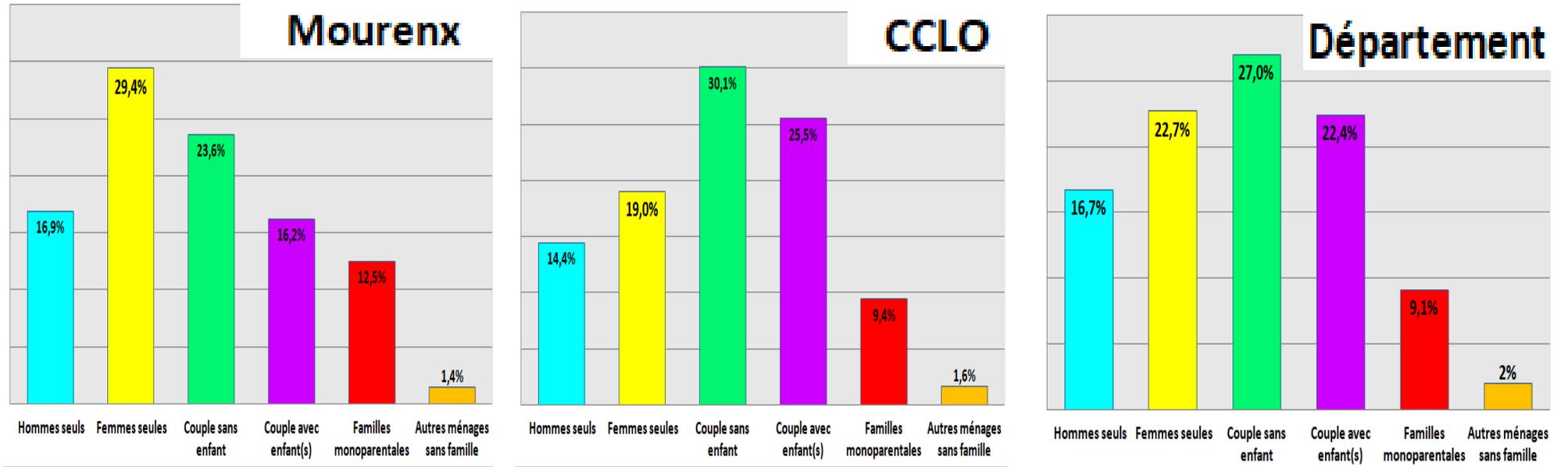
855

ménages composés d'une
femme seule sur Mourenx

803

ménages composés d'un
couple sans enfant sur Mourenx

Ménages selon leur composition en 2018



Commentaires :

Le pourcentage de femmes seules est plus important à Mourenx => 10 % de plus que la CCLO et 7% de plus que le département. Celui des couples avec enfants est significativement moins important à Mourenx, comparé à la CCLO (-9 %) et - 6% par rapport au département. Le pourcentage des familles monoparentales est de 3 points supérieur à celui de la CCLO et du département. Celui des hommes seuls est équivalent entre Mourenx et le département.

Un ménage, au sens statistique du terme, désigne l'ensemble des occupants d'un même logement (sans que ces personnes soient forcément unies par des liens de parenté = cas de colocation par exemple). Ainsi, un ménage peut être composé juste d'une seule personne.

Une famille est la partie d'un ménage comprenant au moins deux personnes et constituée : soit d'un couple vivant au sein du ménage, avec le cas échéant son ou ses enfant(s) appartenant au même ménage ; soit d'un adulte avec son ou ses enfant(s) appartenant au même ménage (famille monoparentale).



MÉNAGES

Composition des ménages

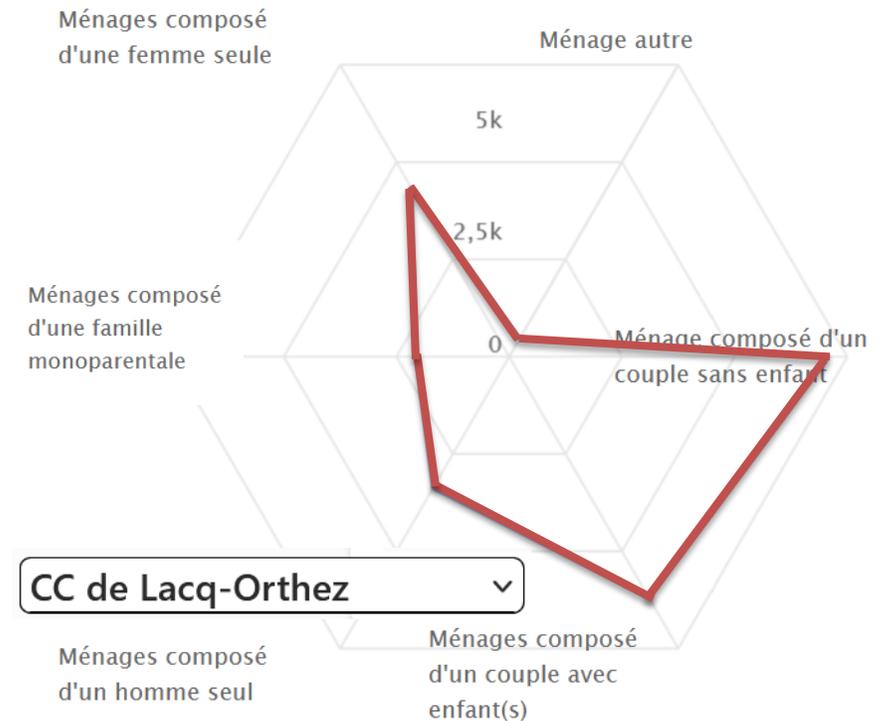
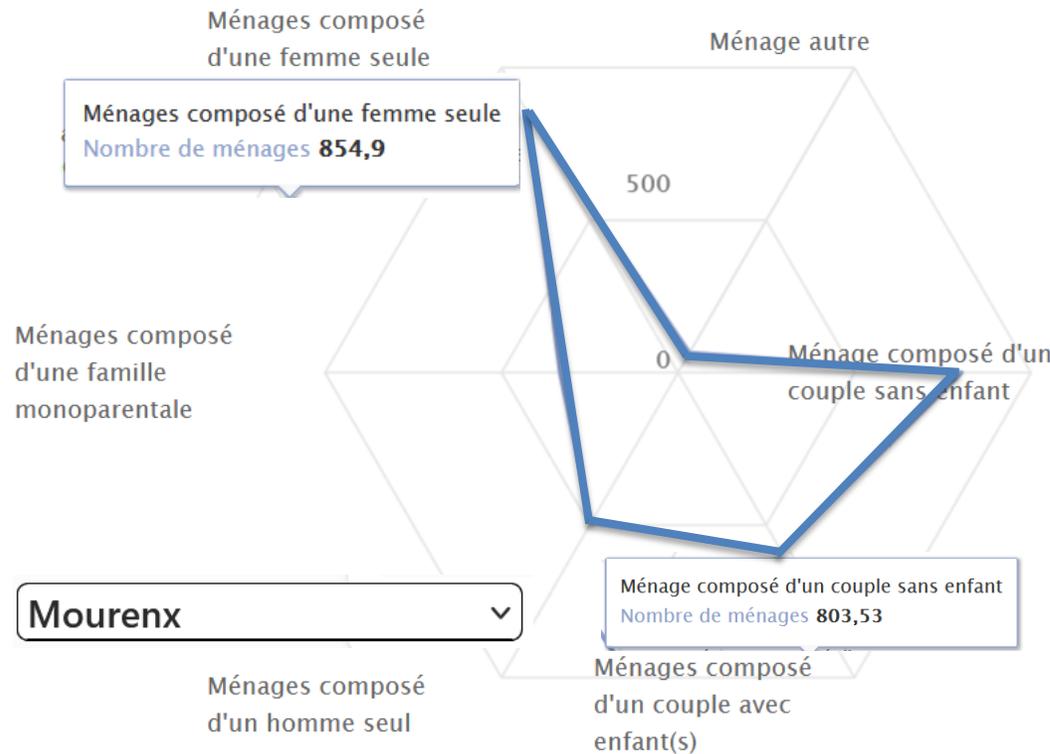
Chiffres clés

926

ménages composés d'une femme seule sur Mourenx

533

ménages composés d'un Homme seul sur Mourenx



Commentaires :

Le nombre de ménages composé d'une femme seule est très important sur Mourenx et bien plus élevé que sur tous les autres niveaux de territoire (à l'exception d'Orthez). En 2018, 1 459 personnes vivent seules à Mourenx (soit près d'une personne sur 4) et ce nombre a sensiblement augmenté en 10 ans (+ 6%). Concernant les personnes seules, cela représente 1 homme pour 2 femmes. Les couples sans enfant diminuent de 2% entre 2013 et 2018 tandis que les couples avec enfant diminuent de 3,1% sur Mourenx. A contrario, on constate une augmentation des couples au niveau de la CCLO => la construction de la famille se réalise en dehors de Mourenx.



MÉNAGES

Composition
des ménages

Avec l'individualisation de la société, le mouvement de libération des femmes et leur arrivée sur le marché du travail, des changements considérables sont apparus au niveau de la cellule familiale (divorces, familles séparées, monoparentales, recomposées, ...) => cela modifie en profondeur la fonction de parentalité (qui rime avec coéducation).

La période de comparaison permettant de mesurer les évolutions est de 2014 à 2018.

Pour mesurer la dynamique du territoire, les données sont comparées avec celles des 3 communes de la CCLO dans laquelle sont implantés 3 Centres Sociaux (Mourenx, Monein et Orthez), de la CCLO et du Département 64.

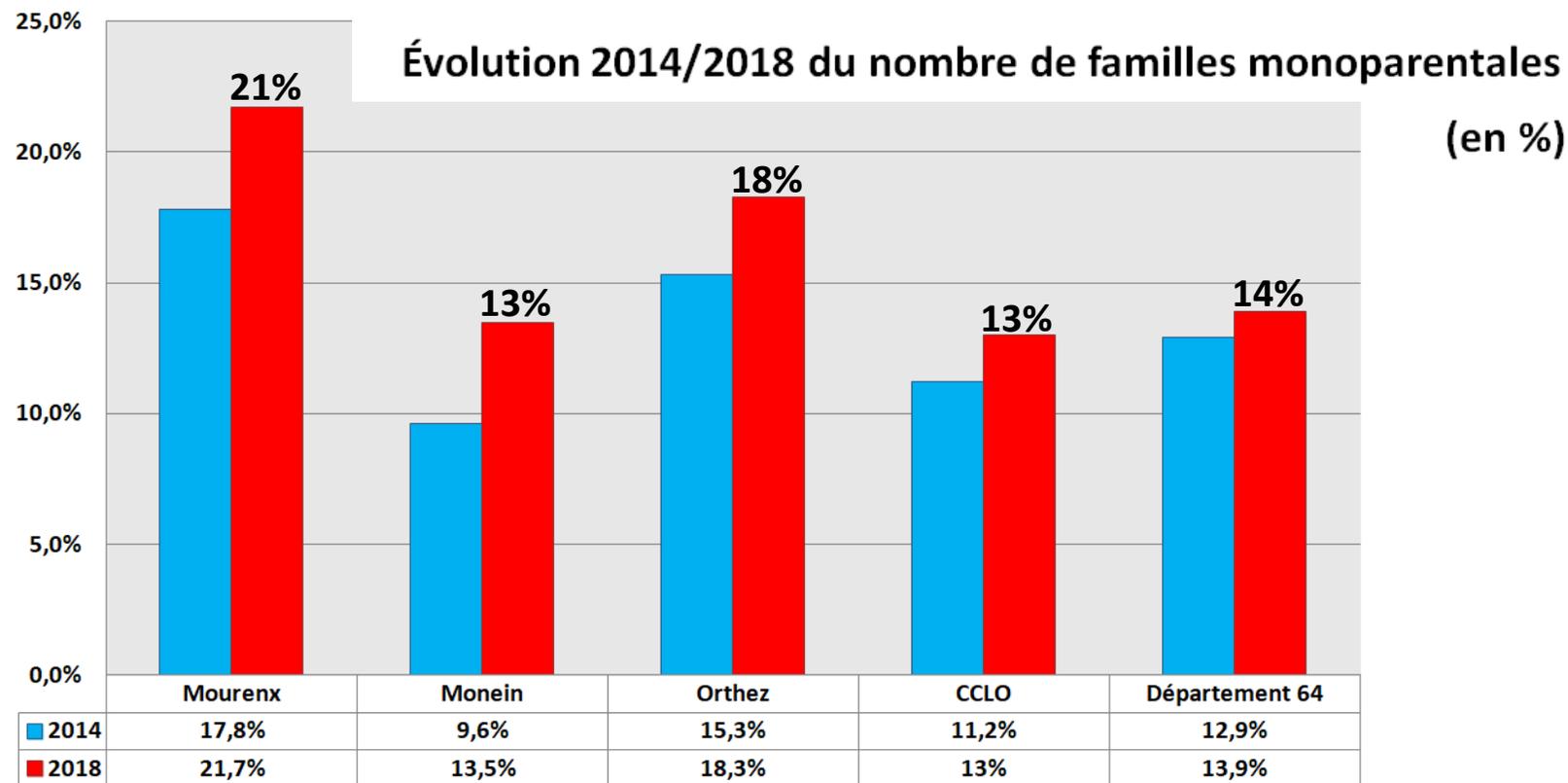
Chiffres clés

21 %

de familles monoparentales
sur Mourenx

+ 4%

d'augmentation du nombre de familles
monoparentales sur Mourenx en 4 ans



Commentaires :

Le pourcentage d'évolution est sensiblement le même sur les 3 communes entre 3 et 4%, ce qui **confirme la progression des familles monoparentales** (idem sur la CCLO et le département même si la progression est moins importante). **Sur Mourenx, le chiffre est très élevé** et la ville se distingue nettement de tous les autres niveaux de territoire pris pour comparaison. **Dans 82 % des cas, ce sont les mères qui élèvent seules leurs enfants ("mamans solos").**



ALLOCATAIRES CAF 64

Chiffres clés

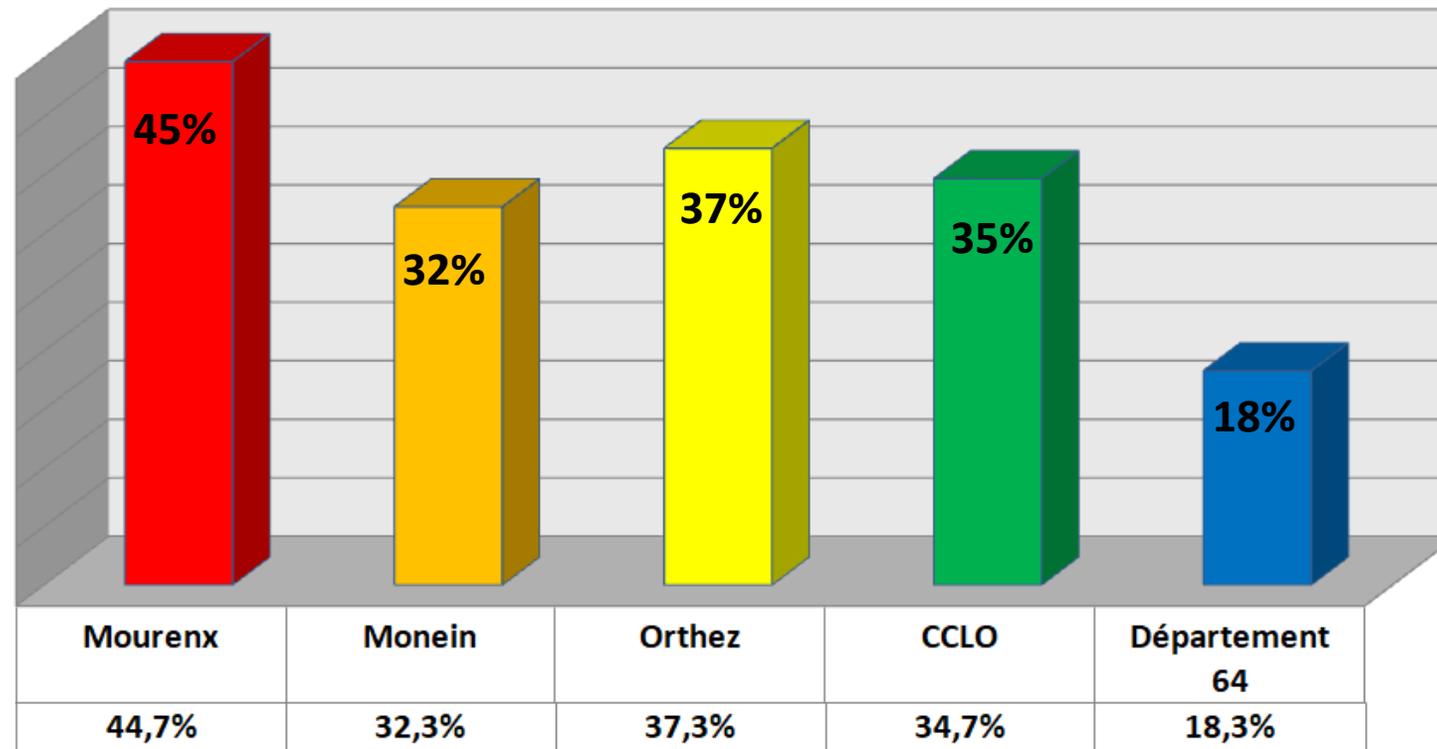
45 %

de ménages allocataires
CAF sur Mourenx

18 %

de ménages allocataires
CAF sur le Département 64

Pourcentage des ménages allocataires CAF en 2017



Commentaires :

À Mourenx, près d'un ménage sur deux est allocataire CAF. Le pourcentage est 2,5 fois plus important que celui du Département. Le nombre de foyers allocataires Caf a fortement augmenté entre 2018 et 2019 (« Analyse des besoins sociaux » de la commune de Mourenx, CADDEP, mai 2021).

Avec 7 points de moins, le nombre de ménages allocataires CAF reste aussi élevé sur la ville d'Orthez (à 37,3 %).

Les données allocataires CAF ont été transmises par les services de la CAF des Pyrénées-Atlantiques.

Les données comparatives traitées correspondent aux éléments disponibles au 30 décembre 2017.

Les niveaux de territoire retenus demeurent les mêmes : Mourenx, Monein et Orthez (ces 3 communes bénéficient de l'équipement d'un Centre Social), la CCLO et le Département 64.



INDICATEURS de REVENUS et de PRÉCARITÉ

Médiane de revenus,
niveaux d'imposition
et taux de pauvreté

Les éléments de fiscalité,
le nombre et la nature des
aides sociales permettent de
mesurer les spécificités
"économiques" des
ménages du territoire.

Les données croisées entre
INSEE et DGFIP permettent
d'esquisser un "profil" des
foyers fiscaux. La période
retenue est 2018.

Les niveaux de territoire
retenus demeurent les
mêmes : **Mourenx, Monein**
et **Orthez** (ces 3 communes
bénéficient de l'équipement
d'un Centre Social), la **CCLO**
et le **Département 64**.

