

Accueil & Pilotage



L'accompagnement



« Accompagner quelqu'un ce n'est pas le précéder, lui indiquer la route, lui imposer un itinéraire, ni même connaître la direction qu'il va prendre, mais c'est marcher à ses côtés en le laissant libre de choisir son chemin et le rythme de son pas. »

Patrick Verspieren (Face à celui qui meurt)

édito

L'accueil dans nos structures, c'est le départ de chaque histoire entre un habitant et le centre social. Le centre social se doit d'être au rendez-vous de ce

moment clé. On entre dans le centre social avec toutes sortes d'attentes : urgentes, impérieuses, ou anodines. C'est le moment où on va trouver une solution, une perspective, une éclaircie, une envie d'aller plus loin... Et quoi qu'il arrive on doit sortir en se sentant accueilli, entendu et considéré. C'est déjà par l'accueil que s'incarnent les valeurs de Dignité, Solidarité et de Démocratie. L'accueil, c'est l'affaire de tous : salariés, bénévoles... Tous ceux qui prennent part au projet doivent être conscients de la mission dont ils sont investis à travers cet accueil. Comment l'animateur enfance accueille l'enfant et sa famille, le chargé ou la chargée d'accueil, l'habitant qui vient pour la première fois, le bénévole, la famille qui vient à un temps fort... La force de notre réseau est notre capacité à mettre au cœur de nos projets cette fonction et l'accueil de tous, dans et hors les murs. Pour ce faire, les centres sociaux de nos territoires donnent à voir une mise en mouvement perpétuelle, pour s'adapter, se réinventer et permettre aux habitants de prendre leur pleine place d'acteurs de transformation des territoires, car c'est là que tout commence...

Jean-Philippe Vanzeveren
administrateur FCSF

“ L'accueil dans nos structures, c'est le départ de chaque histoire entre un habitant et le centre social ”



★★★★★ ⓘ il y a 5 mois

"Chère association,

Je tenais à vous exprimer toute ma reconnaissance pour le travail extraordinaire que vous accomplissez. Votre dévouement et votre impact positif dans la communauté sont vraiment inspirants. Merci d'apporter une réelle différence dans la vie des personnes que vous aidez. Votre engagement est une source d'inspiration pour nous tous.

Visite en octobre 2023

CENTRE SOCIAL

CENTRE SOCIAL LO SOLAN

2, place du Béarn
64150 Mourenx



CONTACT

direction@lo-solan.org
https://losolanmourenx.centres-sociaux.fr

IDENTITÉ & TERRITOIRE



Mode de gestion
Associatif



Territoire
d'intervention
**Plusieurs
intercommunalités**
(55000 habitants)



Géographie
prioritaire
Territoire Veille Active



Ouverture
hebdomadaire
53 HEURES (en moyenne)

PARTICIPATION DES HABITANTS À LA VIE DU CENTRE SOCIAL

PUBLICS



Habitants participant
à une ou plusieurs activités
du centre social

7 402



ACTIVITÉS PROPOSÉES

(% des publics fréquentant le centre
social par classe d'âge)



**Petite enfance
(0-6 ans) 6.1%**



**Enfance
(7-10 ans) 1.4%**



**Adolescents
(11-17 ans) 2.8%**



**Jeunes
(18-25 ans) 2.4%**



**Adultes
(26-59 ans) 59.3%**



**Seniors
(60 ans et +) 27.8%**

ENGAGEMENT DES HABITANTS



Bénévoles

140



Bénévoles administrateurs

22

Bénévoles d'activités

91



Nombre total d'heures
de bénévolat

8 311



LES RESSOURCES

HUMAINES



Emplois salariés > ETP
73 59.3



Stagiaires et
services civiques
47

ÉCONOMIQUES



Budget total
2 444 650 €

Participation de
la Caf

35 %



Participation de la commune
(et de l'intercommunalité)

11 %

Participation de l'État, du Département
et de la Région

25 %

Participation des usagers

11 %

”

Bonsoir Madame,

----- Message transféré ---

Sujet :REMERCIEMENTS

Je tiens à vous remercier sincèrement pour l'accueil chaleureux dont nous avons fait l'objet ce matin

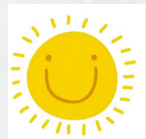
Bien cordialement. ”



