

CAM'S (Camion Solidaire) & France Services

Quand l'action sociale se décline sur les territoires

Un camion qui fait rimer mobilité et solidarité

Innovation née dans le Béarn des Gaves, le Cam's est un véritable centre social itinérant, abolissant la distance entre les habitants et les services publics et sociaux.

Comment garantir aux habitants des petites villes et villages éloignés des pôles urbains, ces fameuses « zones blanches », un accès aux services publics ? C'est tout l'enjeu qui a amené à la création du Cam's, un camion solidaire sillonnant le territoire du Béarn des Gaves. Une initiative que l'on doit au SDSEI du Pays des Gaves en partenariat avec le centre social Lo Solan de Mourenx, labellisé Maison France-Services. Financé par le Conseil départemental, le Cam's a été entièrement équipé pour devenir une véritable antenne du centre social de Mourenx, avec un bureau, un point informatique et un espace détente pour partager un café. Son nom tout comme l'habillage graphique coloré qui illustre joliment sa vocation sont l'œuvre d'un groupe de jeunes encadrés par l'APSPG. Un projet qui illustre bien le rôle fédérateur du camion social, qui parcourt presque quotidiennement les routes du Béarn des Gaves pour recréer du lien en zone rurale.

Depuis début 2022, le Cam's a ainsi réalisé 348 permanences à Mourenx, Mont, Labastide-Cézéracq, Salies-de-Béarn et Navarrenx, permettant de rencontrer 1 700 personnes. Avec 27 partenaires dans le cadre de France Services, dont Pôle Emploi, la MSA et la CAF, le Cam's permet aux usagers d'avoir un accès de proximité à de nombreux services publics, sans oublier tous les services départementaux de solidarité. Ce camion pas comme les autres accueille également des événements thématiques comme ces « matinées de l'emploi », qui ont permis de mettre en relation des demandeurs d'emploi avec des employeurs et de mettre en lumière les filières qui recrutent sur le territoire, ou encore ces rencontres jeunes pendant l'été, avec la participation de la Maison de l'adolescent. Il offre enfin un bel outil pour des démarches de prévention et de santé sur l'espace public. En levant les freins et barrières qui empêchent les habitants des territoires ruraux d'accéder aux services publics et sociaux, le Cam's est bel et bien un camion « d'utilité publique ».



348
permanences

1 700
rencontres

27
partenaires



lo solan





**PRÉFET
DES PYRÉNÉES-
ATLANTIQUES**

Liberté
Égalité
Fraternité

Affaire suivie par Amélie Bombezin

animation-pyrenees-atlantiques@france-services.gouv.fr



Secrétaire général

4 100 accompagnements France Services réalisés en 2023 avec une moyenne de 18 personnes rencontrées/ jour.

**7 personnes sur 10 finalisent en une seule
visite leurs démarches administratives grâce
à l'accompagnement des Conseillères FS.**

Le Préfet à

Monsieur le Directeur
Centre Social « Lo Solan »

Objet : France services – Audit du site fixe Mourenx

**Aidants
Connect**

Dans le cadre de la stratégie d'amélioration continue de la qualité de service du réseau France services, l'ANCT a engagé à l'automne 2023 un plan triennal d'audits de contrôle du label France services, afin de vérifier la conformité du cahier des charges au sein du réseau.

La France services de Mourenx a fait l'objet d'une visite en octobre 2023.

A la lumière de cet audit réalisé par Afnor-Vitalis, j'ai aujourd'hui le plaisir de vous informer que votre France services a obtenu un avis favorable à la reconduction du label. L'auditeur a relevé, en particulier, la qualité de l'accueil apporté aux usagers par les conseillers. Ces résultats traduisent la reconnaissance de votre implication et celle des conseillers France Services.

★★★★★ 5/5
Avis du 27/11/2023
Super accueil 😊

★★★★★ 5/5
Avis du 17/11/2023
Très competente a l'écoute très gentille rien a dire

★★★★★ 5/5
Avis du 17/11/2023
Tres bonne réception bon accueilli démarches OK merci

★★★★★ 5/5
Avis du 14/11/2023
Très efficace. Problème resolu. Les filles sont tres33s très gentil

★★★★★ 5/5
Avis du 14/11/2023
Accueil Sourire Bienveillance



Amélie BOMBEGIN · 1er

Animatrice-coordinatrice départementale du réseau ...
1 h · 🌐

Aujourd'hui les conseillers France services et les Conseillers Numériques du Béarn, dans les Pyrénées-Atlantiques se sont à nouveau réunis. 🍷 Deux dispositifs de **ANCTerritoires** complémentaires, au service de tous.

📅 Au programme aujourd'hui, retours sur les animations communes 2023, échanges de bonnes pratiques, France Numérique Ensemble, perspectives 2024 et cohésion ++

👥 Rencontre co-animée avec **Arnaud LÉCHIT** coordinateur des CoNums 64.

Accueil chaleureux par l'équipe FS Lo Solan **Samuel Schiro**, dans leurs locaux, un grand merci.

#franceservices #conums #ANCT
#prefecturepyreneesatlantiques #inclusionnumerique
#FNE #partenaires