Chiffres clés

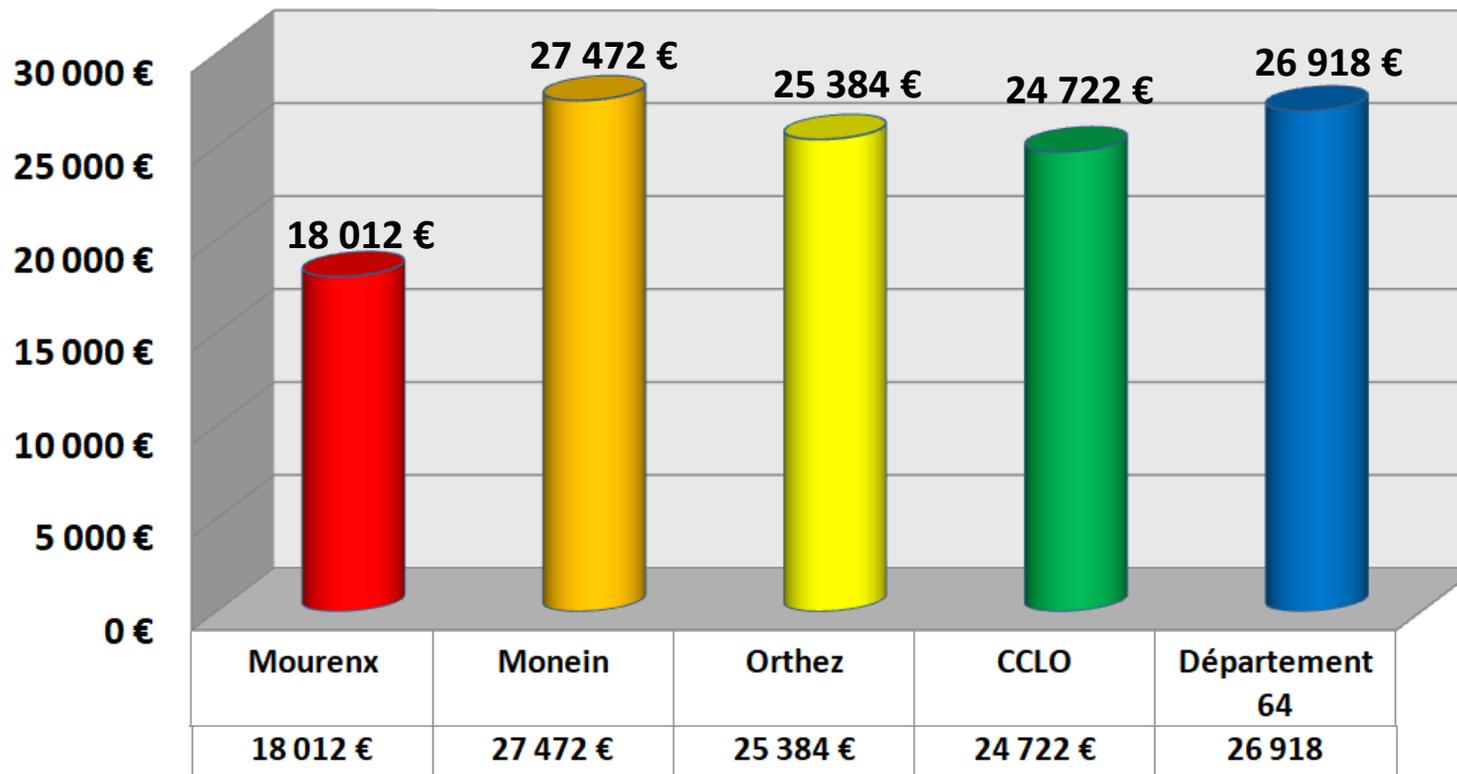
18 012 €

médiane du revenu disponible
(en euros) sur Mourenx

31%

de foyers fiscaux
imposés à Mourenx

Revenu moyen des foyers fiscaux en 2018



Commentaires :

Le revenu de la population mourenxoise est le plus bas des territoires de comparaison. L'écart est considérable avec la commune de Monein (+ de 9 points) et le Département 64 (+ 8 points). **Mourenx compte 1155 foyers fiscaux soit 31% de la population => 1 ménage sur 3 est imposable.** On constate aussi un niveau de vie globalement inférieur à la moyenne départementale, **quelles que soient les tranches de revenus.** Orthez compte 2650 foyers fiscaux soit 39,6% de la population, contre 1179 foyers à Monein pour 44,6% de la population.



INDICATEURS de REVENUS et de PRÉCARITÉ

Médiane de revenus, niveaux d'imposition et taux de pauvreté

Le **taux de pauvreté** correspond à la proportion d'individus (ou de ménages) dont le niveau de vie est inférieur pour une année donnée à un seuil, nommé *seuil de pauvreté* (il est exprimé en euros).

Le **seuil de pauvreté monétaire** correspond à 60% du niveau de vie médian de la population. Il s'établit en France à 1 113 € par mois pour une personne seule en 2020.

"Dans l'Histoire, chaque fois qu'il y a eu une épidémie, les inégalités sociales se sont creusées." **B. Cyrulnik**
Interview *Sud Ouest* du jeudi 17 février 2022.

Chiffres clés

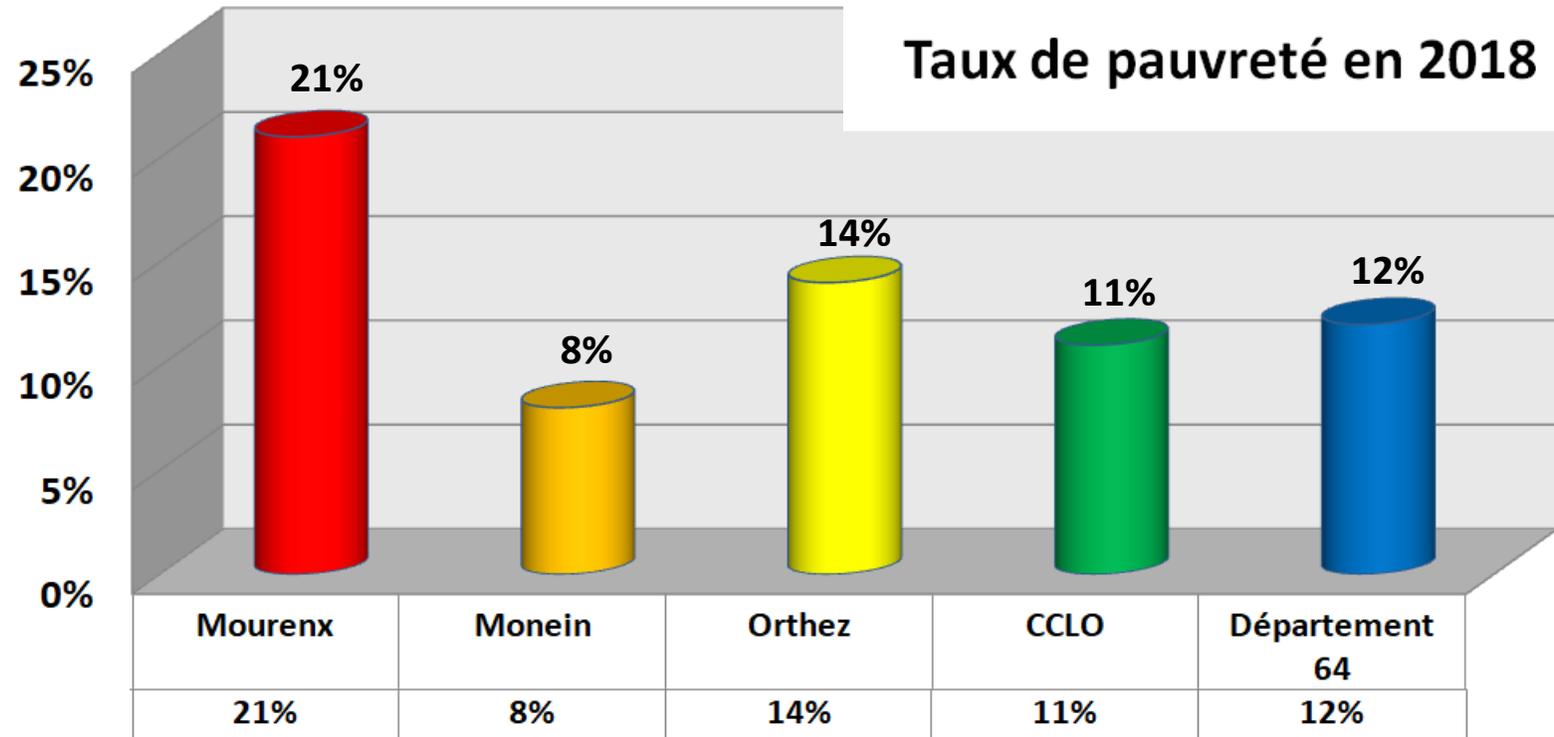
21%

de la population mourennoise vit sous le seuil de pauvreté

18%

des enfants du territoire SDSel "Pays des Gaves" cumulent 4 indicateurs de fragilité sur 7 (cf. diapo 33) soit 3 fois plus qu'au niveau départemental (à 6.1%)

(Sources : INSEE, RP fichiers détail 2018).



Commentaires :

Sur Mourenx, on compte 201 foyers dont les revenus ne sont constitués que de prestations sociales (100% des revenus du foyer). Pour 171 foyers, les revenus sont constitués de 50 à 99% de prestations CAF et 527 personnes ont été bénéficiaires de la prime d'activités en 2019. D'autre part, sur Mourenx 1 330 personnes vivent en dessous du seuil de pauvreté ($\leq 918\text{€}$), soit une personne sur 5. Le taux de pauvreté à Mourenx de 21 % est le plus fort de tous les territoires présentés (moyenne départementale à 12%).



ACTIVITÉS et EMPLOIS

Chiffres clés

22%

taux de chômage
des 15-64 ans à Mourenx

39%

taux de chômage
des 15/29 ans à Mourenx

Actifs occupés par catégorie socio-professionnelle

Mourenx

Actifs occupés de 15 à 64 ans professions intermédiaires
Nombre d'actifs 542,69

Actifs occupés de 15 à 64 ans artisans, commerçants chefs d'entreprise
Nombre d'actifs 84,87

Actifs occupés de 15 à 64 ans cadres et professions intellectuelles supérieures
Nombre d'actifs 89,53

Actifs occupés de 15 à 64 ans ouvriers
Nombre d'actifs 723,72

Actifs occupés de 15 à 64 ans employés
Nombre d'actifs 581,64

Sources : Insee et Pôle Emploi (2018)

Commentaires :

Au niveau des CSP (Catégories Socio-Professionnelles), **Mourenx a conservé toutes ses caractéristiques « politique de la ville »** : surreprésentation des ouvriers, d'employés, de personnes sans activité, très peu de chefs d'entreprise, de cadres et professions intellectuelles et l'absence totale d'agriculteurs (autre particularité de **Mourenx, ville rurale en territoire rural**).

Le taux de chômage des différentes tranches d'âges est très élevé par rapport à la moyenne nationale (qui est de 8%).

Un mourenxois sur 5 âgé de 15/64 ans est au chômage.

Les données relatives à l'emploi et à l'activité de la population active renseignent sur l'accès à l'emploi des habitants du territoire .

Les données sont issues de l'INSEE, Pôle Emploi (2018) et de l'observatoire de territoire (2017), réalisé par Mme Muriel Harguindéguy, Responsable du service statistique et information géographique.
Pôle ressources de la CCLO.

https://opendata.cc-lacqorthez.fr/pages/observatoire_territoire/



SCOLARITÉ et DIPLÔMES

Chiffres clés

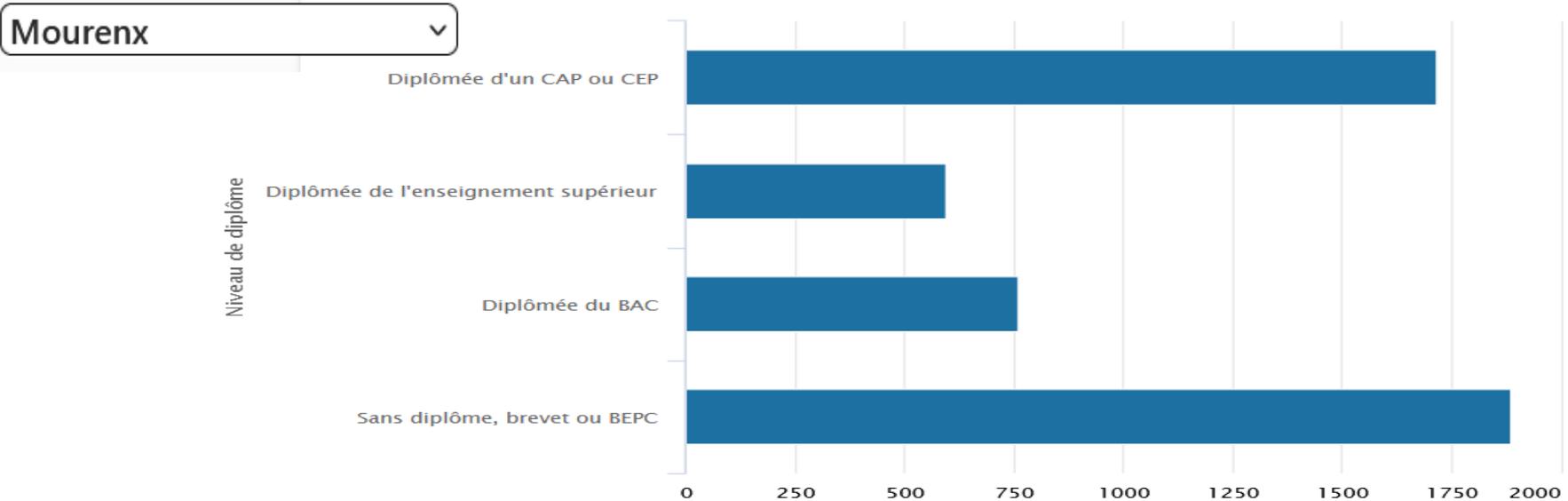
94.7%

taux de scolarisation chez
les 15-17 ans à Mourenx

23%

de jeunes entre 15 et 24 ans non scolarisés
n'ont pas de diplôme ou au plus le brevet

Population non-scolarisée par niveau de diplôme



Commentaires :

La majorité des jeunes est scolarisée à Mourenx. Cependant, le niveau de qualification reste bien plus faible que sur tous les autres niveaux de territoire et la part des plus diplômés demeure modique. Durant la crise sanitaire, un risque de déscolarisation massif des enfants issus de la communauté des gens du voyage est apparu au collège mais celui-ci a pu être contenu grâce à la mobilisation du corps enseignant et des nombreuses ressources partenariales engagées sur le territoire. Sur Mourenx, $\frac{3}{4}$ de la population active est peu ou pas diplômée (brevet ou infra) => 72%, ce qui correspond à 7 mourenxois/ 10. À titre de comparaison, le taux national et départemental est de 50%. 1 mourenxois /10 dispose d'un diplôme de l'enseignement supérieur. Le faible niveau de qualification explique la structure des actifs occupés dans les différentes catégories socio-professionnelles.

La population des scolarisés regroupe les élèves, les étudiants et les apprentis.

Le **taux de scolarisation** par tranche d'âge est un indicateur des difficultés des jeunes sur un territoire : un faible taux de scolarisation des 15/17 ans => potentiel décrochage au collège ou au lycée ; le faible taux de scolarisation des 18/24 ans => probables difficultés d'accès aux études supérieures et/ou de formation au sens large .
Sources : INSEE (2017).



Chiffres clés

415 entreprises à Mourenx

7 108 entreprises sur la CCLO

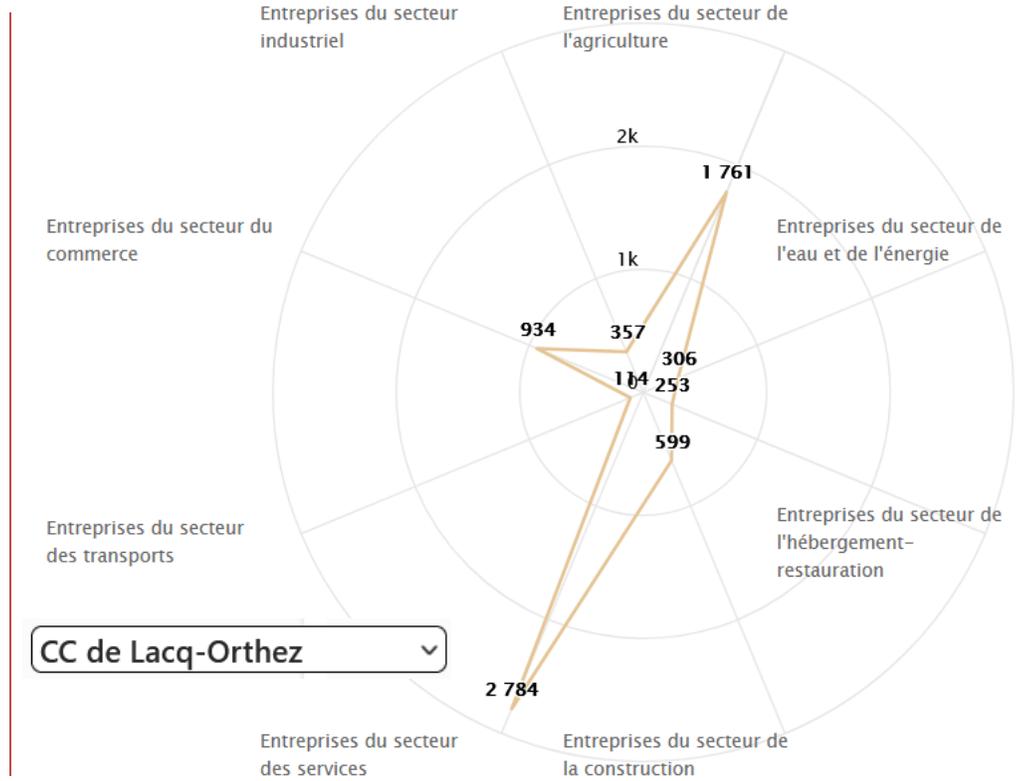
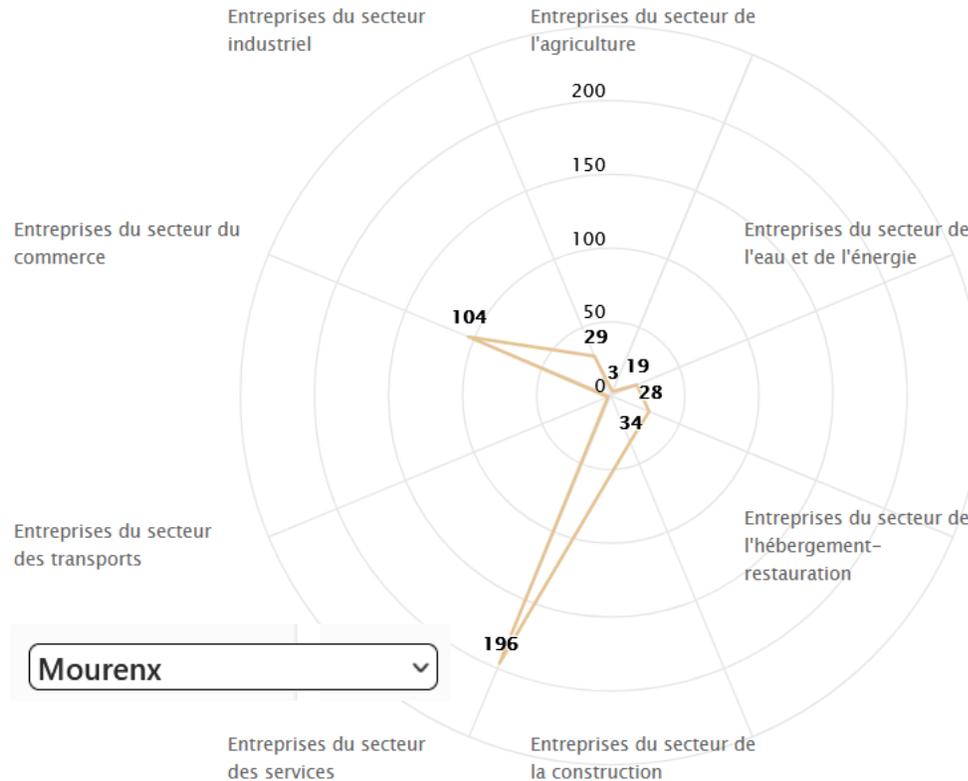
DYNAMISME ÉCONOMIQUE et ENTREPRENEURIAT

Les types d'entreprises

L'approche du dynamisme économique et entrepreneurial permet de visualiser l'implantation des entreprises, leur type et de mesurer l'attractivité économique du territoire.