Accueil & Pilotage

Les permanences accueillies au Centre Social Lo Solan :

- La CAF (Caisse d'Allocations Familiales) des Pyrénées-Atlantiques de Pau, 1 journée par semaine (le mardi) de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00.
- Le SPIP de Pau (Service Pénitentiaire d'Insertion de Probation), 2 mercredis par mois. Cet espace permet aux Conseillers Pénitentiaires d'Insertion de Probation de convoquer et recevoir des personnes placées sous main de justice.
- L'Amicale CNL (Confédération Nationale du Logement) pour la défense des locataires de Mourenx tous les mercredis de 16h00 à 17h30.
- Le service de médiation familiale du Centre Social La Haiüt d'Oloron-Sainte-Marie sur RV.
- L'association Info-Droits le 3ème lundi du mois sur rendez-vous de 10h00 à 12h00.
- Le CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles), le 1er mardi du mois sur rendez-vous de 9h30 à 12h00.
- La permanence des avocats, 1 vendredi après-midi par mois sur rendez-vous.
- L'association Gadgé Voyageurs 64 (AGV 64), 1 fois par mois sur rendez-vous.
- L'association Olympe, citoyenne et militante pour les droits des filles et des femmes.
- La Maison des adolescents Béarn et Soule, tous les lundis de 11h00 à 13h00.
- La MSA, permanence assistante sociale le jeudi de 14h00 à 17h00.
- Le Planning familial 64, tous les 1er et 3ème mercredis du mois de 14h00 à 17h00.

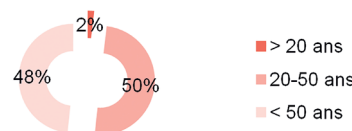


Permanences à la Poste de Mourenx

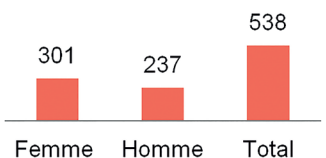
Une fois par semaine, le jeudi après-midi de 14h00 à 17h00, le Centre Social tient une permanence à la Poste de Mourenx afin d'aider les habitant(e)s dans leurs démarches numériques et la réalisation de diverses opérations : accompagnement sur l'automate, aide à l'écriture, traduction, remises de chèques...

- 43 permanences ont eu lieu au cours de l'année 2023
- 538 personnes ont été accompagnées.

Tranches d'âges



SEXE



3022

utilisateurs ont vu la fiche de votre établissement

973

Interactions avec la fiche de l'établissement

622

recherches ont affiché votre fiche d'établissement dans les résultats de recherche

Votre établissement

Centre Social Lo Sol...
2 Place du Béarn, 64150 ...

[Voir la fiche d'établissement](#)



LA POSTE



Ateliers collectifs "accès aux droits" réalisés auprès des publics accompagnés en SIAE (Structures de l'Insertion par l'Activité Économique) :

2 ateliers à destination des salarié(e)s de l'ACI (Atelier Chantier Insertion) CIEL (garage et environnement) ont eu lieu les 21 et 28 juin 2023 dans la salle multimédia. Le programme de formation a été élaboré en amont avec les équipes d'encadrantes des salarié(e)s en parcours d'insertion. Les demandes des publics portaient sur l'accompagnement pour l'accès au droit commun avec lequel ils rencontrent des difficultés. Les 2 ateliers ont été co-animés par Florian, Conseiller Numérique (CoNum) et Loetitia, Conseillère France Services.



CAM'S (Camion Solidaire) & France Services

Quand l'action sociale se décline sur les territoires

Un camion qui fait rimer mobilité et solidarité

Innovation née dans le Béarn des Gaves, le Cam's est un véritable centre social itinérant, abolissant la distance entre les habitants et les services publics et sociaux.

Comment garantir aux habitants des petites villes et villages éloignés des pôles urbains, ces fameuses « zones blanches », un accès aux services publics ? C'est tout l'enjeu qui a amené à la création du Cam's, un camion solidaire sillonnant le territoire du Béarn des Gaves. Une initiative que l'on doit au SDSEI du Pays des Gaves en partenariat avec le centre social Lo Solan de Mourenx, labellisé Maison France-Services. Financé par le Conseil départemental, le Cam's a été entièrement équipé pour devenir une véritable antenne du centre social de Mourenx, avec un bureau, un point informatique et un espace détente pour partager un café. Son nom tout comme l'habillage graphique coloré qui illustre joliment sa vocation sont l'œuvre d'un groupe de jeunes encadrés par l'APSPG. Un projet qui illustre bien le rôle fédérateur du camion social, qui parcourt presque quotidiennement les routes du Béarn des Gaves pour recréer du lien en zone rurale.

