

Accueil & Pilotage



L'accompagnement



« Accompagner quelqu'un ce n'est pas le précéder, lui indiquer la route, lui imposer un itinéraire, ni même connaître la direction qu'il va prendre, mais c'est marcher à ses côtés en le laissant libre de choisir son chemin et le rythme de son pas. »

Patrick Verspieren (Face à celui qui meurt)

édito

L'accueil dans nos structures, c'est le départ de chaque histoire entre un habitant et le centre social. Le centre social se doit d'être au rendez-vous de ce

moment clé. On entre dans le centre social avec toutes sortes d'attentes : urgentes, impérieuses, ou anodines. C'est le moment où on va trouver une solution, une perspective, une éclaircie, une envie d'aller plus loin... Et quoi qu'il arrive on doit sortir en se sentant accueilli, entendu et considéré. C'est déjà par l'accueil que s'incarnent les valeurs de Dignité, Solidarité et de Démocratie. L'accueil, c'est l'affaire de tous : salariés, bénévoles... Tous ceux qui prennent part au projet doivent être conscients de la mission dont ils sont investis à travers cet accueil. Comment l'animateur enfance accueille l'enfant et sa famille, le chargé ou la chargée d'accueil, l'habitant qui vient pour la première fois, le bénévole, la famille qui vient à un temps fort... La force de notre réseau est notre capacité à mettre au cœur de nos projets cette fonction et l'accueil de tous, dans et hors les murs. Pour ce faire, les centres sociaux de nos territoires donnent à voir une mise en mouvement perpétuelle, pour s'adapter, se réinventer et permettre aux habitants de prendre leur pleine place d'acteurs de transformation des territoires, car c'est là que tout commence...

Jean-Philippe Vanzeveren
administrateur FCSF

“ L'accueil dans nos structures, c'est le départ de chaque histoire entre un habitant et le centre social ”



★★★★★ ⓘ il y a 5 mois

"Chère association,

Je tenais à vous exprimer toute ma reconnaissance pour le travail extraordinaire que vous accomplissez. Votre dévouement et votre impact positif dans la communauté sont vraiment inspirants. Merci d'apporter une réelle différence dans la vie des personnes que vous aidez. Votre engagement est une source d'inspiration pour nous tous.

Visite en octobre 2023

CENTRE SOCIAL

CENTRE SOCIAL LO SOLAN

 2, place du Béarn
64150 Mourenx

CONTACT

 direction@lo-solan.org
https://losolanmourenx.centres-sociaux.fr

IDENTITÉ & TERRITOIRE


 Mode de gestion
Associatif

 Territoire
d'intervention
**Plusieurs
intercommunalités
(55000 habitants)**

 Géographie
prioritaire
Territoire Veille Active

 Ouverture
hebdomadaire
53 HEURES (en moyenne)

PARTICIPATION DES HABITANTS À LA VIE DU CENTRE SOCIAL

PUBLICS

 Habitants participant
à une ou plusieurs activités
du centre social

7 402

ACTIVITÉS PROPOSÉES

 (% des publics fréquentant le centre
social par classe d'âge)

**Petite enfance
(0-6 ans) 6.1%**

**Enfance
(7-10 ans) 1.4%**

**Adolescents
(11-17 ans) 2.8%**

**Jeunes
(18-25 ans) 2.4%**

**Adultes
(26-59 ans) 59.3%**

**Seniors
(60 ans et +) 27.8%**
ENGAGEMENT DES HABITANTS


Bénévoles

140


Bénévoles administrateurs

22

Bénévoles d'activités

91

 Nombre total d'heures
de bénévolat

8 311


LES RESSOURCES

HUMAINES


Emplois salariés

73

> ETP

59.3

 Stagiaires et
services civiques

47
ÉCONOMIQUES


Budget total

2 444 650 €

 Participation de
la Caf

35 %

 Participation de la commune
(et de l'intercommunalité)

11 %

 Participation de l'État, du Département
et de la Région

25 %

Participation des usagers

11 %

”

Bonsoir Madame,

----- Message transféré -----

Sujet :REMERCIEMENTS

Je tiens à vous remercier sincèrement pour l'accueil chaleureux dont nous avons fait l'objet ce matin

Bien cordialement. ”



Accueil & Pilotage

Les permanences accueillies au Centre Social Lo Solan :

- La CAF (Caisse d'Allocations Familiales) des Pyrénées-Atlantiques de Pau, 1 journée par semaine (le mardi) de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00.
- Le SPIP de Pau (Service Pénitentiaire d'Insertion de Probation), 2 mercredis par mois. Cet espace permet aux Conseillers Pénitentiaires d'Insertion de Probation de convoquer et recevoir des personnes placées sous main de justice.
- L'Amicale CNL (Confédération Nationale du Logement) pour la défense des locataires de Mourenx tous les mercredis de 16h00 à 17h30.
- Le service de médiation familiale du Centre Social La Haiüt d'Oloron-Sainte-Marie sur RV.
- L'association Info-Droits le 3ème lundi du mois sur rendez-vous de 10h00 à 12h00.
- Le CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles), le 1er mardi du mois sur rendez-vous de 9h30 à 12h00.
- La permanence des avocats, 1 vendredi après-midi par mois sur rendez-vous.
- L'association Gadgé Voyageurs 64 (AGV 64), 1 fois par mois sur rendez-vous.
- L'association Olympe, citoyenne et militante pour les droits des filles et des femmes.
- La Maison des adolescents Béarn et Soule, tous les lundis de 11h00 à 13h00.
- La MSA, permanence assistante sociale le jeudi de 14h00 à 17h00.
- Le Planning familial 64, tous les 1er et 3ème mercredis du mois de 14h00 à 17h00.

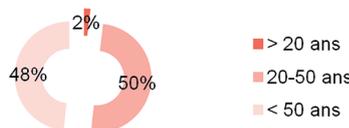


Permanences à la Poste de Mourenx

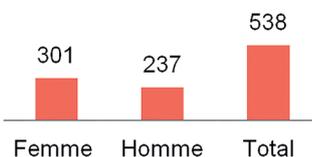
Une fois par semaine, le jeudi après-midi de 14h00 à 17h00, le Centre Social tient une permanence à la Poste de Mourenx afin d'aider les habitant(e)s dans leurs démarches numériques et la réalisation de diverses opérations : accompagnement sur l'automate, aide à l'écriture, traduction, remises de chèques...

- 43 permanences ont eu lieu au cours de l'année 2023
- 538 personnes ont été accompagnées.

Tranches d'âges



SEXE



3022

utilisateurs ont vu la fiche de votre établissement

973

Interactions avec la fiche de l'établissement

622

recherches ont affiché votre fiche d'établissement dans les résultats de recherche

Votre établissement



LA POSTE



Centre Social Lo Sol...
2 Place du Béarn, 64150 ...

[Voir la fiche d'établissement](#)



Ateliers collectifs "accès aux droits" réalisés auprès des publics accompagnés en SIAE (Structures de l'Insertion par l'Activité Économique) :

2 ateliers à destination des salarié(e)s de l'ACI (Atelier Chantier Insertion) CIEL (garage et environnement) ont eu lieu les 21 et 28 juin 2023 dans la salle multimédia. Le programme de formation a été élaboré en amont avec les équipes d'encadrantes des salarié(e)s en parcours d'insertion. Les demandes des publics portaient sur l'accompagnement pour l'accès au droit commun avec lequel ils rencontrent des difficultés. Les 2 ateliers ont été co-animés par Florian, Conseiller Numérique (CoNum) et Loetitia, Conseillère France Services.