Le taux d'entrepreneuriat est le rapport entre le nombre de créations d'entreprises et le nombre d'actifs.

Données sources : INSEE (2017), SIRENE (2020), Sit@del2 (2019), Base Permanente des Equipements (2019), ABS de Mourenx, CADDEP, mai 2021 et l'observatoire de territoire de la CCLO (2017).



Commentaires :

6% des entreprises sont localisées à Mourenx. Sur Mourenx, les secteurs d'activités le plus représentés sont ceux des services et du commerce (près de 3/4 des entreprises). À 8,8‰, le taux d'entrepreneuriat reste faible (inférieur à la moyenne départementale à 18,6‰). Cependant, au cours de l'année 2019, 34 entreprises ont été créées au sein de la commune, ce qui illustre le dynamisme économique et l'attrait de la ville pour lancer son activité.



LOGEMENT

Chiffres clés

17%

de taux de vacance à Mourenx
(607 logements vacants)

60%

des appartements sur Mourenx
sont des logements sociaux



Le parc de logements



Les occupants

Mourenx

⇒ 60 % de locataires
⇒ 40 % de propriétaires



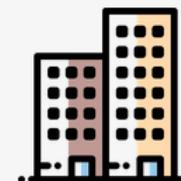
3 542

Nombre de logement



1 171

Nombre de maison



2 371

Nombre d'appartement



1 429

Nombre d'HLM/SEM

Commentaires :

Sur Mourenx, la quasi-totalité des résidences sont principales (seulement 14 résidences secondaires). Les 2/3 des logements sont des appartements et 60% d'entre eux sont de type HLM. La politique de rénovation du bâti engagée par la ville depuis quelques années a clairement transformé l'image de Mourenx. Cependant, elle demeure toujours le réservoir d'habitat social du bassin de Lacq-Orthez (ce qui favorise l'accueil de ménages modestes et explique la concentration de bénéficiaires de minimas sociaux, dont le nombre est bien plus élevé que sur tous les autres niveaux de territoire de la CCLO). Sur Mourenx, les logements sont composés comme suit => 30% en maison et 70% en HLM alors que sur la CCLO les logements sont composés comme suit => 70% en maison et 30% en HLM.

Le logement est un élément révélateur des spécificités du territoire, qui définit aussi les caractéristiques de la population.

Mourenx, 1^{ère} ville nouvelle de France se distingue par :
l'absence d'hôtel ;
l'absence de camping ;
l'absence d'hébergement collectif (type FJT ou auberge de jeunesse).



SANTÉ et HANDICAP

Chiffres clés

20%

de bénéficiaires de l'ACS sur Mourenx (ACS : Aide à la complémentaire santé)

22 %

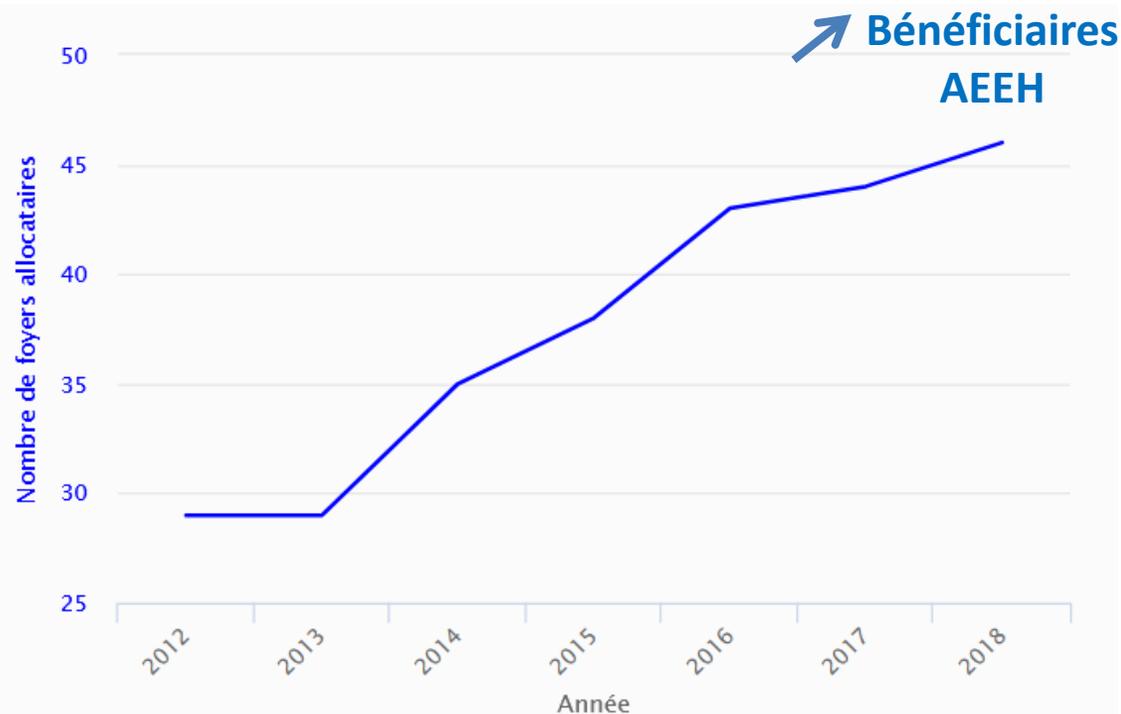
de personnes en ALD (Affection de Longue Durée) sur Mourenx

Évolution des allocataires CAF

bénéficiaires de l'allocation d'éducation de l'enfant handicapé

— Nombre de foyers allocataires

Mourenx



Commentaires :

Le nombre de foyers bénéficiant de l'AEEH a pratiquement doublé en 6 ans. Sur Mourenx, on compte 50 enfants bénéficiaires de l'AEEH en 2019. Leur nombre augmente puisqu'ils étaient - de 30 en 2013. **La part des bénéficiaires de la CSS est nettement plus forte que celle des territoires de comparaison.** En 2018, 38% des assurés du régime général de 16 ans ou plus n'étaient pas allés chez le dentiste, soit 1 665 personnes. Et **22% des assurés du régime général étaient en affection de longue durée (ALD) en 2018**, (niveau le + important des territoires pris pour comparaison, 2 fois plus de bénéficiaires CSS sur Mourenx par rapport à la CCLO).

La Complémentaire Santé Solidaire (CSS) a remplacé la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C) et l'Aide à la Complémentaire Santé (ACS) depuis le 1er novembre 2019.

Ce dispositif permet de bénéficier de la prise en charge, à titre gratuit ou avec une faible contribution financière selon les ressources de l'assuré, de la part complémentaire des frais de santé.

L'Allocation d'Éducation de l'Enfant Handicapé (AEEH) apporte une aide pour l'éducation et les soins à apporter à un enfant en situation de handicap.

Données sources : CAF et Observatoire des fragilités Nord et Sud (2018), ABS de Mourenx, CADDEP, mai 2021.



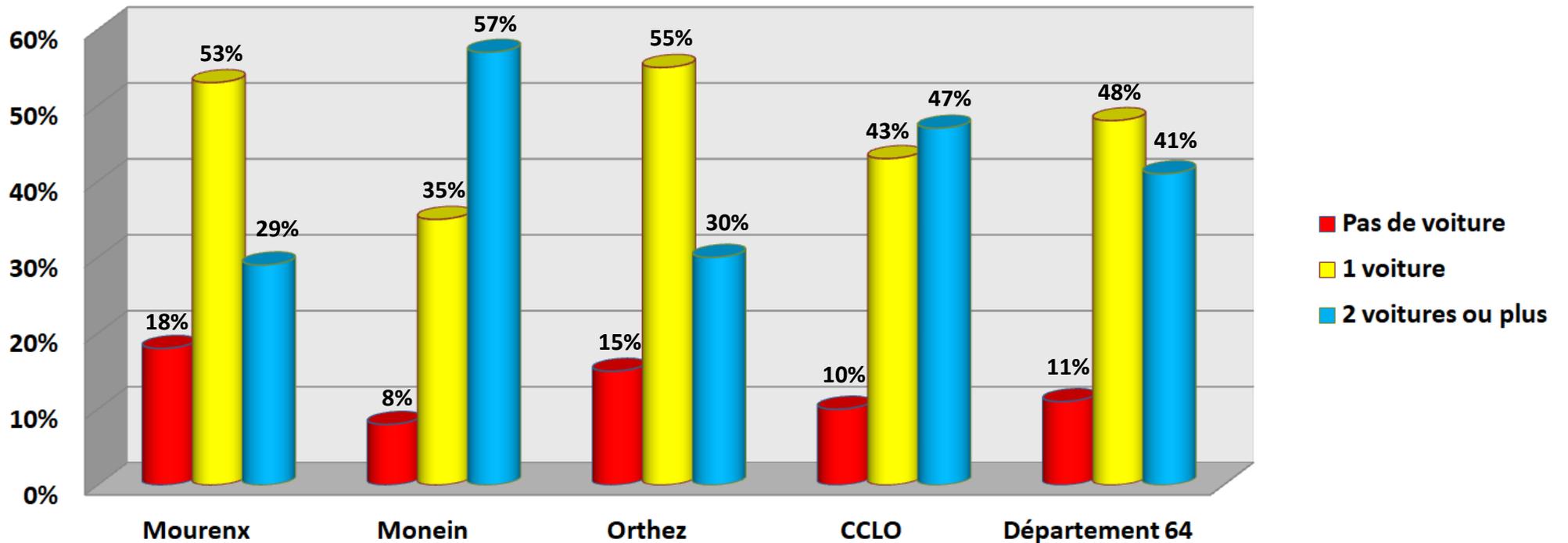
TRANSPORT et MOBILITÉ

Chiffres clés

18 % des ménages mourenxois n'ont pas de voiture

87 % des actifs mourenxois utilisent la voiture pour aller sur leur lieu de travail

Équipement automobile des ménages en 2018



Commentaires :

64% des habitants mourenxois travaillent à l'extérieur de Mourenx et 36% des mourenxois travaillent sur Mourenx. Sur Mourenx => il y a 2 fois plus d'habitants qui ne possèdent pas de voiture (18%) contrairement à la CCLO (10%) et au Département (11%).

70% des ménages ne possèdent qu'une voiture, ce qui ne favorise pas l'intégration sociale ni l'accès à l'emploi du conjoint sur le territoire. Il n'y a pas de gare, ni de transport en commun à Mourenx, la 1ère gare et sortie d'autoroute se trouvent à Artix (à 8 Km de Mourenx). Un service de transport collectif à la demande Mobilacq est proposé par la CCLO (2€30 le trajet simple).

La mobilité, l'existence de moyens de transport au sein de la famille et les usages relatifs aux différents trajets renseignent sur les options/possibilités de déplacement ainsi que sur les flux quotidiens des habitants.

« L'autosolisme => 8 conducteurs sur 10 sont seuls en voiture le matin », étude Vinci Franceinfo du 23/4/2022 qui conforte l'idée d'envisager une plateforme locale de covoiturage solidaire.

Sources : INSEE, RP2018, exploitations principales, géographie au 01/01/2021.



**Portrait de
territoire**

Synthèse

Mémento en
10 points clefs

Éléments clés

1- LES SPÉCIFICITÉS GÉOGRAPHIQUES DU TERRITOIRE

- ⇒ la CCLO est un territoire majoritairement rural, avec 61 communes et 55 000 habitants.
- ⇒ Mourenx est une ville « ruraine ». Le SDSel couvre sur 2.5 communautés des communes.
- ⇒ les 3 villes (Orthez, Mourenx et Monein) représentent 39% de la population globale de la CCLO, soit 21 645 habitants. La zone d'influence du Centre Social « Lo Solan » s'étend sur 2 territoires intercommunaux (CCLO & CCBG).

2- ÉVOLUTION COMPARATIVE DE LA POPULATION GLOBALE

- ⇒ diminution de la population de Mourenx (- 5% en 5 ans) alors que celle de la CCLO se stabilise.
- ⇒ perte de population sur les 3 communes principales (Orthez, Mourenx et Monein) et évolution sensible sur les petites communes de la CCLO.

3- ÉVOLUTION DE LA STRUCTURE DE POPULATION

- ⇒ vieillissement important de la population sur Mourenx sur les 10 dernières années (35% de la population mourennoise a + de 60 ans, soit 1 personne sur 3), niveau beaucoup plus important que les autres territoires de comparaison.
- ⇒ les 15–29 ans sont proportionnellement plus représentés sur Mourenx que sur Monein et le territoire intercommunal et un peu moins nombreux que sur Orthez.



**Portrait de
territoire**

**Synthèse
(suite)**

Mémento en
10 points clefs

Éléments clés

4 - COMPOSITION DES MÉNAGES ET ÉVOLUTION 2014-2018

⇒ le nombre de ménages composé d'une femme seule et de couples sans enfants est très important sur Mourenx et bien plus élevé que sur tous les autres niveaux de territoire (à l'exception d'Orthez). Les familles monoparentales mourenxaises ont augmenté de 4 % sur la période et représentent 21 % de la population (au dessus des territoires de comparaison).

5 - FOCUS SUR LA COMPOSITION DES MÉNAGES ALLOCATAIRES

⇒ 45 % des ménages sont allocataires sur Mourenx alors qu'il est de 35 % sur la CCLO et 18 % sur le département. Par ailleurs, le nombre de foyers allocataires Caf sur Mourenx a fortement augmenté entre 2018 et 2019.

6 - INDICATEURS SCOLARITÉ, DIPLÔMES, REVENUS ET PRÉCARITÉ

⇒ $\frac{3}{4}$ de la population active mourenxoise est peu ou pas diplômée et 23 % de jeunes entre 15 et 24 ans non scolarisés n'ont pas de diplômes ou au plus le brevet des collèges.

⇒ sur Mourenx, 1 personne sur 5 vit sous le seuil de pauvreté et 201 foyers ont des revenus qui dépendent à 100 % de prestations. Il y a seulement 31 % des foyers fiscaux imposés et les revenus sont plus faibles que les territoires de comparaison (- 6700 € / an par / à la CCLO).



**Portrait de
territoire**

**Synthèse
(suite)**

Mémento en
10 points clefs

Éléments clés

7 - ACTIVITÉ ET EMPLOI DES 15-64 ANS

- ⇒ surreprésentation des ouvriers, des employés, des professions intermédiaires et l'absence totale d'agriculteurs (autre particularité de Mourenx, ville ruraine en territoire rural).
- ⇒ le taux de chômage est important (22%). Un mourenxois sur 5 âgé de 15/64 ans est sans emploi et le chiffre monte à 39 % pour les 15-29 ans.

8 - LOGEMENT, SANTÉ ET HANDICAP

- ⇒ 60% des foyers sont locataires de leurs logements sur Mourenx.
- ⇒ la ville compte 60 % de logements sociaux.
- ⇒ le nombre de foyers bénéficiant de l'AEEH a pratiquement doublé en 6 ans.
- ⇒ 2 fois plus de bénéficiaires CSS sur Mourenx par rapport à la CCLO.

9 – DYNAMISME ÉCONOMIQUE ET ENTREPRENEURIAT

- ⇒ 415 entreprises sont basées sur Mourenx soit 6% des entreprises de la CCLO.

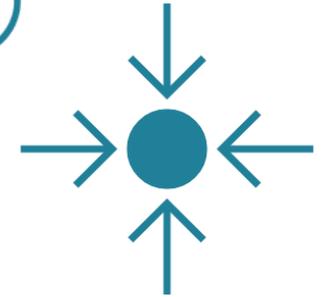
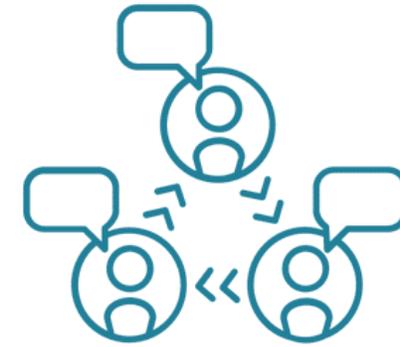
10 - TRANSPORT ET MOBILITÉ

- ⇒ 18 % des ménages n'ont pas de voiture (bien au-delà des territoires de comparaison).
- ⇒ 64 % des mourenxois travaillent en dehors de la ville .