Depuis début 2022, le Cam's a ainsi réalisé 348 permanences à Mourenx, Mont, Labastide-Cézéracq, Salies-de-Béarn et Navarrenx, permettant de rencontrer 1 700 personnes. Avec 27 partenaires dans le cadre de France Services, dont Pôle Emploi, la MSA et la CAF, le Cam's permet aux usagers d'avoir un accès de proximité à de nombreux services publics, sans oublier tous les services départementaux de solidarité. Ce camion pas comme les autres accueille également des événements thématiques comme ces « matinées de l'emploi », qui ont permis de mettre en relation des demandeurs d'emploi avec des employeurs et de mettre en lumière les filières qui recrutent sur le territoire, ou encore ces rencontres jeunes pendant l'été, avec la participation de la Maison de l'adolescent. Il offre enfin un bel outil pour des démarches de prévention et de santé sur l'espace public. En levant les freins et barrières qui empêchent les habitants des territoires ruraux d'accéder aux services publics et sociaux, le Cam's est bel et bien un camion « d'utilité publique ».



348
permanences

1 700
rencontres

27
partenaires



lo solan





**PRÉFET
DES PYRÉNÉES-
ATLANTIQUES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Affaire suivie par Amélie Bombezin

animation-pyrenees-atlantiques@france-services.gouv.fr



Secrétaire général

4 100 accompagnements France Services réalisés en 2023 avec une moyenne de 18 personnes rencontrées/ jour.

**7 personnes sur 10 finalisent en une seule
visite leurs démarches administratives grâce
à l'accompagnement des Conseillères FS.**

Le Préfet à

Monsieur le Directeur
Centre Social « Lo Solan »

Objet : France services – Audit du site fixe Mourenx

**Aidants
Connect**

Dans le cadre de la stratégie d'amélioration continue de la qualité de service du réseau France services, l'ANCT a engagé à l'automne 2023 un plan triennal d'audits de contrôle du label France services, afin de vérifier la conformité du cahier des charges au sein du réseau.

La France services de Mourenx a fait l'objet d'une visite en octobre 2023.

A la lumière de cet audit réalisé par Afnor-Vitalis, j'ai aujourd'hui le plaisir de vous informer que votre France services a obtenu un avis favorable à la reconduction du label. L'auditeur a relevé, en particulier, la qualité de l'accueil apporté aux usagers par les conseillers. Ces résultats traduisent la reconnaissance de votre implication et celle des conseillers France Services.

★★★★★ 5/5
Avis du 27/11/2023
Super accueil 😊

★★★★★ 5/5
Avis du 17/11/2023
Très competente a l'écoute très gentille rien a dire

★★★★★ 5/5
Avis du 17/11/2023
Tres bonne réception bon accueilli démarches OK merci

★★★★★ 5/5
Avis du 14/11/2023
Très efficace. Problème resolu. Les filles sont tres33s très gentil

★★★★★ 5/5
Avis du 14/11/2023
Accueil Sourire Bienveillance



Amélie BOMBEGIN · 1er

Animatrice-coordinatrice départementale du réseau ...
1 h · 🌐

Aujourd'hui les conseillers France services et les Conseillers Numériques du Béarn, dans les Pyrénées-Atlantiques se sont à nouveau réunis. 🍷 Deux dispositifs de **ANCTerritoires** complémentaires, au service de tous.

📅 Au programme aujourd'hui, retours sur les animations communes 2023, échanges de bonnes pratiques, France Numérique Ensemble, perspectives 2024 et cohésion ++

👤 Rencontre co-animée avec **Arnaud LÉCHIT** coordinateur des CoNums 64.

Accueil chaleureux par l'équipe FS Lo Solan **Samuel Schiro**, dans leurs locaux, un grand merci.

#franceservices #conums #ANCT
#prefecturepyreneesatlantiques #inclusionnumerique
#FNE #partenaires