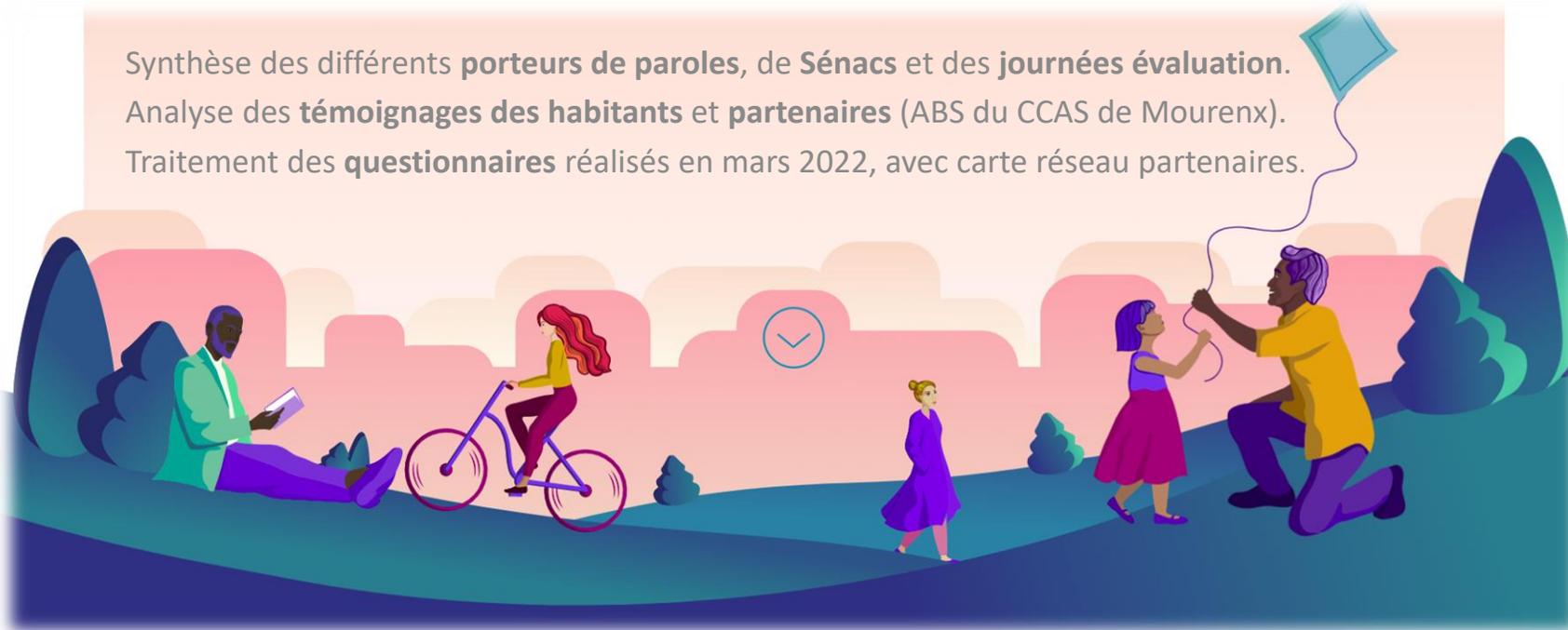
Indice de vulnérabilité : est considéré "*enfant vulnérable*" dès lors qu'il **cumule 4 des 7 facteurs de risques suivants** : 1. vivre dans une famille monoparentale, 2. vivre dans famille nombreuse (3 enfants et plus), 3. vivre au sein d'une famille où tous les parents ont un bas niveau de formation (BEPC ou brevet des collèges au plus), 4. vivre dans une famille comptant au moins un parent se déclarant au chômage ou occupant un emploi précaire, 5. vivre dans une famille sans aucun adulte actif en emploi, 6. vivre dans une famille locataire du parc social ou dans le logement précaire, 7. vivre dans un logement surpeuplé. Le choix de ces 7 critères s'articule autour de l'origine socio-économique (capital culturel, ressources des ménages, reproduction des schémas parentaux), de la structure familiale (monoparentalité, effet de la taille des fratries) et des conditions de logements. Plusieurs variables ont été retenues pour approcher le critère économique (risque plus élevé de pauvreté dans une famille nombreuse ou chez les locataires du parc social par exemple). Cet indicateur a été construit par le COMPAS-TIS et un panel de professionnels, parmi lesquels des représentants de l'Éducation Nationale (enseignants et coordinateurs des écoles) des structures de quartiers (centres socioculturels, MJC) de la politique de la ville, du PRE, des Assistants de Service Social du Conseil Départemental...

[http://metropole.rennes.fr/fileadmin/rrm/documents/Politiques_publicques/Elus et institutions/La Politique quartiers/Docs/Villejean - Beauregard/Compte-rendu CEEJS DU 13 JUIN 2017 - etude Apras - Indice de vulnerabilite.pdf](http://metropole.rennes.fr/fileadmin/rrm/documents/Politiques_publicques/Elus_et_institutions/La_Politique_quartiers/Docs/Villejean_-_Beauregard/Compte-rendu_CEEJS_DU_13_JUIN_2017_-_etude_Apras_-_Indice_de_vulnerabilite.pdf)

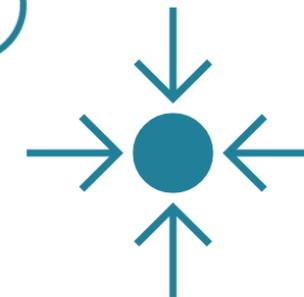
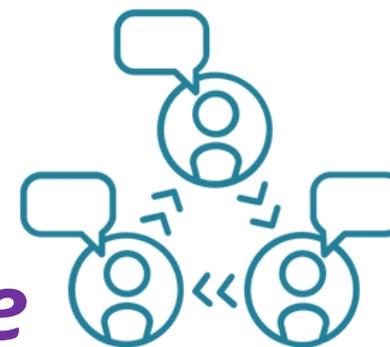
LA PAROLE DES HABITANTS et le retour des partenaires



Synthèse des différents **porteurs de paroles**, de **Sénacs** et des **journées évaluation**.
Analyse des **témoignages des habitants** et **partenaires** (ABS du CCAS de Mourenx).
Traitement des **questionnaires** réalisés en mars 2022, avec carte réseau partenaires.



DE L'ÉCOUTE LARGE à l'écoute orientée



Individu



Contexte

Environnement

1. L'accueil du Centre Social
2. Les journées évaluation
3. Les diagnostics des partenaires
4. Les actions itinérantes
5. Le CAM'S



Analyse des
besoins sociaux

Ville de Mourenx

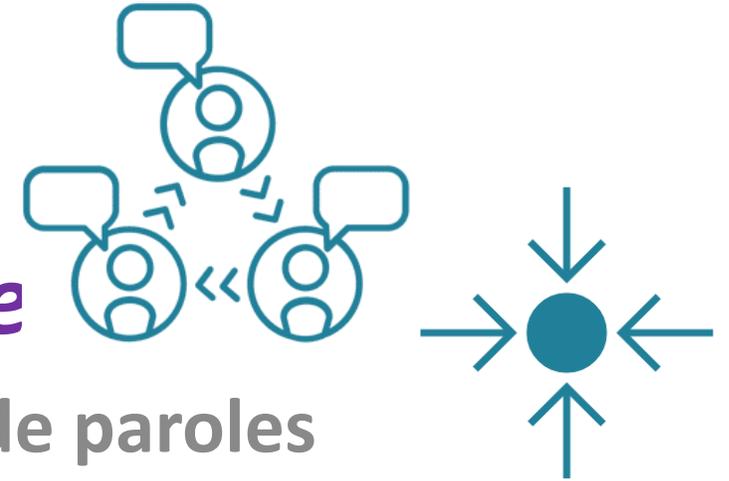
Phase 2 : analyse croisée et pistes d'action

9 mars 2022



DE L'ÉCOUTE LARGE ...

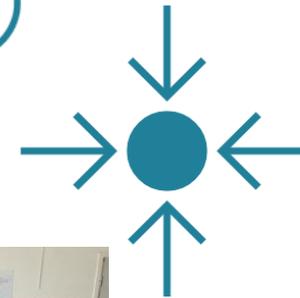
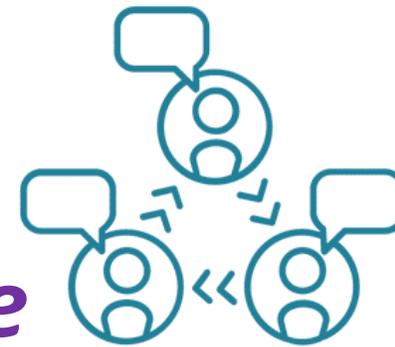
... à l'écoute orientée



Les 7 porteurs de paroles

1. « **Le CLAS et vous ?** » juin 2021 pour l'Assemblée Générale du Centre Social, avec 73 réponses personnalisées.
2. « **Le monde de demain : quels gestes peut-on adopter au quotidien pour sauver la planète ?** » juillet 2021, pour le « Réseau Jeunes 64 », avec 47 témoignages.
3. « **Filles et garçons, si différents ?** », décembre 2021, pour la soirée des droits des filles et des femmes, 63 interviews.
4. « **La relation au numérique : et si on parlait des écrans, que diriez-vous ?** », mai 2022, pour la Foire de Mourenx.
5. « **Ma vie après le Covid** », juin 2022, au marché avec l'APSPG.
6. « **Que peut-on faire pour éviter le gaspillage ?** », juin 2022, pour la fête de l'été au Mix de Mourenx avec CDC Habitat .
7. « **Si j'étais Président(e) ma 1^{ère} mesure serait...**, juin 2022 en co-animation avec le CS de Monein pour les débats citoyens. 51

DE L'ÉCOUTE LARGE à l'écoute orientée



Rencontre Réseau Jeunes 64 / du 2 au 4 juillet 2021



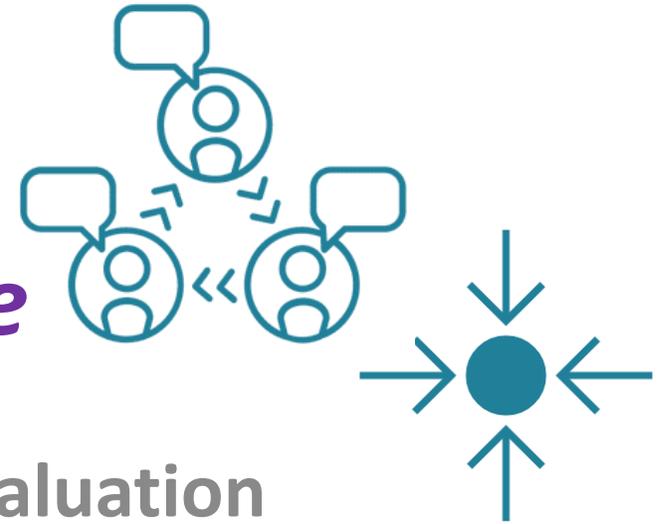
Centre Social Lo Solan
4,3 ★★★★★ (20)



Votre établissement sur Google
👁️ 1 901 vues ce mois-ci >



DE L'ÉCOUTE LARGE à l'écoute orientée



Règles du world café



- Regroupement de tous les participants par tables de 5 ou 6 (maxi)
- Choix d'un rapporteur par table qui note toutes les idées exprimées (sur le dos d'une affiche de cinéma)
- Échanges sur la première question (durée 30 min maxi)
 - => concentrez vous sur les points essentiels
 - => écoutez pour bien comprendre les autres
 - => reliez et connectez les idées
- Aidez le rapporteur à résumer les points essentiels que l'on souhaite faire partager au groupe (5 min avant la fin de l'atelier) => ne pas hésiter à être créatif
- Tous les participants changent de table ... sauf le rapporteur (les animateurs sont les maîtres du temps)



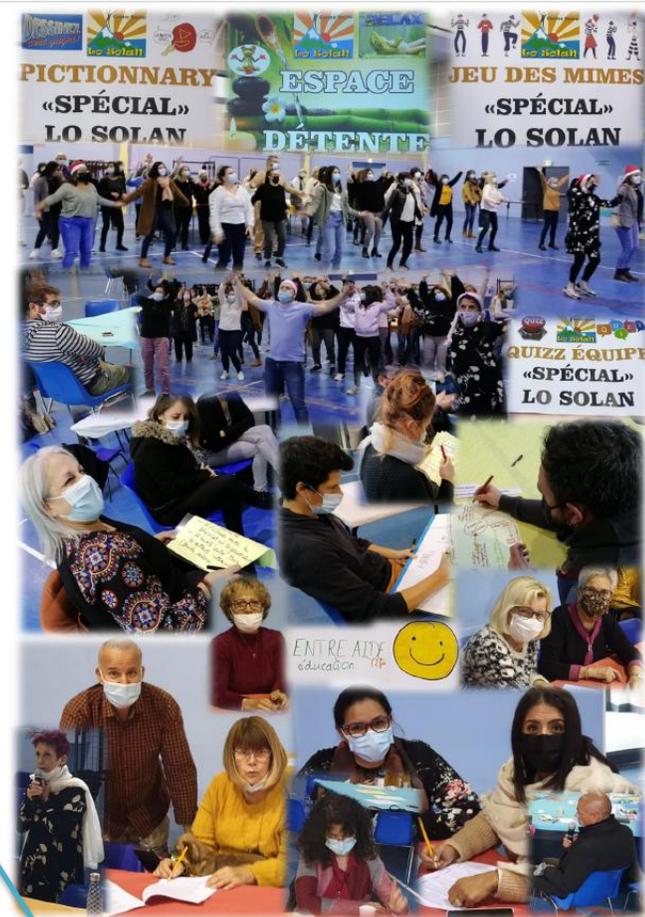
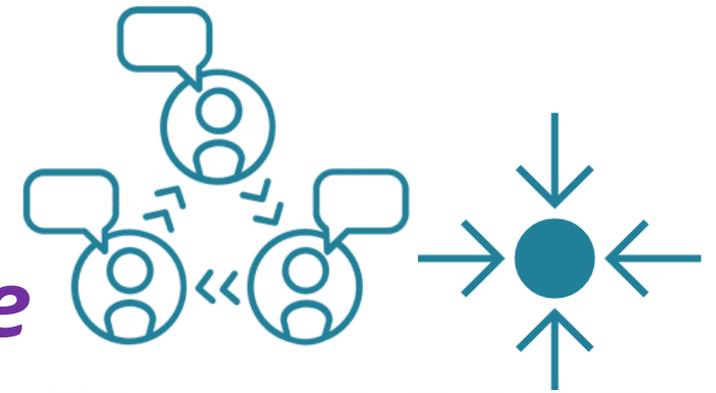
Les journées évaluation

Journée annuelle de réflexion collective, avec la présence d'une trentaine de partenaires (120 personnes au total en moyenne) => *observation partagée des besoins sociaux et identification des problématiques et atouts du territoire.*

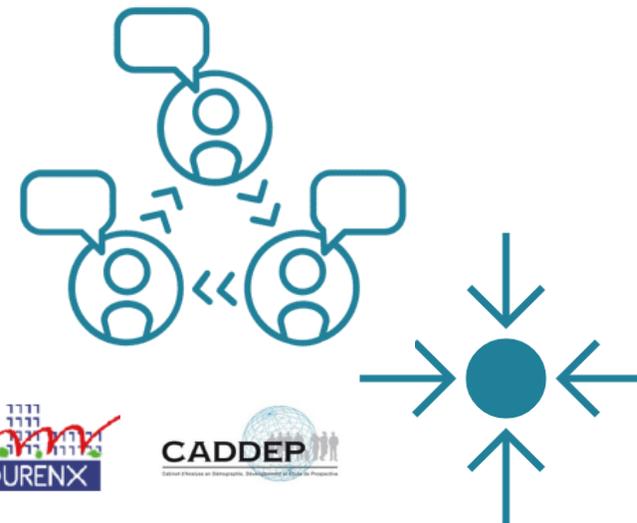
1. Le 3 décembre 2018, **participation de 121 personnes** => *80 bénévoles/ salarié(e)s et 31 partenaires.*
2. Le 2 décembre 2019, **participation de 112 personnes** => *87 bénévoles/ salarié(e)s et 25 partenaires (salle L. Blazy).*
3. Annulation en 2020 pour cause de Covid, réflexion interne engagée avec toute l'équipe bénévoles et salarié(e)s.
4. Le 6 décembre 2021, **participation de 120 personnes** => *103 bénévoles/ salarié(e)s et 17 partenaires (salle L. Blazy).*

(Cf. CR. des 4 notes de synthèse évaluation 2018, 2019, 2020 et 2021).

DE L'ÉCOUTE LARGE à l'écoute orientée



TÉMOIGNAGES DES HABITANTS... ...et des partenaires du territoire



« Mourenx est à coté de tout mais il n’y a pas les transports en commun pour aller partout. »

« Depuis le Covid, la fréquentation pour les colis alimentaires a fortement augmenté. »

« La dynamique partenariale et la valorisation des missions de chacun est un véritable point fort sur le territoire. »

« La population est vieillissante. Il y a moins de solidarité familiale, cela se déconstruit depuis 30 ans. »

« Le principal problème concerne le manque de partenaires sur la santé psychologique et la difficulté des acteurs du service à domicile pour recruter des professionnels afin d’intervenir au domicile des personnes âgées et handicapées. »

« Un territoire qui a les avantages et les inconvénients du rural. Une qualité de vie importante mais un manque de services de proximité, la démographie médicale en berne, des problèmes de mobilité. »

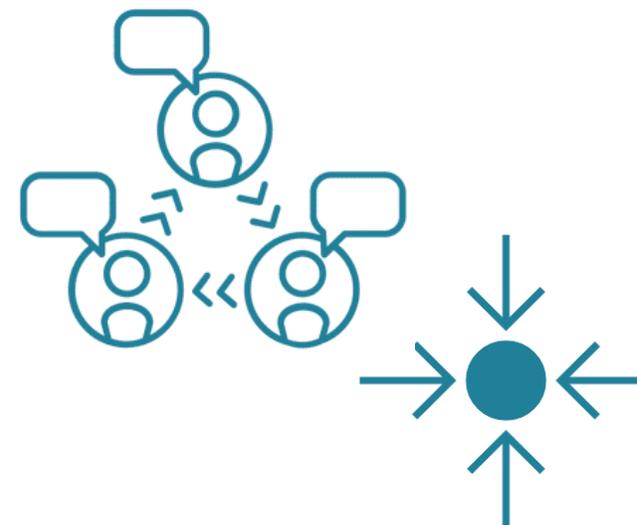
« Il existe une belle mixité à Mourenx où le bien vivre ensemble est positif. »



Extrait de l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS), avril 2022

TRAITEMENT DES QUESTIONNAIRES

Habitants, équipe, partenaires



3

questionnaires, réalisés en mars 2022

1. Au près **des habitants, parents, familles et utilisateurs de France Services** => 163 réponses
2. Quizz au près des **adhérents, bénévoles et salarié(e)s du Centre Social** => 117 réponses
3. Questionnaire pour les **partenaires, adressé à 230 personnes** (élus et techniciens) et **70 partenaires** différents => 88 retours en avril 2022.

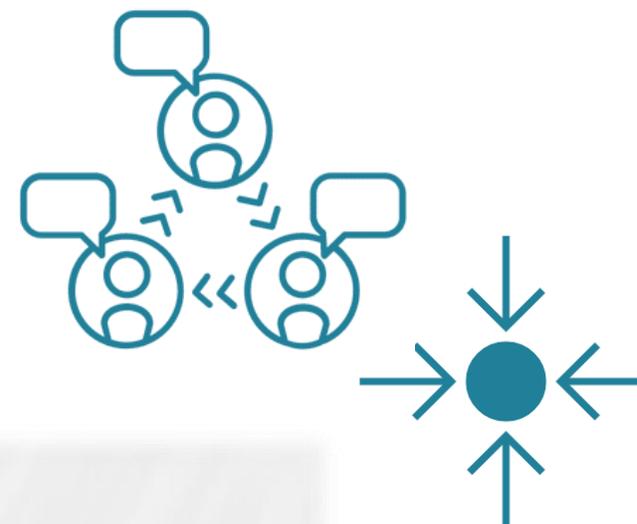
À l'issue de l'analyse des différentes enquêtes, il ressort que =>

1. Le Centre Social « *Lo Solan* » est bien connu des habitants et des partenaires du territoire.
2. L'ensemble des services proposés répond de façon satisfaisante aux besoins de la population.
3. Le partenariat et le travail en réseau sont des ressources très bien identifiées sur Mourenx.

Cf. questionnaires en annexes

TRAITEMENT DES QUESTIONNAIRES

Habitants, équipe, partenaires



La parole des habitants...

« *L'accueil est vraiment le **POINT FORT** du Centre Social « Lo Solan » de Mourenx : la qualité d'écoute, la convivialité et l'attention portée à notre égard ! On prend le temps de nous accompagner, on sent vraiment que l'on existe et que l'on nous considère. Ce n'est pas comme si on était qu'un simple numéro...* »

« *Le Centre Social « Lo Solan » de Mourenx est vraiment **bien situé au cœur de ville** ! C'est vraiment très pratique pour les habitants : **sa situation géographique est au top** ! »*

« *J'ai eu des contacts en direct avec plusieurs salariés du Centre Social et je peux dire que **ces professionnels sont vraiment dans l'aide active, avec toutes les personnes qui frappent à la porte du Centre Social**. Ce sont des personnes très humaines, qui m'ont beaucoup aidé dans mon parcours professionnel et personnel...* »

« ***Solidarité, entraide, coopération, travail d'équipe et belle dynamique collective** ! »*

« *Le Centre Social « Lo Solan » de Mourenx est très vivant : beaucoup d'activités ont progressé et aussi de nouveaux projets qui voient le jour ! **C'est très stimulant, surtout pour les personnes âgées qui peuvent prendre appui sur le Centre Social.*** »

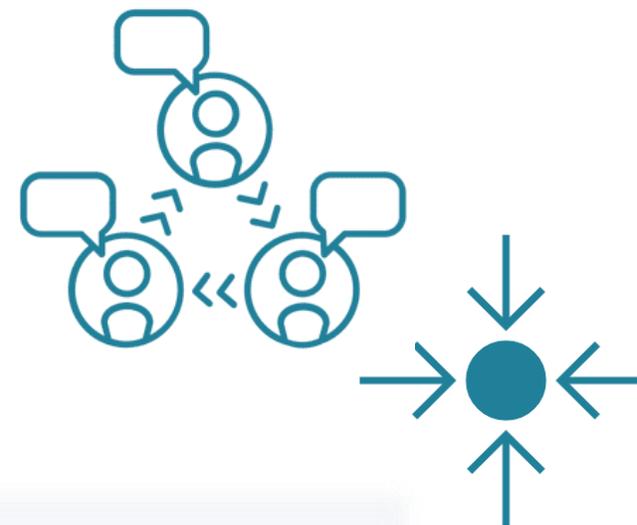
« ***Ville très dynamique au niveau social** ! »*

« *Continuez à travailler comme vous le faites pour l'intérêt général et merci ! »*



TRAITEMENT DES QUESTIONNAIRES

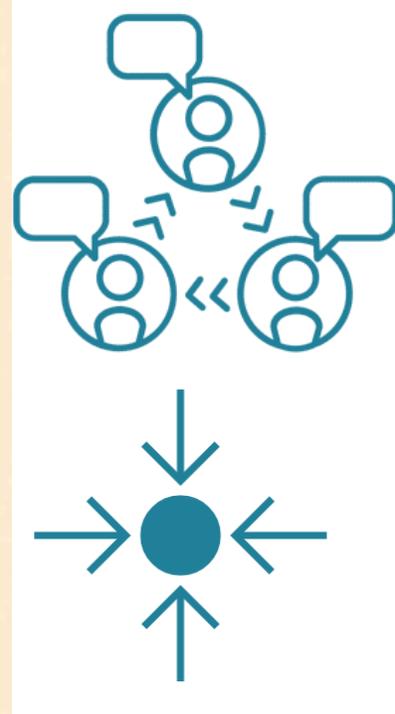
Habitants, équipe, partenaires



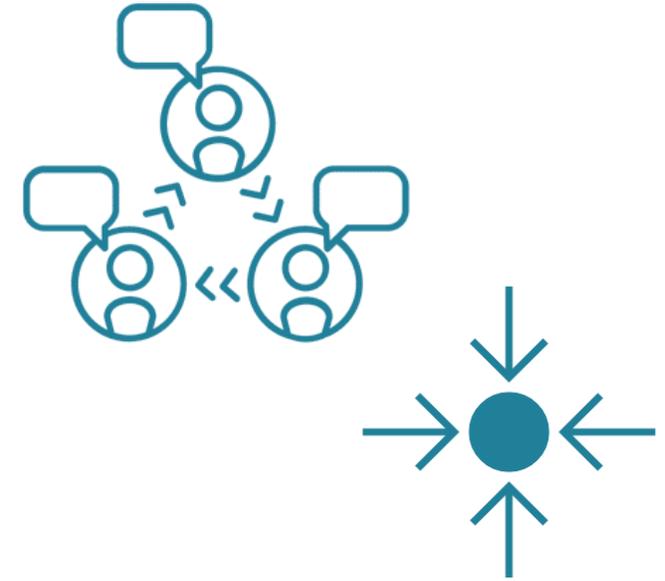
Un mot pour qualifier le centre social "Lo Solan" de Mourenx



Nuage de mots composés à partir du sondage Wooclap partenaires, 1^{er} copil du 20 janvier 2022



CARTE RÉSEAU PARTENAIRES



L'EXISTANT TERRITORIAL

Identification de l'ensemble des structures et services sur le territoire d'intervention
45 associations basées sur Mourenx et 80 qui interviennent sur la ville.



Les acteurs du territoire



Petite enfance

(Compétence CCLO depuis le 1^{er} janvier 2016)

Deux Relais d'Assistant(e)s Maternel(le)s [lieu d'information, de rencontres et d'échanges au service des parents et des Assistant(e)s Maternel(le)s] existent sur le territoire de la CCLO =>
1. Le RAM « Amayra en pays de Lacq » => Artix, Arthez-de-Béarn, Lagor, Monein et Mourenx.
2. Le RAM intercommunal => Orthez.

Deux LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents) sur le territoire de la CCLO =>
1. « Lo Petit e tots », géré par le Centre Social « Lo Solan » => Artix, Lagor, Mourenx et Monein.
2. Le LAEP d'Orthez, géré par le service petite enfance de la CCLO.

Sept crèches (5 intercommunales et 2 associatives) sur le territoire de la CCLO =>
Artix - L'îlot p'tits pieds (30 places)
Baigts-de-Béarn - Graines d'éveil (15 places)
Lagor - Crèche du soleil levant (25 places)
Orthez - Les Magnolias (50 places)
Sault-de-Navailles - Les mini pousses (15 places)
Les 2 crèches associatives =>
Monein - La cool couche (24 places)
Mourenx - Maison de l'enfance (49 places), gérée par le Centre Social « Lo Solan »

208 places en crèche
sur le territoire de la CCLO

Accueil réguliers, occasionnels, atypiques => tous les jeunes enfants à partir de 10 semaines peuvent être accueillis dont les enfants en situation de handicap, avec maladies chroniques, PAI (projet d'accueil individualisé) ...

Les acteurs du territoire



Enfance jeunesse (sur Mourenx)

Service municipal Éducation jeunesse, Mairie de Mourenx
MJCL (Mourenx Jeunes Culture et Loisirs)
APSPG (Association de Prévention Spécialisée du Pays des Gaves)
ALSH Kergomard (Accueil de loisirs sans hébergement) et **Accueil Jeunes**, services et actions gérés par le Centre Social « *Lo Solan* »
CMPP (Centre Médico-Psycho-Pédagogique)
CRAPS (Centre de Recherches et d'Actions Psycho Sociales)
ITEP (Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique)

Scolarité (sur Mourenx) *5 écoles (3 maternelles et 3 primaires), 1 collège, 3 lycées et une école de la 2^{ème} chance* Réseau éducation prioritaire (REP)

Écoles maternelles et primaires **Charles Moureu** et **Charles de Bordeu** avec *classe ULIS (Unité Locale d'Inclusion Scolaire)*, école maternelle **Pauline Kergomard**, école élémentaire **Victor Hugo**, Collège **Pierre Bourdieu** avec *UPS (Unité Pédagogique Spécifique)* pour les enfants des familles itinérantes ou du voyage et *classe ULIS*, **SEGPA** (Section d'Enseignement Général et Professionnel Adapté) de la Cité scolaire, **Rased** (Réseau d'aides spécialisées aux élèves en difficulté), **Lycées Albert Camus** (général, technologique et professionnel **Pierre et Marie Curie**), **E2C 64** (École de la 2^{ème} chance), FCPE, Association Béarn parents d'élèves

Les acteurs du territoire



<p>Famille/ parentalité</p>	<p>Maison pour les familles, ACF (Animation Collective Familles), LAEP et BB coup d’pouce, services/ actions gérés par le Centre Social « <i>Lo Solan</i> »</p>
<p>Accompagnement social/ accès aux droits</p>	<p>SDSel « Pays des gaves », antenne de Mourenx CCAS, Mairie de Mourenx, APAVIM (aide aux victimes) CNL (Confédération Nationale du Logement), Amicale de défense des locataires Lo Calei (aide à domicile) France services, géré par le Centre Social « <i>Lo Solan</i> » (avec permanences CAF) Médiation familiale, géré par le Centre Social « <i>La Haut</i> » d’Oloron-Sainte-Marie SPIP (Service Pénitentiaire d’Insertion de Probation) de Pau, Info-Droits, CIDFF (Centre Information sur les Droits des Femmes et des Familles), Gadgé Voyageurs UFC Que choisir, Carsat Aquitaine</p>
<p>Insertion sociale et professionnelle</p>	<p>Pôles insertion et formation, gérés par le Centre Social « <i>Lo Solan</i> » SDSel « Pays des gaves », antenne de Mourenx, Association CIEL / ACI (Atelier Chantier Insertion), Association Transition (PLIE Ouest Béarn [Plan Local pour l’Insertion et l’Emploi], Plateforme mobilité, Clauses Sociales, Trans’Mission et RHTPE), A Tout Service (Association intermédiaire), Mission Locale TM20 (Territoire de Mourenx, Orthez et Oloron-Sainte-Marie), AFPA (Agence nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes), Pôle Emploi, agence de Mourenx</p>

Les acteurs du territoire



<p>Équipements AVS* (sur le Pays des Gaves)</p> <p>* <u>AVS</u> : Animation de la Vie Sociale</p>	<p>Centre Social « <i>Lo Solan</i> » sur Mourenx Centre Socioculturel sur Monein Centre Socioculturel sur Orthez EVS (Espace de Vie Sociale) « <i>Le Savoir Partagé</i> » sur Salies-de-Béarn EVS (Espace de Vie Sociale) sur Sauveterre-de-Béarn</p>
<p>Santé et handicap (sur Mourenx)</p>	<p>Services de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD), Protection Maternelle Infantile (PMI), Centre Médico-Psychologique (CMP), Service social CARSAT (suivi social longue maladie ou invalidité)</p> <p><u>Professionnels de santé sur Mourenx :</u> Chirurgiens dentistes, orthodontiste, diététicienne nutritionniste, infirmiers, hypnothérapeute, laboratoire d'analyses, masseurs kinésithérapeutes, médecins généralistes, optique audioprothésiste, orthophonistes, orthoptiste, ostéopathes, pédicures podologues, psychomotriciennes, pharmaciens, psychologue clinicien, radiologue, sage-femme (consultations gynécologiques et suivi de grossesse), vétérinaire, ICA Santé 64 (<i>maintien à domicile des personnes âgées</i>), EHPAD (<i>Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes</i>)</p>

Les acteurs du territoire



Activités culturelles, vie associative, sociale et sportive (sur Mourenx)

Service culturel, Mairie de Mourenx : saison culturelle, programmation musicale et concerts.
Le MI(X) : Maison intercommunale des cultures et des sciences => centre culturel (géré par la CCLO et la mairie de Mourenx) avec une médiathèque, une cyber-base, un Centre de Culture Scientifique Technique et Industrielle des Pays de l'Adour (CCSTI Lacq-Odyssée), un cinéma « Ciné M », une salle d'exposition, une galerie d'art contemporain, la compagnie de théâtre « les pieds dans l'eau » et un musée d'art modeste (Hervé Di Rosa).

Associations caritatives et humanitaires : Croix Rouge Française, Secours Populaire, les Restos du cœur, le Secours Catholique du bassin de Lacq.

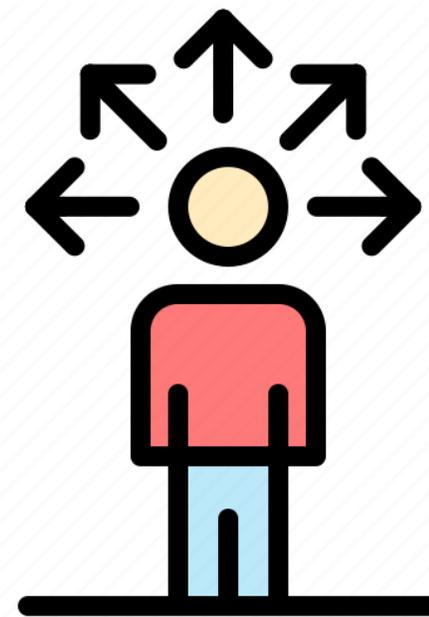
Associations socio-culturelles : MRAP (Mouvement contre le racisme et pour l'amitié entre les peuples), Olympe (association pour la défense des droits des filles et des femmes), Méca Mx, Quartier Est, AMAP Mourenx Lagor (Association pour le Maintien d'une Agriculture Paysanne), association Carnaval Mourenx, Comité des fêtes Mourenx-bourg, La vie continue (3^{ème} âge), Ibéria Cultura, association des maghrébins de Mourenx.

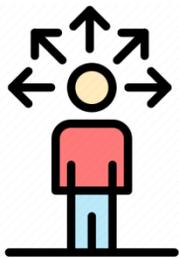
Associations musicales : Adema 64, Freemindland, association musicale de Mourenx, Chorale mixte Mourenx en chœur.

Associations sportives : aikido, badminton, basket, boxe, course, cyclo club, danse, football, gymnastique, handball, judo, karaté, marche/ randonnée, natation, moto, roller, rugby, tennis, pétanque, yoga...

AXES PRIORITAIRES ET OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Il s'agit d'élaborer les axes d'interventions prioritaires et transversaux pour les 4 prochaines années. Ils détermineront la **feuille de route de notre prochain projet social 2023/ 2026** et donneront les grandes orientations qui sont partagées collectivement avec les habitants, bénévoles, salarié(e)s et nos partenaires.





Axes prioritaires

Rappel des valeurs et principes des centres sociaux

- Le respect de la dignité humaine
- La laïcité, la neutralité et la mixité,
- La solidarité,
- La participation et le partenariat.

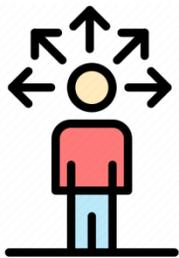
Rappel des 3 finalités des centres sociaux

1. L'inclusion sociale et la socialisation des personnes,
2. Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire,
3. La prise de responsabilité des habitants et le développement de la citoyenneté de proximité.

Au regard des **missions qui nous sont confiées** et des **données issues du diagnostic partagé** (**Forces** => *vitalité associative, présence, assiduité et fort engagement bénévole, richesse du partenariat/ culture du travail en réseau, équipements nombreux, services publics de qualité, lien de confiance avec les acteurs du territoire, adhésion des familles aux différentes actions, activités et projets proposés...*
Faiblesses => *nombre important de familles monoparentales, faible niveau d'études des jeunes, forte précarité, augmentation des situations de pauvreté, chômage élevé, vieillissement démographique, problèmes de transport, de mobilité et d'attractivité sur Mourenx*)

Nous avons retenu 6 axes d'intervention prioritaires pour 2023/ 2026 =>

1. Promouvoir l'accueil inclusif
2. Accompagner les familles et soutenir la parentalité
3. Adopter une démarche éco-citoyenne vers la transition écologique
4. Développer le pouvoir d'agir des jeunes
5. Agir pour les personnes en situation d'illettrisme et/ ou d'illectronisme
6. Favoriser le bien-être des seniors



Objectifs généraux et fiches action

➤ Définition des objectifs généraux

Les objectifs généraux sont transversaux à l'ensemble des pôles, secteurs d'activités et missions transversales. Ils se déclinent au travers des fiches actions. Objectifs communs à tous les centres sociaux => la famille, la prévention, le lien social, l'animation de la vie sociale, la participation des habitants (« *permettre d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire* »), *le renforcement des solidarités entre les personnes en les intégrant dans des projets collectifs, la lutte contre les exclusions, contre l'isolement, ...*

➤ **Définition des objectifs opérationnels** => c'est la traduction fonctionnelle et applicable des objectifs généraux pour chaque fiche action.

➤ **Définition des fiches action** => c'est la formalisation concrète d'une action spécifique en relation à une ou plusieurs thématiques, axes d'interventions et publics cibles. Elles intègrent les objectifs généraux et opérationnels, les moyens mobilisés, les partenaires associés, les effets attendus avec mesure d'impact.

Les 6 objectifs généraux et transversaux pour 2023/ 2026

1. Promouvoir le vivre ensemble, soutenir le lien social et l'intergénérationnel
2. Développer et encourager les échanges solidaires
3. Soutenir l'engagement et la citoyenneté (favoriser l'implication, la participation, l'émancipation, faire avec, être acteur et développer le pouvoir d'agir)
4. Renforcer les actions partenariales et développer le travail collaboratif
5. Accompagner la prise de responsabilités, l'autonomie et l'émancipation
6. Intervenir hors les murs : développer les actions itinérantes et l'aller vers

FICHES ACTION 2023/2026

Chacune des 13 fiches action est organisée autour de 11 items => intitulé, objectif général/ opérationnel, rappel du contexte/ problématique, descriptif opérationnel, moyens déployés, effets attendus, domaines d'intervention/ acteurs concernés/ publics cibles, partenariat mobilisé, indicateurs quantitatifs, impact social et recueil de la parole .



13 FICHES ACTION 2023/2026

Fiche action n°1 : Créer une commission administrateurs/bénévoles/salarie(e)s sur l'occupation et la gestion des locaux du centre social

Fiche action n°2 : Renforcer le bénévolat et dynamiser la vie associative en transversalité avec l'ensemble des pôles d'activités

Fiche action n°3 : Généraliser une démarche éco-citoyenne vers la transition écologique

Fiche action n°4 : Favoriser les échanges intergénérationnels

Fiche action n°5 : La parentalité au cœur du réseau

Fiche action n°6 : Consolider les passerelles entre le LAEP, la MDE, l'ALSH maternel (3/5 ans) et les écoles maternelles pour favoriser l'accueil inclusif

Fiche action n°7 : Développer un projet pédagogique ALSH inclusif en lien avec l'accueil du handicap à la MDE pour faciliter l'accès de nos équipements à toutes les familles

Fiche action n°8 : Aller à la rencontre des jeunes, « Accueil Jeunes itinérant »

Fiche action n°9 : Faciliter l'accès des jeunes à la culture

Fiche action n°10 : Consolider les passerelles entre les différents accueils jeunes

Fiche action n°11 : Innover dans la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme

Fiche action n°12 : Faciliter l'accès à une alimentation saine et de proximité

Fiche action n°13 : Mettre en place un covoiturage solidaire sur le territoire de Mourenx et de la CCLO



Fiche action N°1 : Créer une commission administrateurs/ bénévoles/ salarié(e)s sur l'occupation et la gestion des locaux du centre social

<p>Objectif général : Promouvoir le vivre ensemble, soutenir le lien social et l'intergénérationnel</p> <p>Objectif opérationnel : offrir à l'ensemble des utilisateurs du CS de meilleures conditions d'accueil, d'accessibilité, de fonctionnement et de collaboration par le déploiement, l'agrandissement et la recherche de nouveaux bureaux, locaux, espaces de travail... ; rendre accessible l'ensemble du siège social par l'équipement d'un ascenseur jusqu'au 3^{ème} étage, avec accès PMR sur tous les niveaux.</p>	<p>Domaine d'intervention/ acteurs concernés/ publics cibles : L'ensemble des utilisateurs/trices du centre social, plus particulièrement les bénévoles et salarié(e)s.</p>
<p>Rappel du contexte/ problématique : Au regard de tous les publics accueillis au Centre Social (nouvelles actions et nouveaux publics en formation, accompagnement des réfugiés/ migrants, augmentation des permanences des partenaires et France Services,...), nous constatons un manque important de bureaux et de locaux sur le siège social pour recevoir tous les publics et permettre et aux bénévoles et aux salariés d'exercer dans de bonnes conditions. Le 3^{ème} étage mis à disposition par la ville de Mourenx est à réhabiliter entièrement (cloisons, sanitaires, peintures, ...). Pour des raisons de sécurité (manque d'issue de secours), il ne permet d'accueillir que 19 personnes. De plus, il ne dispose pas d'accès PMR (personnes à mobilité réduite).</p>	<p>Partenariat mobilisé : Équipe bénévoles/ salarié(e)s du CS investie dans la commission « <i>gestion et occupation des locaux</i> », mairie de Mourenx, CCLO, CDC Habitat, bailleurs privés, fonds d'investissement.</p>
<p>Descriptif opérationnel : Constituer une commission interne au centre social composée de 6 à 8 personnes, intégrant des membres de la gouvernance, la direction, les bénévoles, les responsables de pôles et le CSE. Réaliser un questionnaire à destination des bénévoles et des salariés pour renseigner leurs attentes et récolter leurs idées, propositions quant à l'occupation et la gestion des locaux du centre social. Revoir la configuration de l'occupation actuelle sur les 5 établissements et chercher de nouveaux locaux sur Mourenx, de préférence en RDC avec accès PMR (conditions requises pour l'accueil inclusif).</p>	<p>Indicateurs quantitatifs : Nouveaux locaux, nouveaux bureaux, nouveaux espaces de travail et nouveaux aménagements réalisés sur le siège du Centre Social.</p>
<p>Moyens déployés : <u>Humains</u> : gouvernance, bénévoles et salariés. <u>Matériels</u> : salles du centre social. <u>Financiers</u> : budget de fonctionnement de la structure.</p>	<p>Impact social : Satisfaction d'usage pour les différents utilisateurs du centre social, , mise en place de nouvelles collaborations, accueil de structures et initiatives d'habitants.</p>
<p>Effets attendus : Plus grand confort de fonctionnement et de travail, plus grande convivialité entre bénévoles et salariés et meilleures conditions d'accueil et d'accessibilité pour tous les publics.</p>	<p>Recueil de la parole : Témoignages, photos et reportages vidéo.</p>

Fiche action N°2 : Renforcer le bénévolat et dynamiser la vie associative en transversalité avec l'ensemble des pôles d'activités

<p>Objectif général : Promouvoir le vivre ensemble, soutenir le lien social et l'intergénérationnel ; encourager les échanges solidaires ; soutenir l'engagement et la citoyenneté ; renforcer les actions partenariales et développer le travail collaboratif ; accompagner la prise de responsabilités, l'autonomie</p> <p>Objectif opérationnel : susciter la rencontre avec les habitants, favoriser l'interactivité pour soutenir l'engagement bénévole.</p>	<p>Domaine d'intervention/ acteurs concernés/ publics cibles :</p> <p><u>Cible</u> : bénévoles. Fiche action transversale.</p> <p><u>Acteurs concernés</u> : les habitants et tous les acteurs du centre social (bénévoles, salariés, adhérents, habitants).</p>
<p>Rappel du contexte/ problématique :</p> <p>Le centre social bénéficie d'une solide base de bénévoles qui est stable depuis plusieurs années (92 bénévoles en 2022). La diversité de nos actions sur les territoires intercommunaux (CCLO et CCBG) et l'avancée en âge pour beaucoup de nos bénévoles nous amènent à réfléchir à la consolidation et l'élargissement de nos ressources humaines.</p>	<p>Partenariat mobilisé :</p> <p>Tandem bénévole/ salarié du CS, FD64, Forum des associations/du bénévolat, partenaires extérieurs.</p>
<p>Descriptif opérationnel :</p> <p>Les actions du centre social itinérant et «aller vers » notamment sur les communes de Labastide-Cézéracq, Mont et Navarrenx à destination de tous les habitants, doivent permettre de coopter de nouveaux bénévoles sur ces communes. Ils pourront être associés à la réalisation des projets et s'engager dans différentes actions collectives. Revoir le contenu et la forme d'animation de la journée des bénévoles en septembre. Organiser des temps collectifs de convivialité avec l'ensemble des bénévoles. Favoriser l'accueil et l'intégration de nouveaux bénévoles.</p>	<p>Indicateurs quantitatifs :</p> <p>Nombre de nouveaux bénévoles, nouveaux administrateurs, nouveaux ateliers créés. Nombre de projets portés par des habitants.</p>
<p>Moyens déployés :</p> <p><u>Humains</u> : gouvernance, bénévoles et salariés</p> <p><u>Matériels</u> : locaux du centre social, livret bénévoles, plaquettes...</p> <p><u>Financiers</u> : budget de fonctionnement de la structure.</p>	<p>Impact social :</p> <p>Implication dans la gouvernance et les actions, activités et/ou projets du centre social ou portés par les habitants.</p>
<p>Effets attendus :</p> <p>Augmentation du nombre de bénévoles et nouvelle dynamique bénévole (création d'ateliers culturels et de loisirs), mise en place de nouveaux projets portés par les habitants, développement de lien social, convivialité, transmission de savoirs, de compétences et d'expériences entre bénévoles, salarié(e)s et habitants. Constitution d'équipes de bénévoles sur les communes rurales (Labastide-Cézéracq, Mont, Navarrenx, ...).</p>	<p>Recueil de la parole :</p> <p>Témoignages, interviews, reportages vidéo,...</p>

Fiche action N°3 : Généraliser une démarche éco-citoyenne vers la transition écologique

<p>Objectif général : Adopter une démarche éco-citoyenne vers la transition écologique.</p> <p>Objectif opérationnel : Recenser les domaines d'interventions en matière de développement durable sur lesquels le centre social et ses acteurs peuvent se mobiliser. Proposer des actions avec le soutien des institutions et partenaires en ce sens pour tous les protagonistes concernés (salariés / bénévoles / publics).</p>	<p>Domaine d'intervention/ acteurs concernés/ publics cibles : Centre Social dans sa globalité.</p>
<p>Rappel du contexte/ problématique : La transition écologique est une évolution vers un nouveau modèle économique et social, un modèle de développement durable qui renouvelle nos façons de consommer, de produire, de travailler, de vivre ensemble pour répondre aux grands enjeux environnementaux, ceux du changement climatique, de la rareté des ressources,...</p>	<p>Partenariat mobilisé : Partenaires institutionnels et socio-professionnels habituels et nouveaux en fonction des actions mises en place. Intervenants extérieurs.</p>
<p>Descriptif opérationnel : Lister les domaines d'interventions (dépenses alimentaires, énergétiques, recyclage des déchets, numérique) sur lesquels nous souhaitons et pouvons intervenir (en fonction des données récoltées auprès des différents protagonistes). Proposer de l'information, de la prévention, des formations et la mise en place d'actions concrètes renouvelant nos pratiques, nos façons de consommer pour accompagner la transition écologique.</p>	<p>Indicateurs quantitatifs : Nombre de personnes touchées, Nombre d'acteurs différents impliqués, Nombre d'actions mises en place, Nombre de partenaires mobilisés.</p>
<p>Moyens déployés : <u>Humains</u> : équipes salarié(e)s et bénévoles du Centre Social, adhérents, tout public fréquentant notre structure et habitants de notre territoire. <u>Matériels</u> : locaux, moyens logistiques du centre social et de nos partenaires. Intervenants extérieurs. <u>Financiers</u> : ARS, CAF, Conseil Départemental, commune de Mourenx, CCLO, budget de fonctionnement de la structure, financements privés.</p>	<p>Impact social : Effectivité de l'entrée dans une démarche éco-citoyenne quotidienne, de sa mise en œuvre avec mesure des effets concrets réalisés.</p>
<p>Effets attendus : Accès à des contenus d'informations et de formations. Mise en pratique de solutions accessibles et ayant du sens. Diminution des dépenses énergétiques et du gaspillage.</p>	<p>Recueil de la parole : Témoignages du public cible, porteurs de paroles, ateliers de réflexion collectifs.</p>

Fiche action N°4 : Favoriser les échanges intergénérationnels

<p>Objectif général : promouvoir le vivre ensemble, soutenir le lien social et l'intergénérationnel/intervenir hors des murs du Centre Social.</p> <p>Objectif opérationnel : mettre en place des actions intergénérationnelles en direction du public sénior et favoriser le lien social et le « aller vers ».</p>	<p>Domaine d'intervention/ acteurs concernés/ publics cibles : Pôle Animation, Pôle enfance/Famille, Prévention jeunes, missions transversales.</p>
<p>Rappel du contexte/ problématique : De 2016 à ce jour, le centre social a développé plusieurs actions de prévention autour de la perte d'autonomie et du bien vieillir. La crise sanitaire des années 2020 et 2021 a accentué le repli sur soi et l'isolement notamment celui des séniors. Il s'agit donc de proposer de nouvelles actions collectives adaptées favorisant le lien social, l'intergénérationnel et le « aller vers ».</p>	<p>Partenariat mobilisé : CCAS et service animation seniors (Mairie de Mourenx), MJCL, EHPAD, partenaires socio-professionnels concernés, Génération Mouvement, la Vie Continue, Fédération des centres sociaux 64, CARSAT, ASEPT, Intervenants extérieurs en fonction des projets.</p>
<p>Descriptif opérationnel : Constituer un nouveau réseau partenarial des acteurs du territoire œuvrant en direction des séniors et redynamiser le partenariat existant. Proposer et mettre en place des actions adaptées en favorisant l'intergénérationnel comme des ateliers jeunes/séniors, des rencontres inter-centres sociaux, des sorties culturelles, des activités innovantes, des actions itinérantes avec le support du CAM'S.</p>	<p>Indicateurs quantitatifs : Nombre de personnes concernées, nombre de partenaires impliqués, nombre d'actions proposées, nombre de participants aux différentes actions, type de partenariats établis.</p>
<p>Moyens déployés : <u>Humains</u> : responsable pôle animation, Référent « bien vieillir », chargée de développement, collectif bénévoles. <u>Matériels</u> : logistique de la structure et des différents partenaires du projet. <u>Financiers</u> : budget de fonctionnement de la structure, FD64, Carsat, CNSA, communes avoisinantes.</p>	<p>Impact social : Lutte contre l'isolement, renforcement du lien social, reconnaissance et valorisation des savoirs faire des seniors, prévention de la perte d'autonomie, respect entre les différentes générations.</p>
<p>Effets attendus : Amélioration des relations intergénérationnelles (accepter les différences, entente et collaboration), mise en place d'un réseau partenarial actif dans le cadre du bien vieillir, promotion des actions intergénérationnelles du centre social sur les communes environnantes, amélioration du lien social et du vivre ensemble.</p>	<p>Recueil de la parole : Questionnaire de satisfaction, porteurs de paroles, témoignages (supports photos et vidéos, portraits), micros-trottoirs.</p>

Fiche action N°5 : La parentalité au cœur du réseau

<p>Objectif général : Renforcer les actions partenariales et développer le travail collaboratif. Développer et encourager les échanges solidaires. Promouvoir le vivre ensemble, soutenir le lien social et l'intergénérationnel.</p> <p>Objectif opérationnel : Poursuivre et renforcer la dynamique partenariale autour du réseau local parentalité.</p>	<p>Domaine d'intervention/ acteurs concernés/ publics cibles : Tous les secteurs du Centre Social, partenaires parentalité.</p>
<p>Rappel du contexte/ problématique : Depuis la pandémie, entre confinement et préconisations gouvernementales, les liens sociaux se sont distendus ce qui a pu fragiliser la structure familiale (des grands-parents qui ne pouvaient plus ni voir ni garder leurs petits-enfants, des rapprochements familiaux qui n'ont pu s'effectuer...) Le travail partenarial s'est vu lui aussi impacté par ces mesures.</p>	<p>Partenariat mobilisé : Partenaires institutionnels et socioprofessionnels. Tous les secteurs du Centre Social.</p>
<p>Descriptif opérationnel : Élargir et mobiliser les partenariats, faire vivre le réseau d'acteurs en proposant des projets innovants à destination des familles, des actions nouvelles, intergénérationnelles, inter services et inter centres Sociaux, prenant en compte les besoins repérés (renforcement des liens familiaux, du vivre ensemble, lutte contre l'isolement, solidarité intergénérationnelle et actions de répit parental répondant aux besoins des familles du territoire de la Communauté de Communes de Lacq-Orthez et Béarn des Gaves). Mettre en place de nouveaux projets partenariaux, en réponse aux besoins nouveaux, mal couverts ou mal satisfaits des familles. Permettre des temps de répit. Réactualiser le projet familles.</p>	<p>Indicateurs quantitatifs : Nombre de réunions réseau local. Nombre de participants. Nombre d'actions mises en places. Nombre de familles concernées par les actions.</p>
<p>Moyens déployés : <u>Humains</u> : partenaires parentalité, tous les secteurs du Centre Social. <u>Matériels</u> : locaux , matériel et moyens de transport du Centre Social et des structures partenaires. <u>Financiers</u> : réseau parentalité, CAF, partenaires en fonction des projets mis en place.</p>	<p>Impact social : Satisfaction des familles. Implication des partenaires. Impact sur les familles.</p>
<p>Effets attendus : Le travail en réseau va permettre d'avoir une vision globale sur les besoins des familles et ainsi faire émerger différents projets ou consolider les projets existants.</p>	<p>Recueil de la parole : Témoignages des familles. Retour des partenaires.</p>

Fiche action N°6 : Consolider les passerelles entre le LAEP, la MDE, l'ALSH maternel (3/5 ans) et les écoles maternelles pour favoriser l'accueil inclusif

<p>Objectif général : Renforcer les actions partenariales et développer le travail collaboratif</p> <p>Objectifs opérationnels : Développer une démarche de coéducation et de complémentarité entre les différents acteurs (MDE/ ALSH/ LAEP/ écoles). Mise en commun des outils, des connaissances et des compétences des différents professionnels afin de favoriser la cohérence des accompagnements et le bien-être des enfants.</p>	<p>Domaine d'intervention/ acteurs concernés/ publics cibles : Pôle enfance famille, pôle petite enfance, LAEP.</p>
<p>Rappel du contexte/ problématique : Faciliter la transition entre les secteurs (MDE, ALSH, LAEP). Liens et communication à soutenir entre la MDE, l'ALSH et les écoles maternelles et élémentaires.</p>	<p>Partenariat mobilisé : PMI, écoles maternelles et élémentaires, Mairie de Mourenx.</p>
<p>Descriptif opérationnel : Mettre en place des passerelles entre les différents services (MDE/LAEP/ALSH) afin de favoriser la continuité éducative et d'accompagner les enfants et les parents dans la transition entre les différents services/dispositifs. Relancer les « cafés parents » (1 fois par mois à la MDE). Organiser des rencontres régulières entre MDE/ ALSH et les écoles maternelles.</p>	<p>Indicateurs quantitatifs : Nombre d'activités partagées. Nombre de familles concernées. Nombre d'enfants accueillis.</p>
<p>Moyens déployés : <u>Humains</u> : professionnels de chaque service. <u>Matériels</u> : locaux, matériel pédagogique du Centre Social. <u>Financiers</u> : budget de fonctionnement de la structure.</p>	<p>Impact social : Satisfaction des familles. Favoriser le bien-être de l'enfant. Faciliter le passage des enfants d'un service à un autre. Rassurer et soutenir les familles et les enfants face aux changements de service et de structure. Consolider la communication entre les secteurs et les partenaires.</p>
<p>Effets attendus : Favoriser le vivre ensemble. Améliorer les connaissances et les compétences des professionnels de chaque service. Optimiser la prise en charge des enfants concernés.</p>	<p>Recueil de la parole : Témoignages de public cible et des partenaires.</p>

Fiche action N° 7: Développer un projet pédagogique ALSH inclusif en lien avec l'accueil du handicap à la MDE pour faciliter l'accès de nos équipements à toutes les familles

<p>Objectif général : Promouvoir le vivre ensemble, soutenir le lien social et l'intergénérationnel</p> <p>Objectifs opérationnels : Renforcer l'accueil des enfants en situation de handicap. Accompagner les animateurs dans la compréhension et l'adaptation des activités. Communication auprès des familles. Développer le partenariat avec les structures compétentes.</p>	<p>Domaine d'intervention/ acteurs concernés/ publics cibles :</p> <p>Pôle enfance famille, pôle petite enfance</p>
<p>Rappel du contexte/ problématique :</p> <p>Suite au projet de notre structure de 2015 intitulé « Accueil enfants porteurs de handicap » et forts de l'expérience acquise depuis dans l'accueil de ces enfants, nous souhaitons poursuivre notre démarche inclusive pour pouvoir répondre aux besoins particuliers afin d'être un lieu ressource de droit commun pour les enfants porteurs de handicap mais aussi pour leurs familles et l'ensemble des partenaires du territoire.</p>	<p>Partenariat mobilisé :</p> <p>CRAPS, CMPP, Handi Ressources 64, PMI, CAMS, ...</p>
<p>Descriptif opérationnel :</p> <p>Prenant appui sur l'expérience de la MDE dans l'accueil et l'accompagnement des enfants porteurs de handicap nous souhaitons intensifier les actions de sensibilisation de toutes les personnes fréquentant l'ALSH (enfants, familles, professionnels, intervenants extérieurs). Accompagnement de la montée en compétences de l'équipe d'animation, accompagnement des familles et des enfants avec besoins spécifiques en favorisant les passerelles avec la Maison de l'Enfance, le LAEP et les écoles maternelles et élémentaires. Actions de répit parental et de soutien à la parentalité.</p>	<p>Indicateurs quantitatifs :</p> <p>Augmentation du nombre d'enfants accueillis (AEEH), partenaires associés.</p>
<p>Moyens déployés :</p> <p><u>Humains</u> : professionnels ALSH du pôle Enfance Famille/pôle Petite Enfance, associations intervenant dans le domaine du handicap</p> <p><u>Matériels</u> : locaux, jeux et activités adaptés</p> <p><u>Financiers</u> : CAF, ARS, Département, Uniformation, PMI, CCLO.</p>	<p>Impact social :</p> <p>Faciliter l'intégration et le bien-être des enfants. Rassurer les familles sur l'accueil. Permettre d'accéder au dispositif de droit commun.</p>
<p>Effets attendus :</p> <p>Consolider l'accueil des enfants porteurs de handicap. Communication auprès de toutes les familles en sensibilisant à l'accueil inclusif. Développement des connaissances et des compétences des professionnels. Soutenir, rassurer et accompagner les familles .</p>	<p>Recueil de la parole :</p> <p>Témoignages de public cible et des partenaires spécialisés.</p>

Fiche action N°8 : Aller à la rencontre des jeunes, « Accueil Jeunes itinérant »

<p>Objectif général : Soutenir l'engagement et la citoyenneté (favoriser l'implication, la participation, l'émancipation, faire avec, être acteur, développer le pouvoir d'agir). Intervenir hors les murs (actions itinérantes, aller vers).</p> <p>Objectif opérationnel : Aller vers les jeunes qui ne fréquentent pas nos structures, les informer des possibilités qui leur sont offertes, des projets à réaliser. Favoriser l'implication citoyenne des jeunes.</p>	<p>Domaine d'intervention/ acteurs concernés/ publics cibles : Accueil jeunes de Mourenx, Point jeunes de MONT, ALSH, CLAS, Promeneurs du net (PDN).</p>
<p>Rappel du contexte/ problématique : Dans les enjeux qui ressortent à l'issue du diagnostic partagé réalisé sur Mourenx et le territoire « <i>Pays des Gaves</i> », plusieurs axes stratégiques transversaux mis en avant concernent le développement du pouvoir d'agir des jeunes, la transformation des rapports hommes/ femmes et des modes relationnels qui se sont distendus depuis la crise sanitaire. De plus, notre territoire est particulièrement marqué par la problématique de la mobilité.</p>	<p>Partenariat mobilisé : Partenaires socio-professionnels concernés. APSPG, MJCL, CRAPS, FD 64, Regain...</p>
<p>Descriptif opérationnel : Permettre à des jeunes de notre territoire (ruraux et urbains) qui ne disposent pas de moyen de locomotion pour se déplacer, de se rencontrer et de les accompagner à faire émerger des envies et des partages, via le CAM 'S en proposant un espace d'accueil Jeunes mobile. Renforcer le pouvoir d'agir des Jeunes pour qu'ils s'affirment et défendent leurs droits de manière citoyenne et non-violente. Les inciter à s'impliquer dans la vie associative.</p>	<p>Indicateurs quantitatifs : Nombre de jeunes participants, de lieux différents d'intervention, nombre d'actions abouties.</p>
<p>Moyens déployés : <u>Humains</u> : animateurs, bénévoles, partenaires <u>Matériels</u> : CAM'S, matériel pédagogique et ludique <u>Financiers</u> : CAF, Département, mairies, budget de fonctionnement de la structure.</p>	<p>Impact social : Implication et présence des jeunes dans la vie associative locale, voire départementale. Réalisation d'actions au sein de leur commune.</p>
<p>Effets attendus : implication et participation des jeunes dans la vie associative locale. Valorisation des projets et des différentes réalisations des jeunes sur le territoire. Inclusion sociale, développement de l'autonomie et culture de l'initiative.</p>	<p>Recueil de la parole : Témoignages et retours des jeunes, familles, habitants, élus, bénévoles et partenaires.</p>

Fiche action N°9 : Faciliter l'accès des jeunes à la culture

<p>Objectif général : Soutenir l'engagement et la citoyenneté (favoriser l'implication, la participation, l'émancipation, faire avec, être acteur, développer le pouvoir d'agir).</p> <p>Objectif opérationnel : Aller prioritairement vers les jeunes qui ne fréquentent pas nos équipements ni les services culturels de la ville. Favoriser leur participation sociale et citoyenne.</p>	<p>Domaine d'intervention/ acteurs concernés/ publics cibles : Accueil jeunes de Mourenx, point jeunes de MONT, ALSH, CLAS, Promeneur du net (PDN), Référent familles.</p>
<p>Rappel du contexte/ problématique : L'offre culturelle pourtant conséquente sur la commune de Mourenx ne semble pas toujours correspondre aux attentes des jeunes, d'où un constat de désinvestissement de leur part. Nous souhaitons aller à la rencontre des jeunes qui ne fréquentent pas les services culturels pour favoriser leur participation sociale et citoyenne et faciliter l'accès à l'offre culturelle.</p>	<p>Partenariat mobilisé : Partenaires socio-professionnels concernés. APSPG, CRAPS, Ciné M, Médiathèque, Mairie, Cyberbase, Compagnie de théâtre « Les Pieds dans l'eau », Galerie d'Art, MJCL, FD64, Centres Socioculturels de Monein et Orthez.</p>
<p>Descriptif opérationnel : Faire une consultation citoyenne sur l'offre culturelle auprès de la Jeunesse en étant à l'écoute de leurs attentes et en les associant tout au long du projet. Permettre l'accès aux offres culturelles pour les jeunes en les accompagnant autour des modalités d'accès (transport, réservation, repas...).</p>	<p>Indicateurs quantitatifs : Nombre de jeunes participants, lieux culturels investis, actions réalisées.</p>
<p>Moyens déployés : <u>Humains</u> : animateurs (prévention, ALSH), bénévoles, administrateurs <u>Matériels</u> : CAM'S, matériel pédagogique de la structure. <u>Financiers</u> : CAF, Département, Mairie, budget prévisionnel de la structure.</p>	<p>Impact social : Ouverture culturelle, renforcement de l'estime de soi, développement personnel et enrichissement. Développement de lien social.</p>
<p>Effets attendus : Faire participer les jeunes aux choix des programmations culturelles. Implication et participation des jeunes à la vie culturelle locale. Évolution du statut de spectateur à celui d'acteur, voire d'auteur.</p>	<p>Recueil de la parole : Retour des jeunes, des élus et des partenaires impliqués. Porteurs de paroles et témoignages.</p>

Fiche action N°10 : Consolider les passerelles entre les différents accueils jeunes (Mourenx, Mont, CLAS, ALSH)

<p>Objectif général : Renforcer les actions partenariales et développer le travail collaboratif</p> <p>Objectif opérationnel : Développer des activités et animations passerelles entre l'accueil jeunes, le CLAS, l'ALSH et le Point jeunes de MONT.</p>	<p>Domaine d'intervention/ acteurs concernés/ publics cibles : Accueil jeunes de Mourenx, point jeunes de MONT, ALSH, CLAS, Promeneur du net (PDN), Référent familles.</p>
<p>Rappel du contexte/ problématique : Manque de communication et de liens entre les différents secteurs depuis la crise sanitaire. Besoin exprimé des équipes de réengager des actions collectives transversales.</p>	<p>Partenariat mobilisé : Partenaires socio-professionnels concernés, FD64, Service départemental à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (SDJES).</p>
<p>Descriptif opérationnel : Organiser des projets, activités et animations communes entre les différents accueils jeunes du Centre Social, à l'occasion de manifestations organisées en interne mais aussi lors de manifestations publiques sur le territoire de la CCLO et plus particulièrement sur les communes de Mourenx et Mont. Favoriser les rencontres et la réalisation de projets.</p>	<p>Indicateurs quantitatifs : Nombre de jeunes, d'animations/ activités et de projets en commun.</p>
<p>Moyens déployés :</p> <p><u>Humains</u> : animateurs des différents secteurs.</p> <p><u>Matériels</u> : Espace d'accueil, CAM'S, matériel pédagogique de la structure.</p> <p><u>Financiers</u> : CAF, Département, mairies.</p>	<p>Impact social : Améliorer la participation des jeunes dans les animations et manifestations diverses dédiées à la jeunesse.</p>
<p>Effets attendus : Renforcer les liens et la communication entre les différents secteurs. Faciliter les rencontres et les échanges entre jeunes. Améliorer les relations entre les jeunes. Rendre les jeunes acteurs des actions mises en place.</p>	<p>Recueil de la parole : Micros-trottoirs, témoignages, questionnaires de satisfaction.</p>

Fiche action N°11 : Innover dans la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme

<p>Objectif général : Accompagner la prise de responsabilités, l'autonomie et l'émancipation</p> <p>Objectif opérationnel : Mettre en place des actions innovantes de repérage et d'accompagnement des personnes en situation d'illettrisme et/ ou d'illectronisme pour faciliter l'accès aux droits et les mobiliser vers l'apprentissage de la lecture, de l'écriture et des outils digitaux.</p>	<p>Domaine d'intervention/ acteurs concernés/ publics cibles :</p> <p>Pôle formation/ pilotage/ France Services</p>
<p>Rappel du contexte/ problématique :</p> <p>Notre longue expérience dans la lutte contre l'illettrisme (plus de 30 ans) est née des besoins économiques et sociaux exprimés par la population mourennoise (et des proches villages) qui fréquentent le centre social pour ses différents services, activités et projets. Ainsi, c'est au travers de nos premiers ateliers de lutte contre l'illettrisme que le centre social "Lo Solan" est devenu Organisme de Formation en 1989. Le travail réalisé en concertation avec nos partenaires socio-professionnels a permis à ce public d'être mieux repéré et orienté sur nos dispositifs de formation HSP Socle de compétences, savoirs de base et culture numérique. Nous souhaitons consolider la démarche engagée auprès des publics et du réseau des acteurs de l'insertion.</p>	<p>Partenariat mobilisé :</p> <p>Conseil Régional, CRIA Nouvelle-Aquitaine, Centre Social « La Pépinière » de Pau, l'ensemble des partenaires socio-professionnels du territoire, réseau France Services, Conseillers Numériques, réseau Fédéral des centres sociaux, SIAE de la CCLO et CCBG, entreprises du Bassin de Lacq.</p>
<p>Descriptif opérationnel :</p> <p>Animation partenariale, déploiement et structuration du réseau illettrisme/ illectronisme avec réactivation du groupe de pilotage initial et du réseau des personnes déjà formées au repérage (avec sessions de rappel et échanges de pratiques). Intégration de nouveaux partenaires et aide à la création d'une plateforme illettrisme sur Pau. Mise en place d'ateliers « accroche des publics », d'actions innovantes « 1^{ère} marche », constitution d'un groupe ressources de bénévoles avec mission de parrainage et formation des aidants numériques. Mise en place d'ateliers digitaux itinérants sur la CCLO et la CCBG.</p>	<p>Indicateurs quantitatifs :</p> <p>Nombre de personnes concernées. Nombre d'actions mises en place. Nombre d'ateliers digitaux (sur site et itinérants). Nombre d'acteurs différents impliqués. Nombre d'entrées en formation. Types de formations suivies.</p>
<p>Moyens déployés :</p> <p><u>Humains</u> : équipe du pôle formation avec référent professionnel illettrisme, bénévoles formés, partenaires associés, CRIA, partenaires du territoire, agents France services et Conseiller numérique du Centre Social.</p> <p><u>Matériels</u> : locaux et moyens logistiques du Centre Social et des partenaires, Cam 's.</p> <p><u>Financiers</u> : Région Nouvelle-Aquitaine.</p>	<p>Impact social :</p> <p>Prise en charge améliorée de l'accompagnement des personnes en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme, amélioration de la qualité de vie, lutte contre l'isolement, plus grande autonomie.</p>
<p>Effets attendus :</p> <p>Accès aux droits et à la formation. Meilleure maîtrise des savoirs de base et des outils numériques.</p>	<p>Recueil de la parole :</p> <p>Questionnaire de satisfaction, bilans, témoignages.</p>

Fiche action N°12 : Faciliter l'accès à une alimentation saine et de proximité

<p>Objectif général : promouvoir le vivre ensemble, soutenir le lien social et l'intergénérationnel.</p> <p>Objectif opérationnel : Mener des actions de prévention santé et de nutrition en favorisant les circuits courts.</p>	<p>Domaine d'intervention/ acteurs concernés/ publics cibles : Pôle Insertion (GAF, ateliers cuisine ESF), Pôle Petite Enfance, Pôle Enfance Famille, Pôle Animation (comité festif, ateliers bien vieillir), Pôle Formation et missions transversales de prévention.</p>
<p>Rappel du contexte/ problématique : Lors du précédent contrat de projet, les différents services du centre social ont développé des actions dans le domaine de la nutrition et de la prévention santé dans une approche transversale. Dans notre démarche vers la transition écologique, nous souhaitons maintenant nous tourner vers un modèle de développement durable qui renouvelle nos façons de consommer, de produire, de travailler, de vivre ensemble pour répondre aux grands enjeux environnementaux.</p>	<p>Partenariat mobilisé : Partenaires socio-professionnels concernés. Intervenants extérieurs. Commerces et producteurs locaux, AMAP.</p>
<p>Descriptif opérationnel : Développer les actions de prévention santé et de nutrition en proposant de l'information et de la formation. Mener des actions concrètes pour mieux consommer. Mener des ateliers nutrition santé. Favoriser les circuits courts et la découverte de produits de saison et producteurs locaux.</p>	<p>Indicateurs quantitatifs : Nombre de personnes mobilisées. Nombre de partenaires impliqués. Nombre d'actions mises en place.</p>
<p>Moyens déployés : <u>Humains</u> : équipes salariés et bénévoles du Centre Social, adhérents, tout public fréquentant notre structure et/ou habitants de notre territoire. <u>Matériels</u> : locaux et logistique de la structure et des structures partenaires. <u>Financiers</u> : budget de fonctionnement des secteurs concernés.</p>	<p>Impact social : Mise en place de nouvelles collaborations. Amélioration de la qualité de vie et préservation du capital santé.</p>
<p>Effets attendus : Accès à une alimentation de qualité. Permettre la découverte de produits locaux. Adopter une attitude éco- responsable au sein de la structure pour la transmettre au public.</p>	<p>Recueil de la parole : Questionnaires de satisfaction, témoignages, collecteurs de paroles...</p>

Fiche action N°13 : Mettre en place un covoiturage solidaire sur le territoire de Mourenx et de la CCLO

<p>Objectif général : Promouvoir le vivre-ensemble ; soutenir le lien social et l'intergénérationnel ; encourager les échanges solidaires ; soutenir l'engagement et la citoyenneté ; renforcer les actions partenariales et développer le travail collaboratif ; accompagner la prise de responsabilités, l'autonomie et l'émancipation.</p> <p>Objectif opérationnel : Favoriser l'accès à la mobilité en élaborant un covoiturage solidaire</p>	<p>Domaine d'intervention/ acteurs concernés/ publics cibles : Secteurs : Auto-école Sociale/ SEL Tout public en veillant à l'accès aux personnes en situation de précarité, de handicap, d'isolement, seniors.</p>
<p>Rappel du contexte/ problématique : Pour favoriser l'accès à la mobilité pour des publics rencontrant des difficultés d'insertion sociale et professionnelle et pour participer à soutenir l'autonomie des personnes, l'Auto-école Sociale propose des formations voiturette et scooter ainsi que des stages de remise à niveau pour les seniors. La mise en place d'une action de covoiturage solidaire offre une nouvelle possibilité aux publics et s'inscrit dans une complémentarité avec les dispositifs mobilité déjà existants sur le territoire. Au-delà de la question de la mobilité, le covoiturage solidaire permet de favoriser la communication, les échanges entre citoyens et est une alternative économique et écologique.</p>	<p>Partenariat mobilisé : Équipes salarié(e)s et bénévoles de l'Auto-école Sociale et du SEL. Partenaires de la mobilité solidaire (association Transition, plateforme mobilité, association CIEL) et partenaires locaux (CCLO, SDSEI, CCAS, ...).</p>
<p>Descriptif opérationnel : après étude du projet en concertation avec les partenaires de la mobilité solidaire du territoire, définition d'un cadre de fonctionnement et communication auprès des partenaires locaux, mise en relations de personnes, résidant sur le territoire de Mourenx et de la CCLO, souhaitant participer à du covoiturage solidaire.</p>	<p>Indicateurs quantitatifs : Nombre de personnes concernées, nombre et nature des déplacements, caractéristiques du public, acteurs impliqués.</p>
<p>Moyens déployés : <u>Humains</u> : équipes salariés et bénévoles de l'Auto-école Sociale et du SEL <u>Matériels</u> : locaux et moyens logistiques du Centre Social <u>Financiers</u> : budget de fonctionnement des secteurs concernés</p>	<p>Impact social : Autonomie de déplacement, lien social, nouvelle forme de dispositif de mobilité solidaire sur le territoire.</p>
<p>Effets attendus : Plus grand accès à la mobilité, en particulier pour les personnes en situation de précarité, de handicap, d'isolement, seniors... et lien social.</p>	<p>Recueil de la parole : Satisfaction du public. Témoignages, reportages vidéos.</p>

ANNEXES

Ressources bibliographiques mobilisées

Questionnaires habitants et partenaires

Quizz adhérents / bénévoles/ salarié(e)s

Nuage de mots sur l'engagement et la participation

Lettre de la Directrice de Pôle Emploi

Lexique des sigles





Annexes

Ressources bibliographiques mobilisées

- Fiche signalétique Sénacs (*Systeme d'Échanges National des Centres Sociaux*) => <https://www.senacs.fr/>
- Diagnostic social territorial partagé (juin 2018) et Projet social 2019/2022, Centre Social « *Lo Solan* »
- Diagnostic territoire « *Des ressources pour les acteurs de terrain* » <https://www.diagnostic-territoire.org/>
- Notes de synthèse évaluation 2018, 2019, 2020 et 2021 (projet social 2019/2022)
- Présentation du territoire de la CCLO <https://www.cc-lacqorthez.fr/ma-communaute-de-communes/notre-territoire/presentation-du-territoire>
- Données INSEE, Dossiers complets, communes de Mourenx, Monein, Orthez, CCLO, Département, (RP 2018)
- Résultats enquête COVID « *Où en sont les associations un an après le confinement ?* », Mouvement associatif
- Observatoire de territoire de la CCLO créé par Madame Muriel Harguindéguy, Responsable du service statistique et information géographique https://opendata.cc-lacqorthez.fr/pages/observatoire_territoire/
- Guide Mourenx pratique 2022, ville de Mourenx
- Analyse des besoins sociaux de la commune de Mourenx, CADDEP, avril 2022
- Données statistiques CAF des Pyrénées-Atlantiques (2021), statistiques Pôle Emploi (2021), base Open data du Conseil Départemental (2021) et Observatoire des fragilités Nord et Sud (2018)
- « *L'autosolisme, 8 conducteurs sur 10 sont seuls en voiture le matin* », étude Vinci Franceinfo du 23/4/2022
- La République des Pyrénées, 18 et 25 avril 2022



Annexes

3 questionnaires ont été réalisés en mars 2022 (un auprès des habitants, parents, familles et utilisateurs de France Services, un quizz auprès des adhérents, bénévoles et salarié(e)s du Centre Social et un questionnaire pour tous les partenaires, adressé à 230 personnes (élus et techniciens) et 70 partenaires différents => cf. *carte réseau partenaires*)



Questionnaire habitants _ Centre Social "Lo Solan" 2022

Afin d'écrire notre prochain projet social 2023/2026, nous venons vers vous pour recueillir votre avis. Il va nous permettre de mesurer vos attentes par rapport au Centre Social "Lo Solan" et plus largement de prendre en compte vos besoins au niveau du territoire de Mourenx. Ce questionnaire est anonyme et il respecte les conditions du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données). Merci d'avance pour votre contribution (compter 5 min maxi pour compléter le questionnaire). Date de fin de réponse attendue => le 30 avril 2022.

1. Etes-vous *

- Un homme
 Une femme

2. Quel est votre âge ? *

- Moins de 18 ans
 18/30 ans
 31/60 ans
 61 ans et plus

3. Où habitez-vous ? *

Réponse longue

4. Connaissez-vous le Centre Social "Lo Solan" de Mourenx ? *

- Oui
 Non

5. Comment l'avez-vous connu ? *

Réponse longue

6. Quels sont les projets, services et activités du Centre Social que vous identifiez ? *

Réponse longue

7. Les jours et horaires d'accueil du Centre Social sont-ils toujours adaptés à vos attentes/ besoins ?

- Oui
 Non

8. Les différentes actions proposées (petite enfance et enfance, jeunesse, famille, prévention, insertion, formation, animation, culture...) correspondent-elles à vos attentes/ besoins ? *

- Oui
 Non

9. La communication du Centre Social (site Internet, Facebook, plaquettes, ...) est-elle adaptée et suffisante ? *

- Oui
 Non

10. Le Centre Social va-t-il suffisamment à la rencontre des familles ?

- Oui
 Non

11. Pensez-vous que le Centre Social favorise les échanges entre les générations ?

- Oui
 Non

12. Quels sont selon vous les points forts et points faibles/ axes d'amélioration du Centre Social ?

Réponse longue

13. Quels sont selon vous les atouts et faiblesses de Mourenx ?

Réponse longue

14. Les activités de prévention du Centre Social (projets jeunes, actions d'auto-financement, activités socio-culturelles, sorties, camps...) participent-elles selon vous à l'épanouissement des jeunes et de leurs familles ?

- Oui
 Non

15. Les actions de formation du Centre Social (remise à niveau, cours de culture numérique, anglais, préparation concours, accompagnement à la scolarité...) favorisent-elles selon vous les apprentissages et le lien social ?

- Oui
 Non

16. Les actions d'insertion socio-professionnelle et de mobilité du Centre Social (épicerie sociale, espace bien-être solidaire, auto-école sociale...) facilitent-elles selon vous l'accès à l'emploi ?

- Oui
 Non

17. Trouvez-vous que le Centre Social est un acteur dynamisant la vie locale et le territoire ?

- Oui
 Non

18. Aimeriez-vous devenir bénévole au Centre Social ? *

- Oui
 Non

19. Si oui => merci de bien vouloir nous communiquer vos coordonnées.

Réponse longue

Observations à rajouter. Merci pour votre participation.

Rappel => merci de bien vouloir nous retourner ce questionnaire avant le 30 avril 2022.

Réponse longue



Annexes



Questionnaire partenaires_Centre Social "Lo Solan" 2022

Chères/ chers partenaires,

Afin d'écrire notre prochain projet social 2023/2026, nous venons vers vous afin de répondre à ce petit questionnaire => il ne vous prendra pas plus de 5 minutes pour le compléter.

Nous souhaitons avoir votre retour pour pouvoir prendre en compte les avis des partenaires du territoire. Ce questionnaire est anonyme et il respecte les conditions du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données). Merci d'avance pour votre contribution.

(Date de fin de réponse attendue => 30 avril 2022).

1. Nom de la structure (collectivité/ association...) *

Réponse longue

2. Combien de bénévoles sont impliqués dans la vie du Centre Social "Lo Solan" ? *

- De 20 à 50
 De 50 à 80
 De 80 à 100
 Plus de 100

3. Combien de salarié(e)s travaillent au Centre Social "Lo Solan" (au 1er janvier 2022) ? *

- 42
 52
 62
 72

4. Combien d'établissements sont gérés par le Centre Social "Lo Solan" (en comptant le siège) ? *

- 2
 3
 4
 5

5. Combien de pôles d'activités composent le Centre Social "Lo Solan" ? *

- 2
 3
 4
 5

6. Donnez 3 mots qui vous viennent à l'esprit pour qualifier le Centre Social "Lo Solan" ? *

Réponse longue

7. Pouvez-vous citer 3 actions/ projets marquants du Centre Social et/ou qui vous semblent selon vous importants ? *

Réponse longue

8. Les différentes actions proposées (autour de la petite enfance, l'enfance, la jeunesse, la famille, en prévention, insertion, formation, animation, culture...) vous semblent elles pertinentes au regard des besoins des habitants sur Mourenx ? *

- Oui
 Non

9. La communication du Centre Social (site Internet, Facebook, plaquettes, ...) est-elle selon vous adaptée et suffisante ? *

- Oui
 Non

10. Le Centre Social est-il selon vous suffisamment à l'écoute des habitants ? *

- Oui
 Non

11. Le Centre Social va-t-il selon vous suffisamment à la rencontre des familles ? *

- Oui
 Non

12. Quels sont selon vous les atouts et faiblesses du Centre Social "Lo Solan" ? *

Réponse longue

13. Quels sont selon vous les forces et principales difficultés de Mourenx ? *

Réponse longue

14. Quelles seraient vos propositions pour renforcer le partenariat actuel avec Centre Social ? *

Réponse longue

15. Suggestions, remarques, observations à rajouter. Merci pour votre participation.

Rappel => merci de bien vouloir nous retourner ce questionnaire avant le 30 avril 2022.

Réponse longue



Annexes



Rubrique 1 sur 3

Quizz Centre Social "Lo Solan" 2022

Bonjour @ toutes et à tous,

Dans le cadre de notre nouveau projet social (2023/2026), nous vous proposons un petit quizz pour tester et parfaire vos connaissances sur le Centre Social "Lo Solan".

Plusieurs réponses sont possibles selon les questions proposées => le quizz est composé de 32 questions et il est noté sur 100 points (il faut compter 5 min maxi pour le compléter).

Merci pour votre participation et amusez-vous bien!

Réalisation Patrice NADAUD (chargé de communication).

Q1 - En quelle année le Centre Social a-t-il ouvert ses portes à Mourenx ? *

- Janvier 1970
- Mars 1965
- Décembre 1961
- Octobre 1958

Q2 - Combien y a-t-il de Pôles d'activités et de services au Centre Social ? *

- 8
- 5
- 4
- 6

Q3 - Combien d'établissements le Centre Social dispose-t-il (en comptant le siège social) ? *

- 4
- 5
- 3
- 2

Q4 - Combien y a-t-il de salariés au Centre Social ? (au 01/01/2022) *

- 61
- 52
- 72
- 47

Q5 - Combien de véhicules dispose l'auto-école sociale ? *

- 5
- 1
- 3
- 2

Q6 - Combien de nationalités sont représentées au Pôle Formation ? *

- 30
- 26
- 20
- 12

Q7 - Sur combien de sites intervient le LAEP du Centre Social (Lieu Accueil Enfants Parents, Mourenx y compris) ?

- 3
- 4
- 5
- 6

Q8 - Combien y a-t-il de bénévoles au Centre Social ? (au 01/01/2022) *

- 92
- 56
- 102
- 77

Q9 - Avec quel(le) service/ structure l'ALSH (Accueil de Loisirs Sans Hébergement) partage-t-il ses locaux ?

- L'école Charles de Bordeu
- Le troc Affaire
- L'école maternelle Pauline Kergomard
- L'auto-école sociale

Q10 - Quel est le prénom de la Présidente du Centre Social ? *

- Marie-Paule
- Marie-Claude
- Marie-Aude
- Marisol

Q11 - À quel âge peut-on devenir bénévole au Centre Social ? *

- 16 ans

Q12 - Peut-on être bénévole dans ces différents Pôles d'activités et de services ? *

- Pôle Petite enfance
- Pôle Enfance/Famille
- Pôles Insertion et Formation
- Pôle Animation

Q13 - À quels élèves s'adressent le CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité) du Centre Social ?

- Maternelle
- Primaire
- Collège
- Lycée

Q14 - Lesquels de ces ateliers figurent dans le Pôle Animation ? *

- Poterie
- Scrabble
- Langue des signes
- Couture

Q15 - Combien de salarié(e)s du Centre Social, actuellement recruté(e)s en CDI (Contrat à Durée Indéterminée) sont des anciens contrats aidés ?

- 60 %
- 70 %
- 80 %
- 90 %

Q16 - Quel est le budget annuel du Centre Social en 2021 ? *

- 1.6€ millions
- 1.8€ millions
- 2€ millions
- 2.2€ millions

Q17 - Quelles permanences sont proposées au Centre Social ? *

- Infos Droits
- MSA
- SAUR
- FRANCE SERVICES

Q18 - Quels services sont présents à la Maison de l'enfance de Mourenx ? *

- L'Accueil de Loisirs
- La crèche
- Le RAM Amayra
- Le LAEP

Q19 - Combien y a-t-il de salarié(e)s en équivalent temps plein (etp) au Centre Social ? (au 01/01/2022)

- 50 ETP
- 52 ETP
- 57 ETP
- 60 ETP

Q20 - Quelles activités sont uniquement gérées par des bénévoles ? *

- CLAS
- Boutique du Troc Affaire
- Atelier cuisine
- Ateliers Loisirs Adultes

Q21 - Quel est le statut du Centre Social ? *

- Municipal
- Inter-communal (CCLO)
- Association loi 1901
- Établissement public

Q22 - Quelles sont les différentes tarifications d'adhésion proposées au Centre Social ? *

- 17€
- 25€
- 30€
- 2€

Q23 - Où peut se faire l'inscription pour l'ALSH (Accueil de Loisirs Sans Hébergement) ? *

- Directement dans les locaux de l'ALSH
- À la Maison de l'enfance
- À l'accueil du Centre Social
- Au troc Affaire



Annexes



Rubrique 1 sur 3

Quizz Centre Social "Lo Solan" 2022

Bonjour @ toutes et à tous,

Dans le cadre de notre nouveau projet social (2023/2026), nous vous proposons un petit quizz pour tester et parfaire vos connaissances sur le Centre Social "Lo Solan".

Plusieurs réponses sont possibles selon les questions proposées => le quizz est composé de 32 questions et il est noté sur 100 points (il faut compter 5 min maxi pour le compléter).

Merci pour votre participation et amusez-vous bien!

Réalisation Patrice NADAUD (chargé de communication).

Q24 - Quelles actions sont organisées par le Centre Social ? *

- La Fête de la Musique
- Les Journées des Familles
- La Foire de Mourenx
- L'Expo-Vente des ateliers loisirs adultes

Q25 - Ces ateliers font-ils partis du Pôle Animation du Centre Social ? *

- Atelier scrabble
- Atelier musique
- Atelier patchwork
- Atelier émaux

Q26 - Qui organise les sorties familiales ? *

- ALSH (Accueil de Loisirs Sans Hébergement)
- MDE (Maison de l'Enfance)
- CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité)
- ACF (Animation Collective Familles)

Q27 - Quel est le prénom de la Présidente-adjointe du Centre Social ? *

- Héliène
- Aline
- Anne
- Line

Q28 - Dans quelles instances peuvent s'impliquer les bénévoles au sein du Centre Social ? *

- Conseil d'administration (CA)
- Pôle Animation
- Bureau
- Les différents pôles du Centre Social

Q29 - Quelles démarches peuvent être réalisées (via France Services) au Centre Social ? *

- Demande d'allocation RSA
- Demande de naturalisation
- Demande de carte grise
- Inscription sur les listes électorales

Q30 - Le Centre Social => c'est quoi, au juste ? *

- Un lieu d'accueil et d'écoute
- Un lieu de partages et de convivialité
- Un lieu de projets et d'initiatives
- Un lieu d'activités et de services

Q31 - Quels sont les différents rôles que peut exercer un bénévole au Centre Social ? *

- Président
- Trésorier
- Administrateur / membre du Conseil d'Administration (CA)
- Responsable d'activité

Q32 - Quelle est l'instance qui remplace le CE (Conseil d'Établissement) du Centre Social ? *

- Le CSCS (Comité des Salariés du Centre Social)
- France Services
- Le CSE (Comité Social et Économique)
- Interpôles

Rubrique 3 sur 3

En vous remerciant pour votre participation et au plaisir de vous retrouver au Centre Social "Lo Solan" pour vivre de nouvelles aventures 😊 !

@très vite!



Annexes

DIAGNOSTIC DU PROJET SOCIAL 2019/22

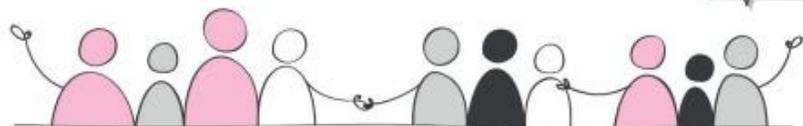
LE 6 DÉCEMBRE 2021

Salle Louis BLAZY à MOURENX

L'ENGAGEMENT & LA PARTICIPATION COMME FAÇON D'ÊTRE ET DE FAIRE ENSEMBLE



NUAGE DE MOTS RÉALISÉ AVEC L'AIDE
DU SITE NUAGESDEMOTS.FR



MOURENX
1, avenue Pierre Angot
64 150 Mourenx
Tél. : 39 49

Monsieur Samuel Schiro
Association Lo Solan
64150 Mourenx

Mourenx, le 28 janvier 2022

Votre correspondant :
Hélène Poliart

Monsieur le Directeur,

Après 7 ans passés sur le territoire, je tenais avant mon départ à remercier le Centre Social LO SOLAN pour son investissement au service de l'insertion des demandeurs d'emploi.

Votre Association est l'une des plus exemplaires du territoire quant à l'insertion des demandeurs d'emploi recrutés en CUI PEC puisque 90% d'entre eux sont embauchés en CDI à l'issue.

Concernant notre partenariat, vous nous avez permis de développer les connaissances des demandeurs d'emploi en situation d'illectronisme, accroître leur mobilité grâce à l'autoécole Sociale. Ainsi grâce à vous et votre équipe de salariés et bénévoles leur employabilité et leur autonomie s'en voient accrues.

Avec le CAM's, ensemble, Lo Solan, SDSEI et Pôle emploi, nous avons créé un outil qui nous permet d'aller vers les populations qui en ont le plus besoin.

Enfin, vous avez accueilli la personne qui était en service civique au sein de Pôle emploi Mourenx. Votre bienveillance, malgré sa faible implication, lui a permis un retour à l'emploi deux mois après la fin de sa mission.

Je tiens donc par ce courrier à remercier chaque personne, bénévoles ou salarié.e.s qui travaillent à vos côtés.

En vous remerciant encore de votre implication au côté de Pôle emploi pendant ces 7 dernières années, je vous prie de croire en mes salutations cordiales.

Hélène Poliart



Directrice d'Agence Pôle Emploi
Hélène POLIART
Directrice
Pôle Emploi de Mourenx



Liste des sigles

- ACF : Animation Collective Familles
- AEB : Aide Éducative Budgétaire
- AES : Auto-école Sociale/ Accompagnant Éducatif et Social
- AG : Assemblée Générale
- AI : Association Intermédiaire- ACI : Atelier Chantier Insertion
- ALIE : Animateur Local d'Insertion par l'Emploi
- ALSH : Accueil de Loisirs Sans Hébergement
- ANCV : Agence Nationale pour les Chèques Vacances
- APSPG : Association Prévention Spécialisée (PS) du Pays des Gaves
- ARS : Agence Régionale de Santé
- ASE : Aide Sociale à l'Enfance (mission du CD 64)
- ASEPT : Association de Santé d'Education et de Prévention sur les Territoires
- AVS : Animation de la vie sociale
- BAFA : Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur
- BAFD : Brevet d'Aptitude aux Fonctions de Directeur
- BP : Budget Prévisionnel - BPJEPS : Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport
- CA : Conseil d'Administration
- CAF : Caisse d'Allocations Familiales
- CARSAT : Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail
- CCAS : Centre Communal d'Action Sociale
- CCBG : Communauté de Communes du Béarn des Gaves
- CCLO : Communauté de Communes de Lacq-Orthez
- CD 64 : Conseil Départemental des Pyrénées-Atlantiques
- CESF : Conseillère en Économie Sociale et Familiale
- CEJ : Contrat Enfance Jeunesse - CHSCT : Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de travail
- CLAS : Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité
- CNAF : Caisse Nationale des Allocations Familiales
- CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
- Copil : Comité de pilotage / Cotech : Comité technique
- CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- CPNEF : Commission Paritaire Nationale Emploi Formation
- CRAPS : Centre de Recherches et d'Actions PsychoSociales
- CS : Centre Social - CSP : Catégorie socioprofessionnelle
- CTG : Convention Territoriale Globale
- COG : Convention d'Objectifs et de Gestion
- DEAES : Diplôme d'État Accompagnant Éducatif et Social
- DELF : Diplôme d'Études en Langue Française
- DGFIP : Direction Générale des Finances Publiques
- DILF : Diplôme Initial de la Langue Française
- DLA : Dispositif Local d'Accompagnement
- DPA : Développement du Pouvoir d'Agir
- DSD : Direction de la Solidarité Départementale
- DSL : Développement Social Local
- EAJE : Équipement d'Accueil du Jeune Enfant
- EBES : Espace Bien-être Solidaire
- EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes - EJE : Éducateur/trice de Jeunes Enfants
- ELISFA : Employeurs du Liens Social et familial
- EPKP 64 : association multi-loisirs "Et Pourquoi Pas ? "
- ESF : Écon. Sociale et Familiale / ESS : Écon. Soc. et Solidaire
- EPCI : Établissement Public de Coopération Intercommunale
- ETP : Équivalent Temps Plein - EVS : Espace de vie sociale
- FAVE : Formation Action à Visée Émancipatrice
- FCSF : Fédération des Centres Sociaux de France
- FD64 : Fédération Départementale des Centres Sociaux des P-A
- GAF : Groupement d'Alimentation Familiale
- GAP : Groupe d'Analyse de la Pratique
- GPEC : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences
- GEIQ : Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualif.
- HSP : Habilitation de Service Public
- INSEE : Institut National de la Stat. et des Études Économiques
- ITEP : Institut Thérapeutique, Éducatif et Pédagogique
- ITS : Institut du Travail Social
- JPAG : Journées Professionnelles d'Animation Globale
- LAEP : Lieu d'Accueil Enfants-Parents
- MIX : Maison Intercommunale des Cultures et des Sciences de Mourenx
- M2O : Mission Locale Mourenx, Oloron et Orthez
- MDE : Maison de l'Enfance - MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées
- MJCL : Mourenx Jeunes Culture et Loisirs
- MSA : Mutualité Sociale Agricole
- NTIC : Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication - OF : Organisme de Formation
- OFII : Office Français de l'Immigration et de l'Intégration
- OPCO : Opérateur de compétences - PEC : Parcours Emploi Compétences - PCB : Point Conseil Budget
- PLIE : Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi
- Permis A/M : permis apprenti motorisé (scooter/ voiturette)
- PMI : Protection Maternelle Infantile
- PSU : Prestation de Service Unique
- RASED : Réseau d'Aide Spécialisée Aux Élèves en Difficulté
- RH : Ressources Humaines - RAP : Réseau Appui Parents
- RSA : Revenu de Solidarité Active
- RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprises
- SDSel : Service Départemental des Solidarités et Insertion
- SÉNACS : Système d'Échanges National des Centres Sociaux
- SNAECSO : Syndicat National d'Associations Employeurs de personnels au service des Centres Sociaux
- SPIP : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
- SEL : Système d'Échange Local
- TIG : Travail d'Intérêt Général
- UE : Union Européenne